

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРАВЕКС-БАНК»

ІНСТРУКЦІЯ
по роботі з системою
ONLINE PRAVEX

ЗМІСТ

1. Реєстрація у ONLINE PRAVEX	3
2. Робота Клієнта у ONLINE PRAVEX	5
3. Переказ з карти на карту (р2р перекази).....	17
4. Платіж з поточного рахунку.....	21
5. Платіж з карткового рахунку.....	23
6. Кредит готівкою.....	2
7. Листування з Банком	2
8. Управління картою (Змінити ліміт, відмова від CVV)	2
9. Створення шаблонів	
10. Платежі з поточного рахунку на карти ПРАВЕКС-БАНК	

1. Реєстрація у ONLINE PRAVEX

1. На сайті банку <http://www.pravex.com.ua> за посиланнями необхідно перейти на сторінку інтернет-банкінга для фізичних осіб або одразу зайти на <https://online.pravex.ua>.
2. На сторінці входу у ONLINE PRAVEX необхідно натиснути кнопку «Зареєструватися»



Ласкаво просимо до адміністративної сторінки інтернет-сервісу управління послугами

Логін:

Пароль:


3. На наступній сторінці необхідно ввести реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків та номер мобільного телефону Клієнта, а також проставити позначку «Я не робот» (або слідувати вказівкам системи для захисту веб-сайтів від інтернет-ботів reCaptcha) та підтвердити ознайомлення з Правилами (у разі необхідності з Правилами можна ознайомитися за посиланням)



Введіть, будь-ласка, персональну інформацію

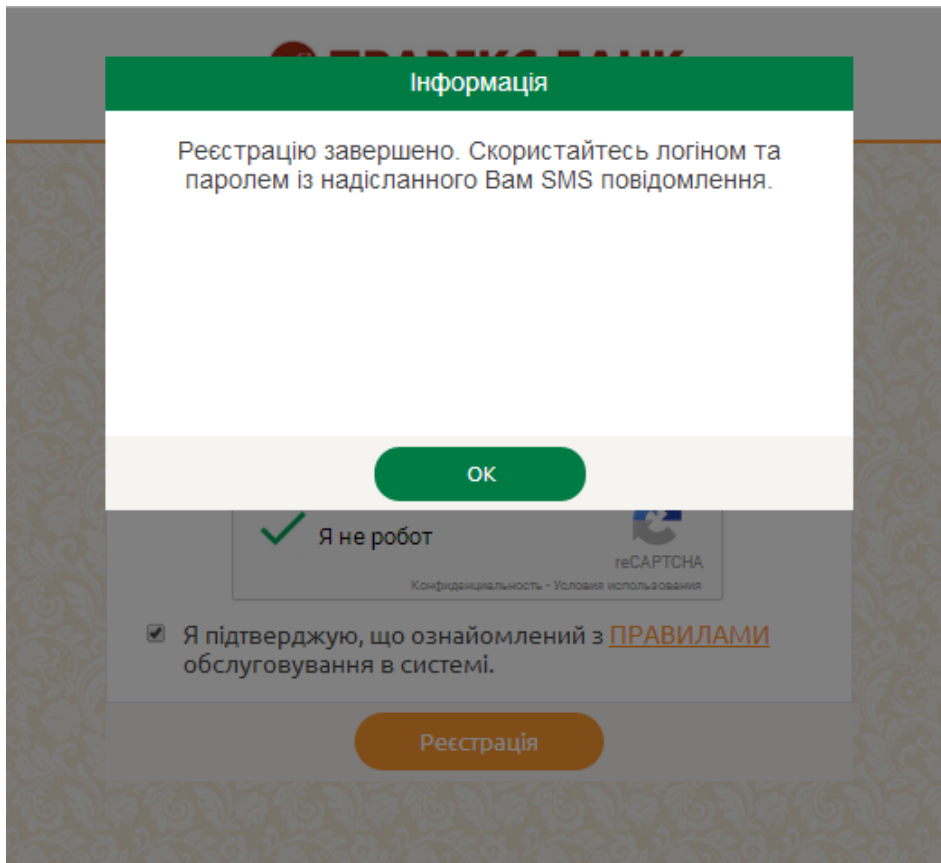
Ідентифікаційний код:

Мобільний телефон +380:

