

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Голови Правління  
АТ «ПРАВЕКС БАНК»  
від 28.01.2019 № 24

**Договір комплексного обслуговування фізичної особи № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ року

Акціонерне товариство «ПРАВЕКС БАНК», що знаходиться за адресою: Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2, кор./рах. 32006102801026 в НБУ, МФО 300001, код платника податків згідно з ЄДРПОУ 14360920 (далі іменоване – «Банк»), в особі \_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали), яка/ий діє на підставі довіреності № \_\_\_\_\_, від \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р., з однієї Сторони, і Громадянин(-ка) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)/ \_\_\_\_\_ і Громадянин(-ка) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали), що діє від імені та в інтересах \_\_\_\_\_ Громадянина(-ки) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) на підставі \_\_\_\_\_:

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КЛІЄНТА	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків	
Серія та номер документу, що посвідчує особу, ким і коли виданий	
Адреса постійного місця проживання	
Адреса фактичного місця проживання	
Номер мобільного телефону	
Громадянство	
Резидентність	
Дата народження	
Адреса електронної пошти	
ДОДАТКОВІ ДАНІ КЛІЄНТА	
Клієнт (обрати необхідне)	<input type="checkbox"/> не є фізичною особою – підприємцем, особою, що провадить незалежну професійну діяльність (нотаріус, адвокат, судовий експерт, тощо); <input type="checkbox"/> зареєстрований у органах Державної податкової служби як фізична особа – підприємець або особа, що провадить незалежну професійну діяльність (нотаріус, адвокат, судовий експерт, тощо)
Адреса реєстрації фізичної особи – підприємця/особи, що провадить незалежну професійну діяльність (згідно з формою 4-ОПП/випискою з Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	
Назва контролюючого органу (згідно з формою 4-ОПП/випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців)	

іменованій(на) далі «Клієнт», з іншої Сторони, надалі за текстом разом іменовані – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір комплексного обслуговування фізичної особи, (далі – «Договір») про нижченаведене:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Договір визначає умови та порядок комплексного обслуговування Банком Клієнта по обраних Клієнтом послугах (Продуктах) Банку згідно з режимом роботи Відділень Банку.

1.2. Банк за Анкетою-заявою Клієнта, що є невід'ємною частиною цього Договору, зобов'язується надати Клієнтові наведені у Правилах (договірних умовах) надання послуг на умовах комплексного обслуговування для клієнтів фізичних осіб АТ «ПРАВЕКС БАНК» (далі – Правила), що розміщені в приміщеннях установ Банку та офіційному сайті Банку в мережі Інтернет (далі – сайт Банку) за адресою [www.pravex.com.ua](http://www.pravex.com.ua), та обрані Клієнтом послуги на умовах, визначених Анкетою-заявою Клієнта, чинними на момент проведення операції Тарифами Банку (далі – Тарифи),

Правилами, Правилами міжнародних платіжних систем, даним Договором та внутрішніми нормативними документами Банку. Клієнт має право скористатися будь-якою послугою, що надається Банком в рамках комплексного обслуговування, яке здійснюється відповідно до умов цього Договору. Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги є надання Клієнтом Анкети-заяви Банку, форма якої є невід'ємною частиною Правил, (а також надання інших необхідних для отримання такої послуги документів).

1.3. Правила й Тарифи є невід'ємною частиною Договору. Підписи Сторін під Договором є виявленням згоди з Правилами та Тарифами, які вступають в дію одночасно з підписанням Сторонами Договору.

1.4. У разі виникнення розбіжностей між змістом Правил та цим Договором, умови Правил превалюють над умовами

Банк \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 П.І.Б. \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_  
 Виконавець \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 П.І.Б. \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 П.І.Б. \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

Договору.

1.5. З метою підключення послуги дистанційного обслуговування у системі ONLINE PRAVEX Клієнт підтверджує, що даний номер телефону є дійсним і належить йому. На даний номер телефону Клієнт отримуватиме Одноразовий пароль (пароль для підтвердження банківських операцій)<sup>1</sup>.

1.6. Клієнт підтверджує свою згоду на підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі ONLINE PRAVEX».<sup>2</sup>

1.7. Банк приймає на себе зобов'язання за допомогою системи «ONLINE PRAVEX» (програмно-технічний комплекс Банку, за допомогою якого Клієнт має доступ до усіх його Рахунків та ініціює, а Банк виконує визначені Правилами операції) на підставі електронних документів, засвідчених відповідно Правил, здійснювати дистанційне розрахункове та інформаційне обслуговування по рахунку/рахунках Клієнта на умовах, визначених Договором та Правилами, а Клієнт зобов'язується сплачувати вартість послуг Банку в порядку, визначеному Договором та Правилами<sup>3</sup>.

