

Інструкція з використання додаткового захисту системи «Інтернет-Клієнт-Банк» від зловмисників - шляхом введення секретного коду із SMS повідомлення

Додатковий захист клієнтської частини системи «Інтернет-Клієнт-Банк» від зловмисників - **опція: «Запит введення секретного коду із SMS»** – полягає у введенні клієнтом секретного коду із SMS повідомлення, отриманого на мобільний телефон, вказаний Клієнтом у Договорі та/або Анкеті-заяві, в момент відправлення документу або пачки документів у проводку:

- 1) при першому платежу на нового кореспондента;
- 2) якщо на рахунку встановлено ліміт (мінімальна можлива сума документа(-ів)).

При не перевищенні встановленого ліміту документ (якщо він один) або пачка документів, а також при відправленні документу (-ів) постійному контрагенту, проводки формуються без додаткових дій з боку користувача.

При перевищенні встановленого ліміту документ (якщо він один) або пачка документів, а також при відправленні документу(-ів) новому контрагенту, в момент відправлення документа або пачки документів в проводку цьому користувачеві буде вислано SMS-повідомлення з секретним кодом на його особистий номер мобільного телефону, а на екрані з'явиться вікно для введення цього секретного коду (див. Рис 1).

На введення SMS-коду відводиться **3 хвилини**. За цей час Вам необхідно ввести SMS-код.

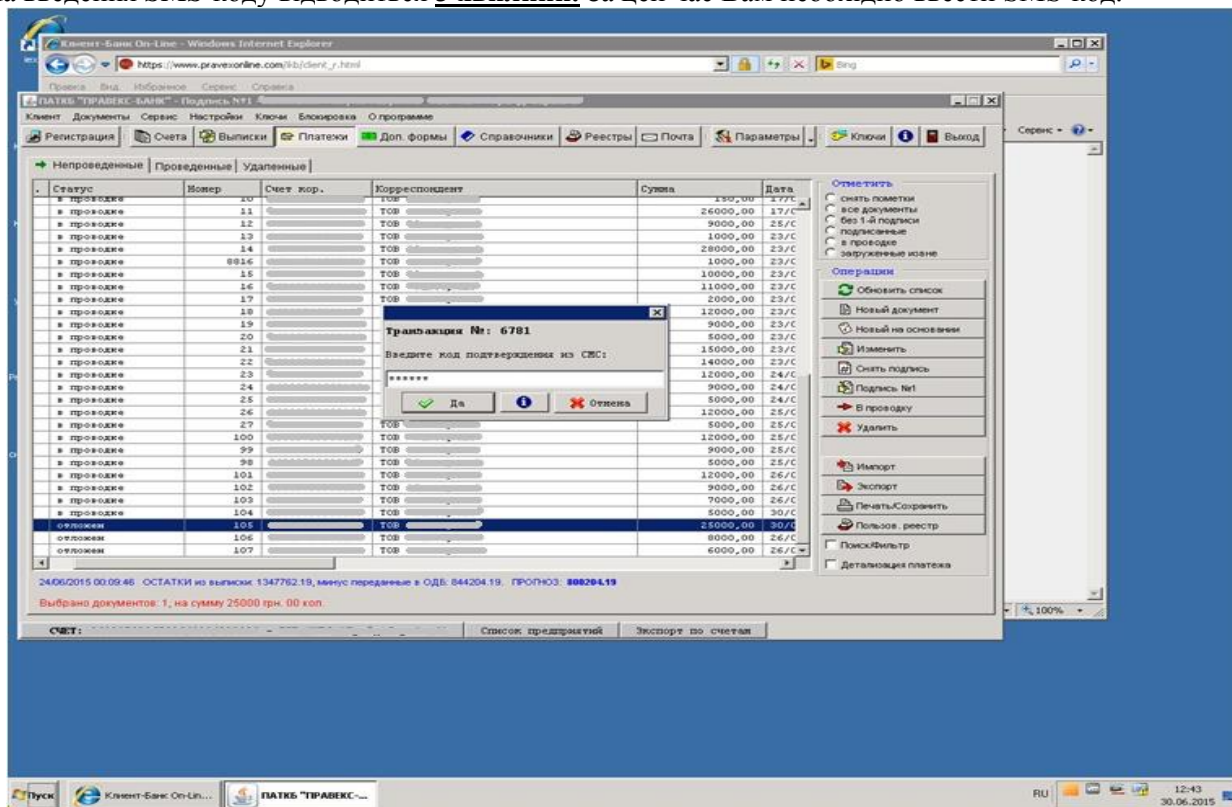


Рис 1

Якщо користувач вводить коректний секретний код менш ніж за 3 хвилини, то документ або пачка документів успішно відправляється в проводку (див. Рис. 2).