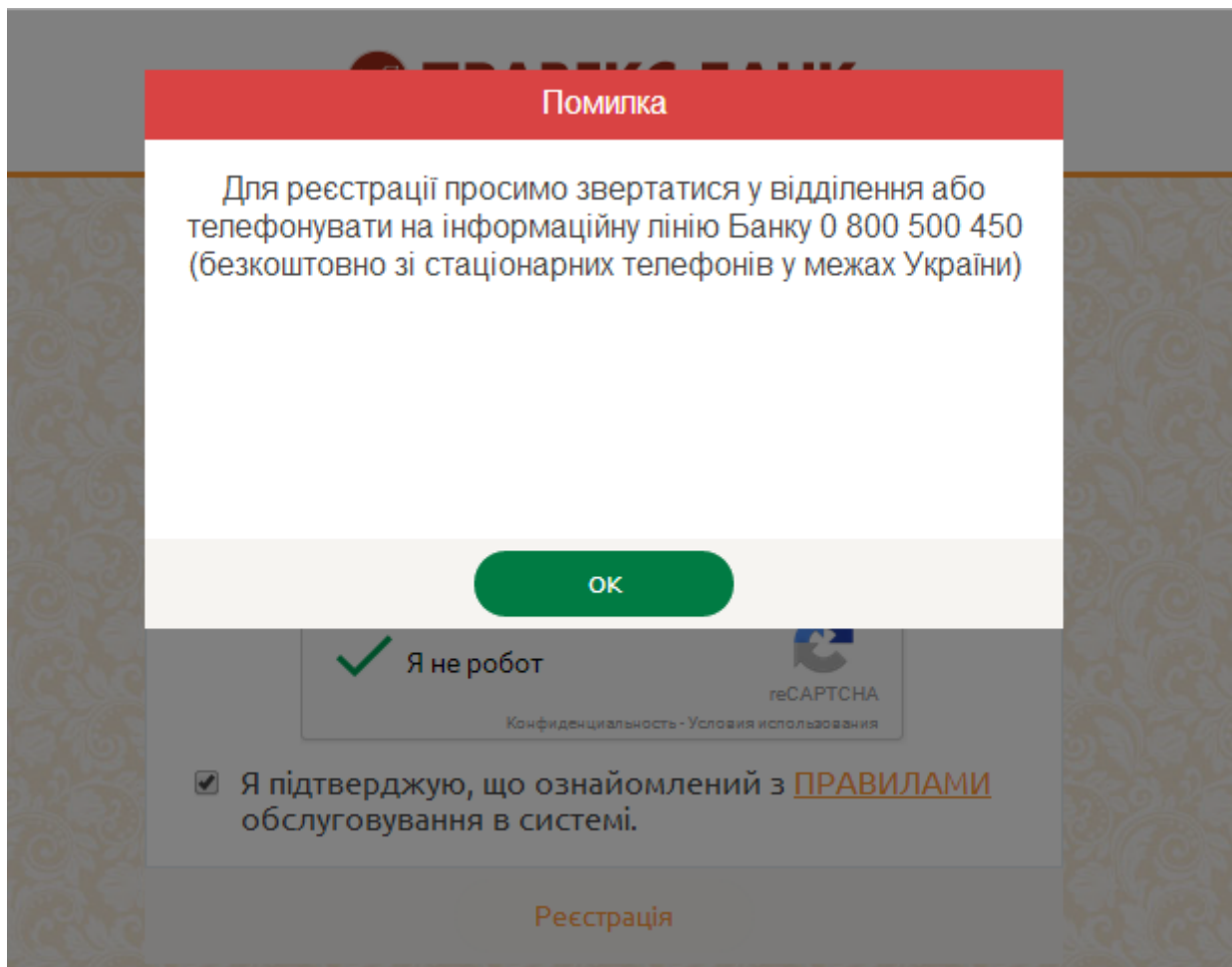
Я не робот  reCAPTCHA
Конфіденційність - Умовля використання

Я підтверджую, що ознайомлений з [ПРАВИЛАМИ](#) обслуговування в системі.

4. При успішній реєстрації ONLINE PRAVEX видасть наступне інформаційне повідомлення

