

Додаткові послуги

Встановлення лімітів - безпека Ваших розрахунків.

SMS-банкінг - контроль карткового рахунку за допомогою мобільного телефону.

3D Secure (MasterCard Secure Code/Verified by Visa) – додатковий рівень безпеки при розрахунках в Інтернеті. В процесі оплати Банк здійснює ідентифікацію картки та особу її держателя, додаючи до стандартного переліку необхідної інформації запит на підтвердження володіння карткою. Перевірка клієнта відбувається шляхом надсилання SMS-повідомлення з унікальним одноразовим кодом на мобільний номер телефону, який закріплений за платіжною карткою.

Послуга переказу коштів з картки на картку через банкомат дозволить здійснити операції переказу безготівкових коштів з однієї картки фізичної особи на іншу (послуга тільки для карткових рахунків, відкритих в ПРАВЕКС-БАНКУ).

Додаткова картка - можливість доступу до Вашого рахунку близькій людині.

Блокування картки не дозволить шахраям скористатися Вашою карткою.

Екстрена видача готівки при втраті, викраденні картки. У випадку втрати (крадіжки) картки у Вас є можливість негайно одержати гроші з карткового рахунку по паспорту.

Міні-виписка в банкоматі. Міні-виписка може бути отримана в банкоматі й надає можливість переглянути інформацію про 10 останніх операцій по картці.

*Всю необхідну інформацію Ви зможете отримати цілодобово за телефонами
Інформаційного центру ПРАВЕКС БАНКу: 380 (44) 201-16-17 або 0-800-500-450
(безкоштовно по Україні)*

Встановлення лімітів

Додаткова послуга до всіх типів карток дозволяє Вам убезпечити або розширити можливості розрахунків відповідно до індивідуальних потреб.

Установка лімітів забезпечить Вам:

Безпеку: зниження ризику несанкціонованих витрат за картою.

Зручність:

- можливість зміни лімітів по сумі та кількості операцій, а також за типами трансакцій (наприклад, банкомат, торгова точка);
- можливість часткового скасування лімітів (крім обов'язкових лімітів платіжних систем);
- можливість обмежувати використання коштів на картці власниками додаткових карток.

Для постійної зміни лімітів необхідно звернутися у відділення банку та підписати додаткову угоду.

Для разової зміни (на строк до 10 днів) досить просто подзвонити за цілодобовими телефонами: 0-800-500-450 (безкоштовно по всій території України зі стаціонарних телефонів), (44) 201-16-17 (у м.Києві).

Як користуватися послугою встановлення лімітів.

Для запобігання перевитрати коштів на картковому рахунку Ви можете встановити ліміт витрати коштів за певний період.

Для встановлення лімітів на тривалий строк, а також установа індивідуальних лімітів, Вам необхідно звернутися в будь-яке відділення ПРАВЕКС-БАНКУ та підписати додаткову угоду до договору банківського рахунку.

Ви можете тимчасово змінити ліміт, збільшивши або зменшивши суму або кількість трансакцій (на термін до 10 календарних днів), у будь-який час подзвонивши за цілодобовими телефонами Інформаційного центру: (44) 201-16-17 (у м. Києві) або 0-800-500-450 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних телефонів).

Увага! Для всіх карток заблоковані операції категорії МOTO (при передачі номера картки за допомогою телефонного або e-mail-зв'язку), однак, в індивідуальному режимі ці операції можуть бути відкриті для Вас після підписання відповідної додаткової угоди.

SMS-банкінг

SMS-банкінг – це мобільний контроль карткового рахунку, послуга, що дозволяє власникам платіжних карток, емітованих ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», за допомогою мобільного телефону контролювати стан своїх карткових рахунків без відвідування банку та банкоматів. Послуга доступна для абонентів українських операторів мобільного зв'язку стандарту GSM, які мають відповідне обладнання і надають послуги передачі інформації на мобільні телефони через мережу Internet (e-Mail-шлюзи).

