

The logo for ARX, consisting of the letters 'ARX' in a stylized, white, sans-serif font. The letters are spaced out and have a modern, geometric feel.

A FAIRFAX Company

A long-exposure photograph of a road at night, showing light trails from cars. The road curves to the right, and the light trails are primarily white and orange. In the background, there is a bridge with lights. The overall scene is dark, with the light trails providing the main source of illumination.

ПРОГРАММЫ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

для держателей пакета услуг FAMIGLIA
АО «ПРАВЭКС БАНК»

“Я не знаю ни одной семьи, которая разорилась, уплачивая страховые взносы, но я знаю семьи, которые разорились, не делая этого”

Уинстон Черчилль



Для держателя карты пакета FAMIGLIA доступны следующие программы:

Комфорт

- ✓ Кого страхуем? - держателя карты, мужа/жену, детей, родителей;
- ✓ Возраст: от 18 до 70 лет

Комфорт. Дети

- ✓ Кого страхуем? - детей держателя карты
- ✓ Возраст: от 1 до 17 лет

Семейная

- ✓ Кого страхуем? - держателя пакета услуг, мужа/жену, детей, родителей
- ✓ Возраст: от 1 до 70 лет



Территория действия - **Украина** (кроме территории АР Крым, г. Севастополь, населенных пунктов Луганской и Донецкой областей, где органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия)



Для держателей карты “World Elite” доступна программа:

Кого страхуем?
держателя карты и
членов семьи

**Семейный
Элит**

Возраст
Застрахованного
от 1 до 70 лет



Территория действия - Украина (кроме территории АР Крым, г. Севастополь, населенных пунктов Луганской и Донецкой областей, где органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия)

СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ПЛАТЕЖИ

Какие страховые риски и лимиты предусмотрены?

ПРОГРАММА	КОМФОРТ	КОМФОРТ. ДЕТИ	СЕМЕЙНАЯ /СЕМЕЙНАЯ +1*	ФАМИЛЬНЫЙ ЭЛИТ
Количество застрахованных по договору, человек	1	1	до 3-х лиц (включительно) /+1 застрахованный	1
Страховой платеж, грн.	990	1 990	990/660	3 540
Страховая сумма по медицинскому страхованию, грн.	30 000	30 000	20 000	80 000
Страховая сумма по страхованию от несчастного случая, грн.	10 000	10 000	10 000	не покрывается
Общая страховая сумма (на 1го застрахованного), грн.	40 000	40 000	30 000	80 000

* - 4-й и каждый следующий застрахованный по программе Семейная

ОПЦИИ ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Что покрывается по программами?

Опции	Программа страхования			
	Комфорт	Комфорт. Дети	Семейная	Фамильный Элит
Скорая медицинская помощь	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Неотложная стационарная помощь	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Вызов врача на дом	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Медикаменты, назначенные врачом при вызове	<input checked="" type="checkbox"/> 50%*	<input checked="" type="checkbox"/> 50%*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 50%*
Диагностика и лечение инфаркта и инсульта	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Диагностика и лечение впервые диагностированных злокачественных новообразований	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Медицинский диспетчер	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

* - предоставляется скидка 50% на приобретение медикаментов назначенных врачом при вызове на дом

ОПЦИИ ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Какое количество обращений предусмотрено программами?

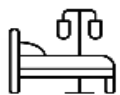
Опции	Программа страхования			
	Комфорт	Комфорт. Дети	Семейная	Фамильный Элит
Скорая медицинская помощь	2	2	2	2
Неотложная стационарная помощь	Без ограничений	2	2	Без ограничений
Вызов врача на дом	2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Диагностика и лечение инфаркта и инсульта	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Диагностика и лечение впервые диагностированных злокачественных новообразований	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Медицинский диспетчер	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений

ОПЦИИ ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Что покрывается только программой «Фамильный Элит»?

Амбулаторно-поликлиническая помощь	Программа страхования Фамильный Элит		
	Количество обращений	Услуги мед. учреждений	Скидка на медикаменты
В условиях поликлиники	Без ограничений	государственные и ведомственные - 100% частные - 50%	50%
Лабораторная диагностика	Без ограничений	государственные и ведомственные - 100% частные - 50%	50%
Дневной стационар	Без ограничений	государственные и ведомственные - 100% частные - 50%	50%
Физиопроцедуры	Без ограничений	государственные и ведомственные - 100% частные - 50%	50%

Лимит по опции «Неотложный стационар» по общим заболеваниям:



«Комфорт»; «Комфорт. Дети» - 15 000 грн.

«Семейная»; «Семейная+1» 10 000 грн.

«Фамильный Элит» - в пределах страховой суммы

Лимит по опции «Неотложный стационар» (хирургическое вмешательство общий наркоз):



«Комфорт»; «Комфорт. Дети» - 30 000 грн.

«Семейные»; «Семейная+1» - 20 000 грн.