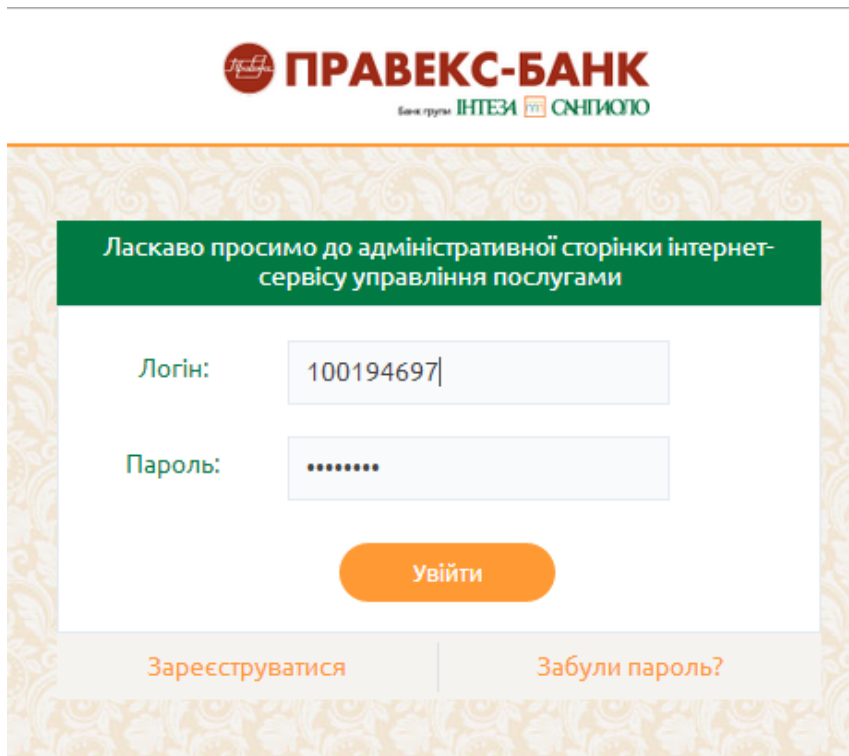


5. При неуспішній реєстрації (наприклад, номер мобільного телефону не співпадає з даними банківської системи) система видасть помилку та інформаційне повідомлення з контактами Інформаційного центру банку.