Безпека: про кожну, у т.ч. несанкціоновану, транзакцію Вам буде відразу повідомлено

Зручність:

- Ви можете перевірити баланс безпосередньо в торговельній точці при проведенні розрахунків Ви оперативно одержуєте інформацію про зарахування коштів на Ваш картковий рахунок
- Ви отримуєте на мобільний телефон повідомлення про закінчення терміну дії Вашої картки,
- Ви контролюєте використання Ваших коштів, отримуючи на мобільний телефон повідомлення про операції

При підключенні до послуги автоматично активуються наступні обов'язкові виписки:

- інформація про останню операцію, проведена за допомогою платіжної картки, з остаточним балансом на картковому рахунку (виписка надходить автоматично при здійсненні будь-яких операцій)
- інформація про поповнення карткового рахунку з остаточним балансом

У випадку проведення транзакцій за картою клієнт одержує на мобільний телефон повідомлення, що містить інформацію про дату, суму транзакції, успішність її проведення та залишок на картковому рахунку після її проведення.

У разі якщо валюта операції відрізняється від валюти розрахунку в СМС-повідомленні буде відображено залишок на день здійснення операції по авторизаційному курсу Банку або по курсу авторизації МПС, або з використанням обох курсів одночасно та з врахуванням on-line блокувань та додаткової комісії в залежності від типу продукту Банку

та місця проведення операції і може відрізнятись від остаточної суми списання з карткового рахунку.

По мультивалютним рахункам залишок коштів відображається у пріоритетній валюті рахунку, при цьому сума операції блокується по вище вказаному принципу, а всі інші валюти рахунку перераховуються по курсу Національного Банку України та сумуються у валюту пріоритету.

Додаткові виписки (за бажанням Клієнта):

За запитом (звіт відправляється Банком у будь-який час доби на запит власника платіжної картки Банку, відправлений за допомогою SMS-повідомлення з мобільного телефону) є можливість залежно від змісту запиту отримувати інформацію про:

- баланс карткового рахунку
- останню проведену операцію
- дві останні проведені операції

Увага! Для абонентів оператора **Life** формування запитів не можливе через технічні можливості мобільного оператора.

Для отримання інформації за запитом, з мобільного телефону необхідно відправити текстове повідомлення, використовуючи службу SMS в форматі електронної пошти, що підтримується певним оператором.

КОДИ І ТЕМИ ЗАПИТІВ

Код запиту	Тема запиту
«1»	Баланс картрахунку
«2»	Остання проведена операція по картрахунку
«3»	Дві останні проведені операції

ПОРЯДОК ВІДПРАВКИ SMS-ПОВІДОМЛЕНЬ

Мобільний оператор	Текст повідомлення	Номер, на який необхідно відправити повідомлення
KyivStar	gsm@pravexonline.com_(Код запиту)_	555
Vodafone	gsm@pravexonline.com_(Код запиту)_	10930

_ – знак пробілу.

Адреса Банку набирається в стандартному для Internet форматі: name@domain.

Так як не всі мобільні телефони підтримують можливість вводу знака “@”, замість нього можна набрати “!” або “&”.

У разі, якщо у клієнта підключено до послуги SMS-банкінгу декілька платіжних карток та повідомлення відсилаються на однаковий номер мобільного телефону, необхідно формувати запити такого виду: **gsm@pravexonline.com _ (1) _ NN** де **NN** – порядковий номер, що присвоюється при реєстрації кожної нової платіжної картки, яка підключається до послуги SMS-банкінгу. Після реєстрації платіжної картки ID повідомляється клієнту в тексті стандартного повідомлення виду:

Vasha karta pidkluchena do poslugy sms-banking pid nomerom <NN>. Pravex-Bank

У випадку, якщо при формуванні запиту не було вказано, по якій із платіжних карток потрібна запитувана інформація, автоматично буде сформовано декілька SMS-повідомлень, які містять інформацію по всіх платіжних картках даного клієнта.

Увага! У випадку втрати мобільного телефону необхідно негайно повідомити про це в Банк. Про відмову від користування даною послугою або зміни у параметрах розсилки Клієнт повідомляє Банк тільки у письмовому вигляді.