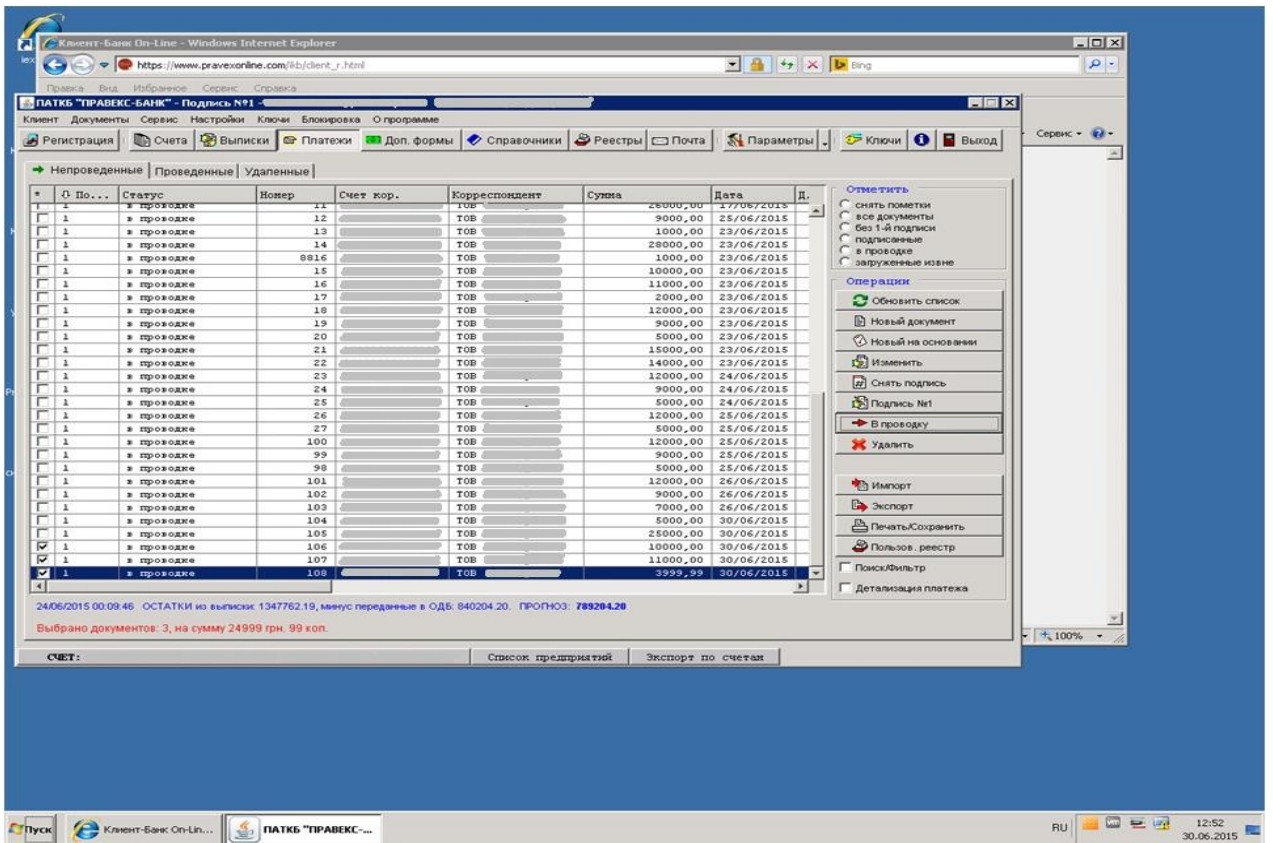


Рис 2

При нарушении трех хвильного часового обмеження Клиенту выводится відповідное повідомлення про невозможность передать документ або пачку документов в проводку (див. Рис 3).