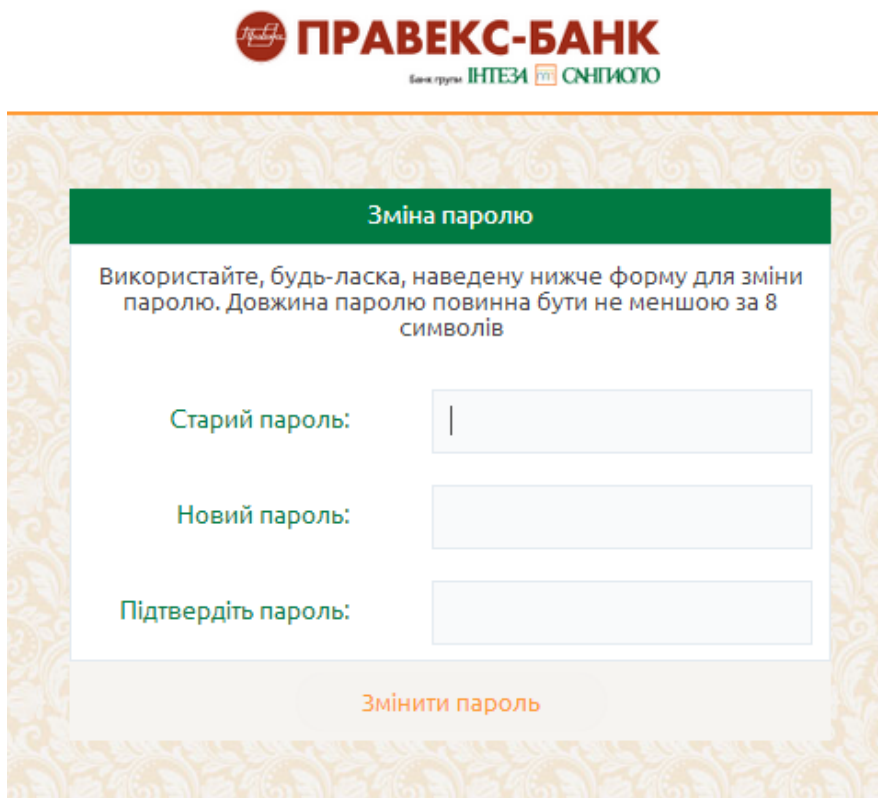


2. Робота Клієнта у ONLINE PRAVEX

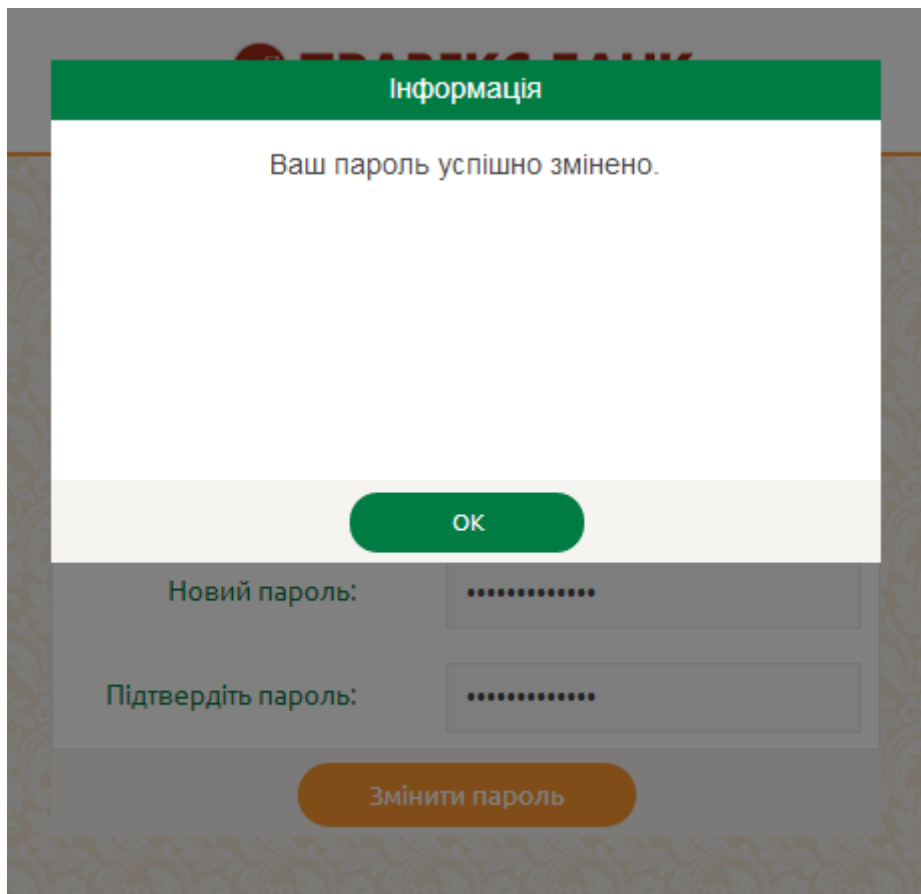
1. Для входу в ONLINE PRAVEX необхідно ввести Логін та Пароль для входу, що були надіслані на номер мобільного телефону у СМС-повідомленні при реєстрації.



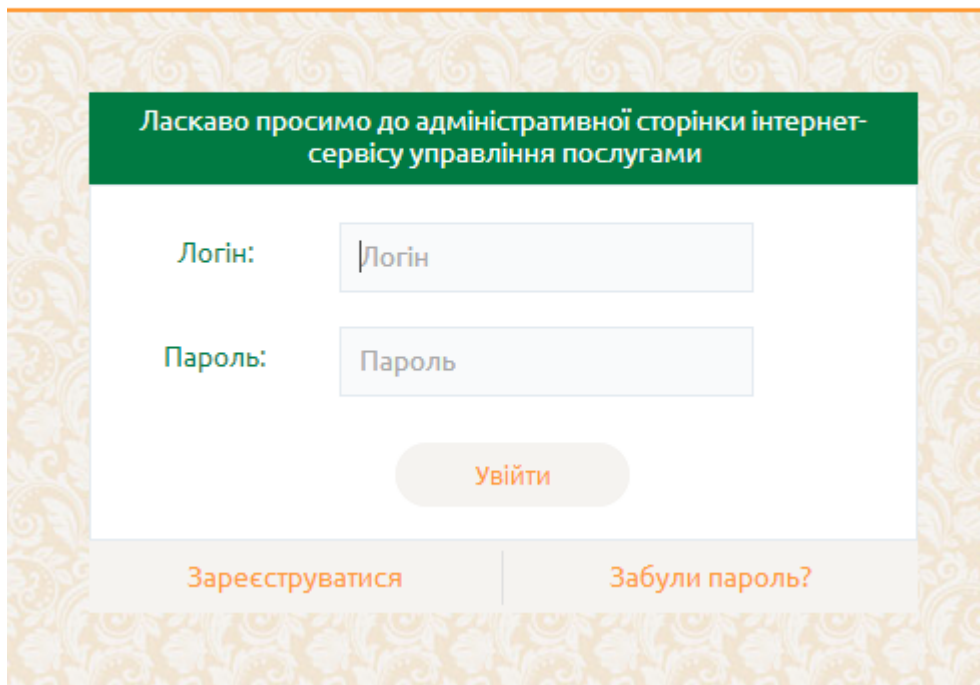
2. Після успішної авторизації необхідно змінити Пароль для входу. Пароль для входу має відповідати наступним вимогам:
 - 2.1. складається не менше ніж з 8 символів;
 - 2.2. містить символи верхнього та нижнього регістрів (наприклад, a-z, A-Z);
 - 2.3. має у своєму складі цифри та службові символи, наприклад, 0-9, !@#\$%^&*()_+|~-=\`{ }[]:"';<>?,./)



3. Після введення нового Паролю для входу та його підтвердження ONLINE PRAVEX видасть інформаційне повідомлення про успішність змін паролю.