До одержання від Вас письмового повідомлення про втрату телефону Банк не несе відповідальності за можливе одержання інформації про Ваш рахунок третіми особами.

При знаходженні мобільного телефону в зоні роумінгу послуга SMS-банкінг може бути недоступною. Банк не несе відповідальності за неотримання Клієнтом виписки про стан Картрахунку, якщо оператор мобільного зв'язку або Internet-провайдери з будь-яких причин причетні до цього

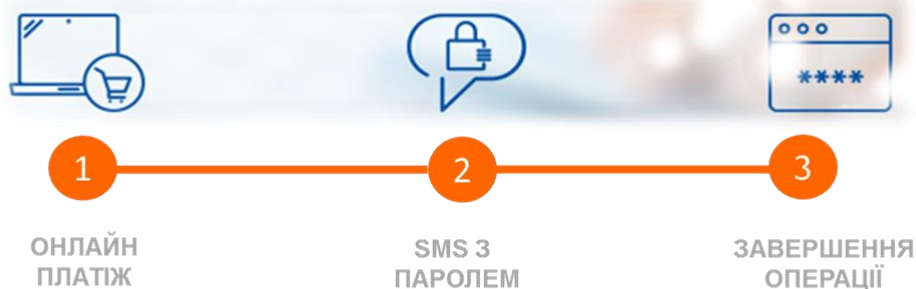
SMS-повідомлення не формується, якщо суми списання з карткового рахунку та суми нарахування на картковий рахунок були здійснені безпосередньо Банком без фактичної участі платіжної картки. Наприклад: списання будь-яких комісійних винагород, списання суми проведення екстреної видачі, підлімітні операції, переказ готівки через банкомат(при отриманні переказу) тощо.

Увага! Про відмову від користування даною послугою або зміни у параметрах розсилки Клієнт повідомляє Банк тільки у письмовому вигляді. Необхідно оформити відповідну заяву про відмову від користування послугою SMS-банкінг у будь-якому відділенні ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК».

Якщо у Вас виникли запитання, дзвоніть у цілодобову Службу підтримки клієнтів ПРАВЕКС-БАНКУ за телефонами: (44) 201-16-17 (у м. Києві), 0-800-500-450 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні).

3D Secure

ЯК ПРАЦЮЄ 3D SECURE



ЦІ ЛОГО - БЕЗПЕКА ВАШИХ ПЛАТЕЖІВ:



FAMIGLIA

3D Secure (MasterCard Secure Code/Verified by Visa) – додатковий рівень безпеки при розрахунках в Інтернеті. В процесі оплати Банк здійснює ідентифікацію картки та особу її держателя, додаючи до стандартного переліку необхідної інформації запит на підтвердження володіння картою. Перевірка клієнта відбувається шляхом надсилання SMS-повідомлення з унікальним одноразовим кодом на мобільний номер телефону, який закріплений за платіжною картою.

Переваги 3D Secure:

- гарантована безпека – платежі підтверджуються одноразовим паролем, який доступний тільки держателю картки та діє протягом короткого проміжку часу тільки для однієї операції;
- зручність – не потрібно пам'ятати пароль. Одноразовий пароль направляється кожен раз, при здійсненні операції.



-
- простота – окремо підключати 3D Secure не потрібно, технологія стає доступною автоматично за умови активації картки чи підключення послуги SMS - банкінг до карти.

Грошовий переказ з картки на картку через банкомат

Ця послуга дозволяє здійснювати операції з переказу безготівкових грошових коштів у національній валюті поміж власниками платіжних карток, емітованих ПРАВЕКС БАНКом.

Послугою можна скористатися в усіх банкоматах ПРАВЕКС БАНКу. Переказ грошових коштів здійснюється в режимі on-line (миттєво).