«Фамильный Элит» - в пределах страховой суммы

Период лечения по опции «Злокачественные новообразования» (медикаменты и диагностика):



«Комфорт»; «Комфорт. Дети» - 120 дней

«Семейная»; «Семейная+1» - 60 дней

«Фамильный Элит» - 30 дней



Подбор лечебно-профилактического учреждения, в т.ч. выбор профиля медицинского учреждения, доктора-специалиста и информирование о графике приёма и приблизительной стоимости услуг и консультаций;



Поиск медикаментов в аптеках города с указанием стоимости;



Организация «альтернативного мнения», в т.ч. поиск альтернативного медицинского учреждения и докторов-специалистов.
Рекомендации диагностических методов исследования для подтверждения диагноза;



Круглосуточная поддержка и консультация врачей-координаторов Ассистирующей компании



ИСКЛЮЧЕНИЯ

ARX



A FAIRFAX Company

На страхование не принимаются:

- инвалиды I-й, II-й группы и дети-инвалиды
- осужденные к лишению свободы
- лица, с тяжелыми и социально значимыми заболеваниями (злокачественные новообразования, туберкулез, алкоголизм, наркомания, психические расстройства)
- лица которым диагностировано или проводилось лечение инсульта головного мозга, инфаркта, врожденных аномалий



Медицинские исключения:



- алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия;
- СПИД, ВИЧ и прочие иммунодефицитные состояния;
- психические, психоневрологические заболевания и расстройства;
- возрастные дегенеративные изменения. Врожденные аномалии;
- особо опасные инфекции согласно перечня МОЗ.



- экспериментальное лечение;
- косметические/пластические операции. Операции по трансплантации;
- операции с использованием имплантов. Покупка протезов и устройств разного характера и назначения.

!!! - полный перечень исключений приведен в условиях договора

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

ARX



A FAIRFAX Company



Договор страхования состоит из двух частей:

1. Договор присоединения (Оферта).

Публичная часть договора и размещен на официальных сайтах:

- СК «ARX» - www.arx.com.ua
- АО «Правэкс Банк» - <http://www.pravex.com>

Основная часть договора, в которой размещены все условия страхования, в т.ч. исключения и описание опций по страхованию. Подписывается только со стороны Страховщика. Также договор-присоединения размещен в ПО «Галактика» и может быть предоставлен Клиенту по требованию.



2. Заявление - присоединения (Акцепт).

Договорная часть «Клиента», который подтверждает согласие «Клиента» на страхование и присоединение к условиям программы.

В заявлении-акцепте размещена информация по Страхователю, Застрахованному лицу, периоду страхования, а также короткое описание программы.

Заявление-акцепт печатается из ПО «Галактика» в 2-х экземплярах и подписывается Страхователем и Застрахованными лицами (при оформлении договора по программе «Семейная» программам).



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОМОЩИ

ARX



A FAIRFAX Company

Режим работы Центра медицинского ассистанса (ЦМА) СК «ARX» -

24/7 Врач-координатор -принимает звонок и фиксирует страховой случай

Врач координатор - сотрудник ЦМА СК с медицинским образованием, который осуществляет действия для решения конкретной проблемы со здоровьем клиента: подбирает клинику, организывает заказ и доставку медикаментов, записывает на прием или вызывает доктора на дом.

Идентификация

Застрахованного лица:

ФИО, номер телефона, дата рождения, инн, номер сервисной карты



Предварительная оценка состояния

врачом-координатором



Причина обращения:

описание самочувствия клиента, динамика и характер боли, обстоятельства возникновения



Организация необходимой помощи



В ЦМА о страховом событии сообщает:

Страхователь

Застрахованное лицо

Родственники

Страховой случай: острое заболевание, обострение хронического заболевания, травма, отравление



Сообщить личные данные ЗЛ:
ФИО, номер телефона, дата рождения, инн, номер сервисной карты



Получить предварительный диагноз, согласование клиники и необходимых процедур от врача-координатора



Причина обращения:
описать самочувствие, динамику и характер боли, обстоятельства возникновения




Обратиться и получить организованную помощь врачом-координатором

Страховая выплата - возмещение стоимости медицинских услуг, медикаментов по страховому случаю в пределах лимита ответственности и условий программы.



Оплата
услуг

Клиникам, аптекам с
договорными отношениями



Возмещени
е расходов

Застрахованному лицу

Обязательные условия получения страховой выплаты:



Страховой случай
зафиксирован в ЦМА



Предоставлены все
подтверждающие
документы



Обратиться в Центр медицинского Ассистанса **СК«ARX»**:



044 498 03 07;
0 800 30 272 3
(бесплатно по Украине)



044 498 03 00



сma@arx.com.ua
Skype: ARX



Сообщить информацию о застрахованном лице:

- ✓ Фамилию Имя Отчество
- ✓ номер договора страхования
- ✓ описание обстоятельств страхового случая
- ✓ контактный номер телефона



Осуществить визит в лечебное заведение для получения медицинской помощи.

ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТКАЗА

ARX



A FAIRFAX Company

Отказ в регистрации страхового случая ЦМА



Застрахованное лицо без действующего договора страхования

Заявитель не отвечает на уточняющие вопросы врача-координатора

Услуга не предусмотрена условиями программы

Заболевание, является исключением по договору

Исчерпан страховой лимит по запрашиваемой услуге или договору

Отказ в страховой выплате



Нет зарегистрированного страхового случая

Направлен не полный пакет документов для страхового возмещения

Исчерпан страховой лимит по запрашиваемой услуге или договору

Услуги были получены после окончания действия договора