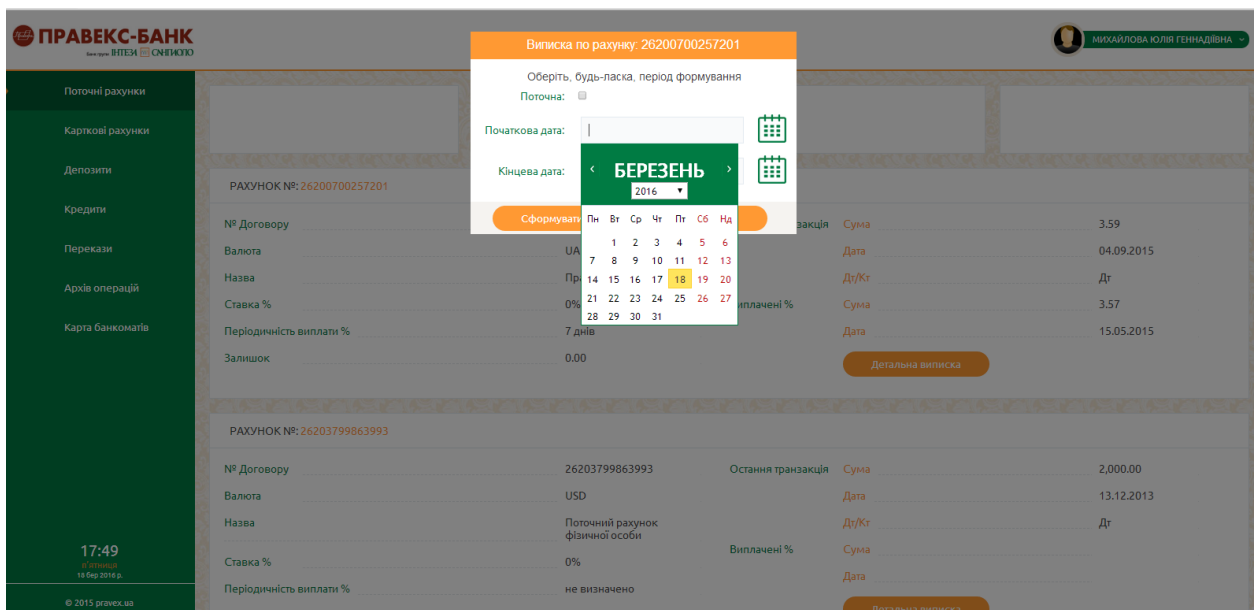
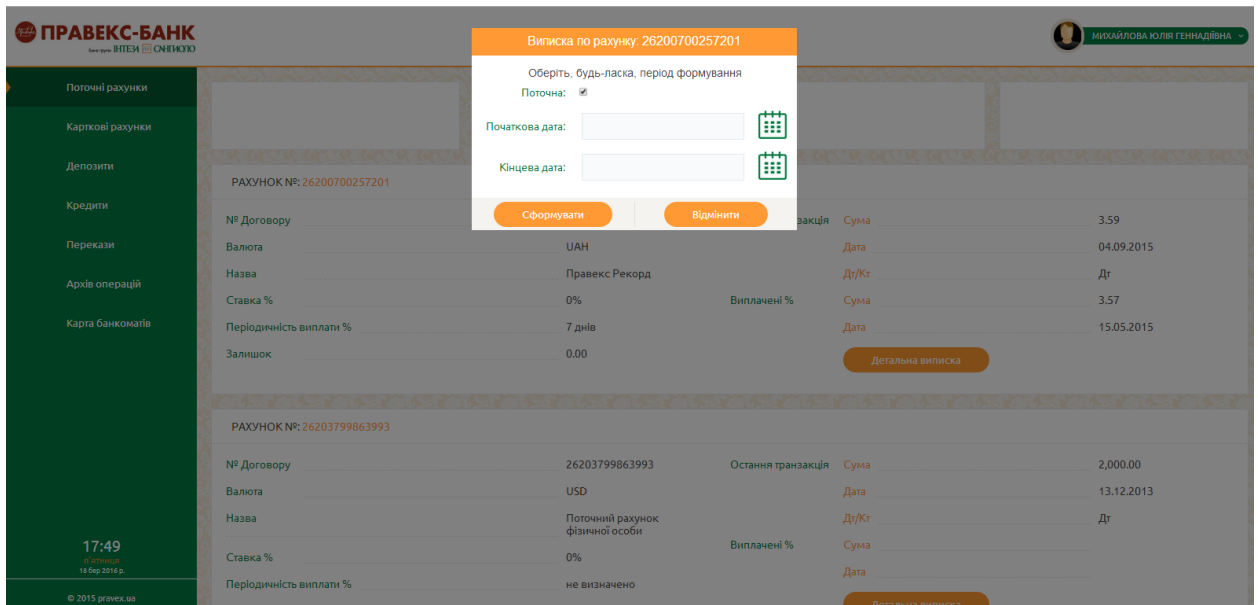
4. Після успішної зміни Паролю для входу необхідно авторизуватись в системі з новим паролем.