Електронні документи, що надійшли від Клієнта з використанням системи «ONLINE PRAVEX», без належного засвідчення (одноразовий пароль) не мають юридичної сили, Банком не розглядаються і не приймаються. Відповідальність за достовірність інформації, що міститься в реквізитах електронного документа, несе Клієнт<sup>4</sup>.

## 2. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

2.1. Дотримуватися умов цього Договору та Правил.

2.2. Неухильно дотримуватися вимог проведення розрахунково-касових операцій (у тому числі режиму рахунків), передбачених чинним законодавством України, нормативними актами Національного банку України (далі – «НБУ»), правилами Міжнародних платіжних систем, Правилами та положеннями Договору.

2.3. Оплачувати послуги, надані Банком, згідно з Тарифами Банку відповідно до умов Договору та Правил.

2.4. Укладаючи Договір, ознайомитись з його невід'ємними частинами – Правилами та Тарифами, іншими додатками, що є спільними для усіх клієнтів Банку, які укладають Договір на відповідних умовах.

2.5. Виконувати інші обов'язки, які прямо передбачені Договором та Правилами, які є його невід'ємною частиною, а також і ті, що є кореспондуючими із правами Банку визначеними цим Договором, або ті, що безпосередньо походять зі змісту відносин Сторін.

2.6. Вказати адресу електронної пошти, на яку працівники Банку за запитом Клієнта будуть надсилати необхідну йому інформацію та/або документи.

## 3. ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ

3.1. Банк зобов'язується за Анкетною-заявою Клієнта, форма якої є невід'ємною частиною Правил, надати Клієнтові послуги, зазначені у такій Анкеті-заяві та Правилах, в порядку, зазначеному у Правилах, Правилах міжнародних платіжних систем, даному Договорі та внутрішніх нормативних документах Банку.

3.2. Виконувати інші, визначені Правилами зобов'язання перед Клієнтом щодо банківських операцій.

## 4. ПРАВА КЛІЄНТА

4.1. Надавати Банку Анкети-заяви, згідно з формою, що є Додатком до Правил, на отримання послуг (Продуктів), перелік яких наведено у Правилах та Тарифах Банку.

4.2. За Анкетною-заявою одержати в Банку будь-яку з послуг, зазначених у Правилах, на умовах цього Договору та згідно з Тарифами.

4.3. Ініціювати розірвання Договору шляхом подання відповідної заяви до Банку та за умови відсутності невиконаних зобов'язань перед Банком за цим Договором. Закриття рахунків та повернення залишку коштів здійснюється в порядку, визначеному законодавством України та цим Договором та Правилами.

4.4. Мати інші права, передбачені Правилами, чинним законодавством України та правилами Міжнародних платіжних систем.

## 5. ПРАВА БАНКУ

5.1. Вимагати від Клієнта належного виконання обов'язків перед Банком, передбачених цим Договором та Правилами.

5.2. Отримувати від Клієнта плату за послуги згідно з Тарифами Банку та умов договірних списання зазначеного у Правилах.

5.3. Здійснювати інші права, передбачені Правилами, чинним законодавством України та правилами Міжнародних платіжних систем.

5.4. Надсилати Клієнту на вказану в Договорі адресу електронної пошти необхідну Клієнту інформацію та/або документи, за наявності відповідного запиту від Клієнта, отриманого за допомогою телефонного дзвінка на обслуговуюче відділення /до контактний центр за телефоном 0 800 500 450 або на електронну адресу Банку bank@pravex.ua.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством України та Правилами.

6.2. Сторони зобов'язуються інформацію, що становить банківську таємницю, а також іншу інформацію з обмеженим доступом яка стала відома Сторонам у процесі обслуговування Банком Клієнта та взаємовідносин між ними, зберігати, захищати, використовувати та розкривати у порядку, встановленому нормами чинного законодавства України та/ або умовами Договору та Правил. За незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, встановлену нормами законодавства України.

6.3. Порядок застосування та розмір штрафних санкцій за порушення Сторонами умов Договору наведені у Правилах.

## 7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

7.2. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами та діє до дати його розірвання будь-якою зі Сторін, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань за ним.