Послуга дозволяє здійснювати операції переказу безготівкових коштів з однієї картки фізичної особи на іншу. Переказ здійснюється тільки за картками ПРАВЕКС-БАНКУ. Зарахування коштів, які переказуються, здійснюється в режимі on-line протягом декількох хвилин після проведення операції в банкоматі. На вимогу клієнта банкомат видасть чек, що є підтвердженням здійснення переказу.*

Переваги даної послуги перед іншими банківськими переказами:

- повна конфіденційність проведення розрахунків;
- низький тариф проведення операції;
- послугою можна скористатися цілодобово в будь-якому банкоматі ПРАВЕКС БАНКу;
- одержувачеві не потрібно з'ясовувати жодних реквізитів відправника;
- переказ зараховується однією сумою, а одержати її можна частинами;
- на суму залишку на картці щомісяця нараховуються відсотки;
- можливість повідомлення клієнта про надходження на картку грошового переказу (за умови підключення до послуги «SMS-банкінг»).

Щоб здійснити переказ грошових коштів, Вам необхідно:

- В меню банкомата ПРАВЕКС-БАНКУ вибрати пункт «Грошовий переказ».
- Далі підпункт «Переказ на іншу картку».
- Ввести номер картки отримувача переказу.
- Ввести суму грошового переказу, яка має бути цілим числом (без копійок).
- Підтвердити правильність введених даних та дочекатися закінчення операції.



Плата за переказ коштів з однієї картки на іншу стягується відповідно до діючих тарифів ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК».

При виникненні запитань Ви можете звернутися за телефонами до Інформаційного центру ПРАВЕКС-БАНКУ: 0-800-500-450 (безкоштовно по Україні), 380 (44) 201-16-17

** - послуга не надається держателям корпоративних платіжних карток, платіжних карток нерезидентів та держателям мультивалютних карток із пріоритетними валютами долар США або євро.*

Додаткова картка

Додаткова платіжна картка - доступ до Вашого рахунку для близької людини.

Ви маєте можливість одержати додаткову картку до своєї. Її Ви можете передати для користування іншій людині (наприклад, своїй дитині).

На додаткову картку можна установити ліміти, а також Ви зможете контролювати витрати людини, що користується додатковою картою. При цьому Ви більше не будете думати про кишенькові гроші, матеріальну допомогу та інші витрати.

Додаткова картка - це:

Безпека:

- можливість уникнути перевитрати коштів власником додаткової картки;
- можливість обмежити обсяги використання коштів шляхом установлення видаткових лімітів.

Зручність:

- можливість контролювати витрати власника додаткової картки;
- можливість доступу до грошей власника основної картки без додаткових витрат;
- можливість заблокувати додаткову картку в будь-який момент.



Блокування картки - безпека Ваших грошових коштів

У випадку втрати/крадіжки картки Ви дзвоните нам, і ми блокуємо Ваш рахунок за лічені хвилини. Після цього ніхто не зможе скористатися Вашими грошовими коштами, а розблокувати картку можете тільки Ви (при зверненні в будь-яке відділення банку).

Блокування карти - це:

▪ **Безпека:**

- дозволяє уникнути несанкціонованих витрат;
- дозволяє не допустити здійснення операцій за Вашою картою третім особам;
- дозволяє зберегти Ваші гроші в екстрених ситуаціях.

▪ **Зручність:**

- Ви можете заблокувати картку, просто зателефонувавши цілодобово за телефонами Інформаційного центру: **380 (44) 201-16-17** або **0-800-500-450** (безкоштовно по Україні);

при втраті або крадіжці Вам не варто хвилюватися, картка не може бути використана сторонніми особами

Екстрена видача готівки при втраті, крадіжці, технічному пошкодженні картки

У випадку втрати, крадіжки, технічного пошкодження або якщо картка перебуває на переоформленні після закінчення терміну дії, Вам необов'язково чекати, поки буде випущена нова. Ми організуємо екстрену видачу готівкових коштів у потрібний час. Видача готівки здійснюється в межах залишку на Вашому картковому рахунку.

Для того, щоб скористатися послугою екстреної видачі готівки, Вам потрібно звернутися в будь-яке відділення ПРАВЕКС БАНКу, незалежно від того, де була випущена Ваша картка, і пред'явити ідентифікуючий особу документ.