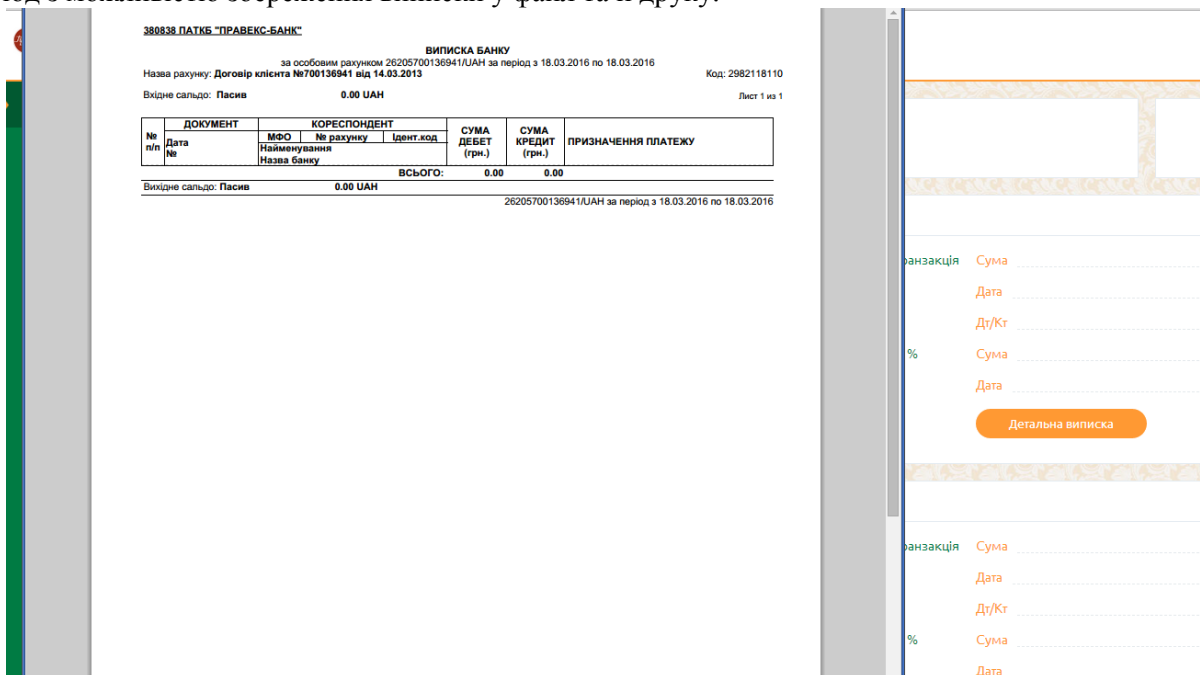
5. Головна сторінка ONLINE PRAVEX містить інформацію по рахункам/контрактам (по три з кожної групи – поточні, карткові, депозитні, кредитні).

6. При переході в лівій частині в меню Поточні рахунки відкривається повна деталізація по усім Поточним рахункам.

7. При натисканні кнопки «Детальна виписка» ONLINE PRAVEX запитує період формування виписки (за поточний день або шляхом обрання початкової та кінцевої дати у випадяючому календарі за вказаний період).



8. Після натискання кнопки «Сформувати» ONLINE PRAVEX сформує виписку по рахунку за заданий період з можливістю збереження виписки у файл та її друку.



9. Аналогічні дії по формуванню виписок можна провести і з Депозитними та Картковими рахунками при переході у відповідні меню Депозити або Карткові рахунки.

- Поточні рахунки
- Карткові рахунки
- Депозити
- Кредити
- Перекази
- Архів операцій
- Карта банкоматів

РАХУНОК №: 005T2905480			
№ Договору	005T2905480	Остання транзакція	Кредитний ліміт 0.00
Валюта	UAH		Дата закінчення
Назва	Зарплатна картка співробітника	Виплачені %	Сума 0.49
% ставка на позитивний залишок до	6%		Дата 29.01.2016
Періодичність виплати %	місяць	Детальна виписка	
Доступний залишок	14.62		
Картки по рахунку			

РАХУНОК №: 045T018635840			
№ Договору	045T018635840	Остання транзакція	Кредитний ліміт 0.00
Валюта	UAH		Дата закінчення
Назва	Зарплатна картка співробітника	Виплачені %	Сума 102.57
% ставка на позитивний залишок до	10%		Дата 29.01.2016

17:51 в'їжджено 18 бер 2016 р.