7.2.1. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється на підставі його письмової заяви виключно за умови відсутності невиконаних зобов'язань Клієнта перед Банком (у разі наявності невиконаних зобов'язань перед Банком таке закриття не здійснюється). Клієнт зобов'язаний заздалегідь письмово попередити (шляхом подання Анкети-заяви за формою, що є додатком до Правил) Банк про свій намір розірвати Договір із зазначенням бажаної дати розірвання, вчинивши ці дії не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з настанням якої Договір вважатиметься розірваним. Карткові рахунки закриваються протягом 90 днів з дня подання Клієнтом заяви про закриття карткового рахунку при умові відсутності заборгованості на ньому та забезпечення нульового залишку коштів на ньому.

7.2.2. Розірвання Договору за ініціативою Банку здійснюється за умови відсутності невиконаних обов'язків зі сторони Клієнта та відсутності активних пакетів послуг у Клієнта протягом 1 року (або у інших випадках передбачених Договором та Правилами) шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання Договору за 30 календарних днів до дати його розірвання. Укладення додаткових угод чи повторна згода Клієнта у такому разі не є необхідними.

7.3. Підписанням Договору Клієнт, діючи на виконання ст. 69.7. та з усвідомленням змісту ст. 118.3. Податкового кодексу України та Наказу Міністерства доходів і зборів України від 18.08.2015 № 721, погоджується з тим, що у разі, якщо Клієнт є суб'єктом господарювання чи особою, що проводить незалежну професійну діяльність, здійснення видаткових операцій по рахунках буде можливо після отримання Банком від органів Державної податкової служби повідомлення про взяття рахунку на облік. Зміст зазначених у цьому пункті норм законодавства України клієнту роз'яснено.

7.4. Підписанням Договору Клієнт погоджується, з тим, що положення Договору можуть бути змінені відповідно до умов Правил.

7.5. Шляхом підписання Договору Сторони підтверджують, що досягли домовленості щодо всіх істотних умов, викладених у Договорі, включаючи викладені у Правилах і Тарифах,

затверджених та розміщених згідно з внутрішніми процедурами Банку.

7.5.1. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

7.5.2. Назви статей цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

7.6. Шляхом підписання цього Договору Клієнт підтверджує, що йому надана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

7.7. Шляхом підписання Договору Клієнт підтверджує, що отримав інформацію про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затвердженими постановою Правління Національного банку України від «10» травня 2007 року № 168, в повному обсязі.

7.8. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України (зокрема, законами України та нормативно-правовими актами НБУ), Правилами та локальними актами Банку.

7.9. У разі прийняття Національним банком України нормативно-правових актів, які змінюють регламентацію режиму відповідних рахунків, Сторони домовились, що

відповідні положення цього Договору діятимуть з урахуванням відповідних змін, прийнятих Національним банком України.

7.10. Шляхом підписання даного договору Клієнт підтверджує, що йому надані Договір, Правила, тарифи Банку, правила користування електронним платіжним засобом і згоден їх виконувати, а також отримав інформацію: щодо умов одержання електронного платіжного засобу; типу електронного платіжного засобу; видів платіжних операцій, які Клієнт має право здійснювати з використанням електронного платіжного засобу, правил та максимальних строків їх виконання; порядку обслуговування рахунку (за дебетовою, дебетово-кредитною або кредитною схемою, розмір незнижувального залишку коштів на рахунку; порядок кредитування Клієнта; порядок установлення курсу продажу або обміну або конвертації іноземної валюти тощо); тарифів Банку на обслуговування операцій з використанням електронного платіжного засобу на момент укладення Договору та порядком повідомлення Клієнта про їх зміну; лімітів та/або обмежень за операціями з використанням електронного платіжного засобу; прав Клієнта на одержання виписок про рух коштів за його рахунком та порядку їх отримання; порядку забезпечення емітентом та Клієнтом безпеки під час користування електронним платіжним засобом; порядку розгляду спорів; відповідальності Банку та Клієнта тощо.

Я, (П.І.Б. Клієнта/представника Клієнта) з чинними Тарифами та Правилами ознайомлений та згоден з ними. Примірник Договору отримав.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

БАНК	КЛІЄНТ
<p>(посада) / (підпис) / (прізвище та ініціали)</p> <p><u>М.П.</u></p>	<p>(підпис) / (прізвище та ініціали)/чи (підпис)/(прізвище та ініціали)/ від імені / (прізвище та ініціали)/</p>

<sup>1</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі ONLINE PRAVEX», пункт підлягає видаленню з даного Договору.

<sup>2</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі ONLINE PRAVEX», пункт підлягає видаленню з даного Договору.

<sup>3</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі ONLINE PRAVEX», пункт підлягає видаленню з даного Договору.

<sup>4</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі ONLINE PRAVEX», пункт підлягає видаленню з даного Договору.