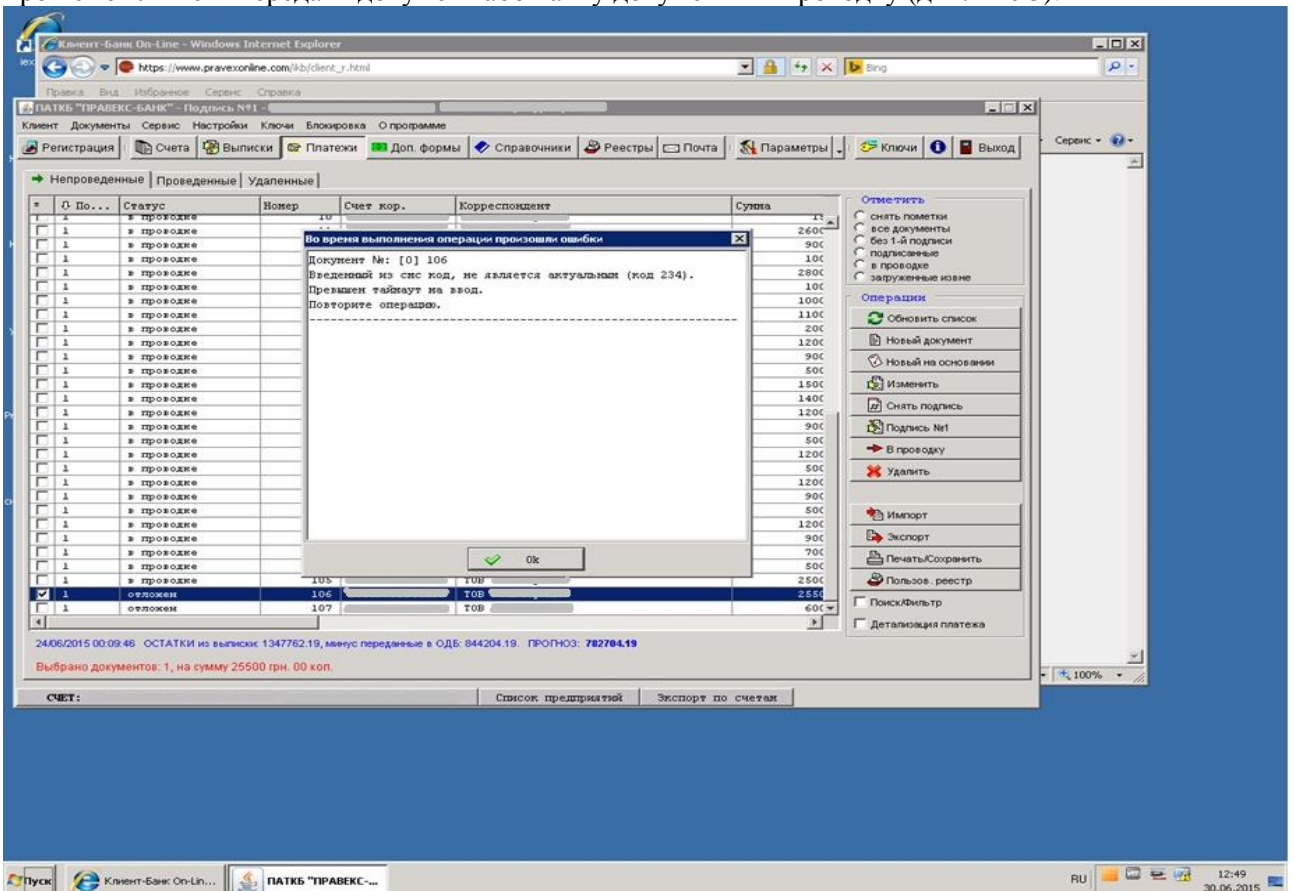


Рис 3

У цьому випадку Клієнту потрібно повторно відправити документ або пачку документів у проводку та ввести новий SMS-код за час менш ніж 3 хвилини.

В разі, якщо для рахунку не визначена мінімальна сума, то вважається, що у момент відправки документа або пачки документів в проводку по цьому рахунку від користувача постійно буде потрібне введення секретного коду SMS. Також якщо мобільний телефон користувача не включено в договір, то при спробі відправки документа або пачки документів в проводку по цьому рахунку від користувача постійно буде потрібне введення секретного коду SMS.

Кожна помилка введення секретного коду SMS фіксується. **Як тільки користувач вибрав коректний секретний код SMS, лічильник помилок обнуляється.**

Якщо кількість підряд допущених помилок введення секретного коду SMS досягає п'яти, то користувач автоматично блокується до з'ясування обставин, при цьому користувачеві необхідно надати у обслуговуюче відділення Банку **Запит на віддалену реєстрацію** (після генерації секретних ключів ЕЦП зі свого робочого місця).