© 2015 pravex.ua

- Поточні рахунки
- Карткові рахунки
- Депозити
- Кредити
- Перекази
- Архів операцій
- Карта банкоматів

РАХУНОК №: 26302700326159			
№ Договору	26302700326159	Остання транзакція	Сума 12,234.13
Дата договору	14.05.2015		Дата 02.03.2016
Дата закінчення	01.04.2016		Дт/Кт Дт
Валюта	UAH	Виплачені %	Сума 101.85
Назва	Правекс Нонстоп		Дата 02.03.2016
Ставка %	13.5%	Детальна виписка	
Періодичність виплати %	по закінченню		
Залишок	12,234.13		

РАХУНОК №: 26302700326160			
№ Договору	26302700326160	Остання транзакція	Сума 4,575.75
Дата договору	14.05.2015		Дата 02.03.2016
Дата закінчення	01.04.2016		Дт/Кт Дт
Валюта	USD	Виплачені %	Сума 4.27
Назва	Правекс Нонстоп		Дата 02.03.2016

17:51 в'їжджено 18 бер 2016 р.

© 2015 pravex.ua

10. При переході в меню Кредити відкривається повна деталізація по усім Поточним рахункам Клієнта, при цьому замість виписки по рахунку Клієнт може сформувати графік погашення кредиту шляхом натискання на кнопку «Графік погашення».

- Поточні рахунки
- Карткові рахунки
- Депозити
- Кредити
- Перекази
- Архів операцій
- Карта банкоматів

РАХУНОК №: 043RNCA130740001			
№ Договору	043RNCA130740001	Залишок заборгованості	Сума 81,774.49
Назва	Фіз.-Автокредит (ануг. граф.)	Наступний платіж	Сума 3,176.63
Дата видачі	15.03.2013		Дата 15.04.2016
Дата закінчення	15.03.2018	Графік погашення	
Ставка %	15%		
Валюта	UAH		

17:56 в'їжджено 18 бер 2016 р.

© 2015 pravex.ua

Кредитний договір №043RNCA130740001 від 15 березня 2013 р.

INTESA **SANPAOLO**

Позичальник: **Ладжиць Сергій Володимирович**

Оригінальний графік погашення кредиту

Сума кредиту: **138,000.00**

Валюта кредиту: **гривня**

Дата отримання кредиту: **15 березня 2013 р.**
 Дата погашення кредиту: **15 березня 2018 р.**

Відсоткова ставка:

Діє з	% ставка	Маржа	Індекс
15.03.2013	13.50		
01.11.2013	15.00		

№	Дата платежу	Сума платежу за розрахунковий період	В тому числі:			
			Погашення основної суми кредиту	Погашення суми відсотків	Одноразова комісія за видачу кредиту	Щомісячна комісія
	15.03.2013	X	X	X	0.00	0
1	15.04.2016	3,176.63	2,278.08	898.55	X	X
2	15.05.2016	3,176.63	2,335.08	841.55	X	X
3	15.06.2016	3,176.63	2,336.69	839.94	X	X
4	15.07.2016	3,176.63	2,392.52	784.11	X	X
5	15.08.2016	3,176.63	2,396.78	779.85	X	X
6	15.09.2016	3,176.63	2,427.23	749.40	X	X
7	15.10.2016	3,176.63	2,481.24	695.39	X	X
8	15.11.2016	3,176.63	2,489.59	687.04	X	X
9	15.12.2016	3,176.63	2,542.36	634.27	X	X

заборгованості Сума: 81,774.49

й платіж Сума: 3,176.63

Дата: 15.04.2016

Графік погашення

11. Для пошуку банкомату необхідно перейти в меню Карта банкоматів.

atmlocator.stage.h-art.it/atmlocator/public/index/form

Intesa Sanpaolo Group ATM Locator

Рядом с вами Поиск Выбрать язык

Поиск

Выберите страну
 Выберите город
 Выберите улицу

Расширенные фильтры

- 24 часа
- Информация о балансе
- Прием наличных
- Выдача наличных
- Круглосуточное обслуживание счетов

НАЙТИ

Поиск

Сума транзакції: 1,000.00
 Статус: Чекас підтвердження

10 25 50 100

12. Для зміни налаштувань ONLINE PRAVEX необхідно у правому верхньому куті натиснути на ПБ та обрати з випадаючого списку Налаштування.

ПРАВЕКС-БАНК

МІХАЙЛОВА ЮЛІЯ ГЕННАДІВНА
 Налаштування
 Вийти

Поточні рахунки
 Карткові рахунки
 Депозити
 Кредити
 Перекази
 Архів операцій
 Карта банкоматів

18:09

МОЇ ПОТОЧНІ РАХУНКИ

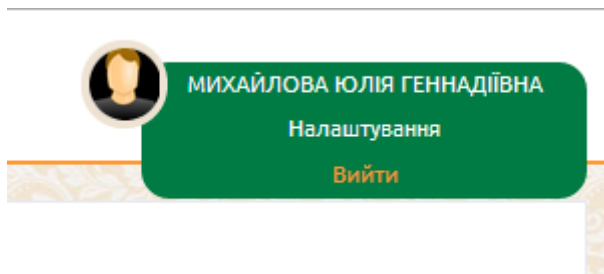
€	26200700257201 ПРАВЕКС РЕКОРД	0.00
\$	26203799863993 ПОТОЧНИЙ РАХУНОК ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ	0.00
\$	26205700232072 ПРАВЕКС РЕКОРД	3.78

УСІ РАХУНКИ

МОЇ КАРТКИ

€	005T2905480 ЗАРПЛАТНА КАРТКА СПІВРОБІТНИКА	14.62
€	4612 76** **** 1590 ЗАРПЛАТНА КАРТКА СПІВРОБІТНИКА	5,157.17

МОЇ ДЕПОЗИТИ



13. В налаштуваннях можливо змінити мову інтерфейсу шляхом обрання із запропонованих у випадаючому списку Мова інтерфейсу та зберегти зміни. Також при натисканні кнопки «Змінити пароль» можна змінити Пароль для входу (дії аналогічні зміни паролю при першому вході).

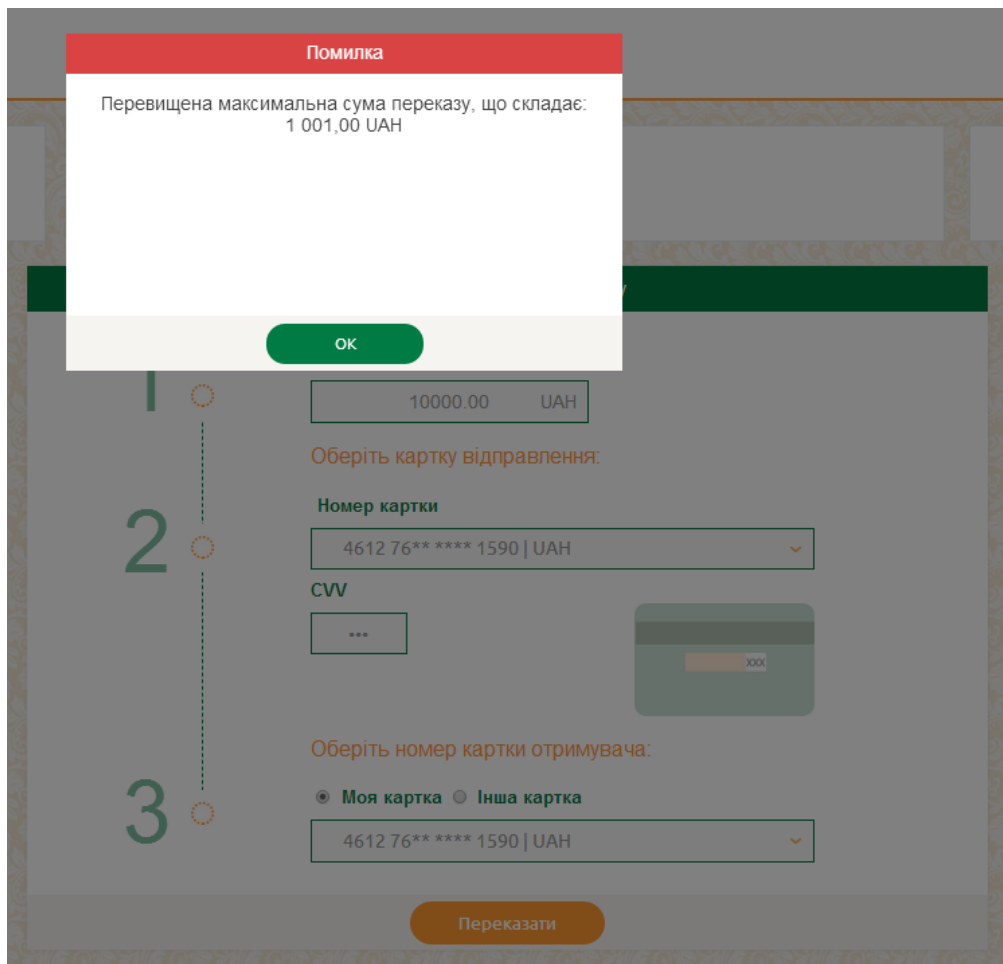
The image is a screenshot of a settings page titled "НАЛАШТУВАННЯ". It contains several input fields and buttons. The fields are: "Дата створення:" (14.08.2014 17:02:28), "Дата останнього входу:" (18.03.2016 18:09:52), "E-Mail:" (empty), "Телефон:" (380503834412), "Дата зміни паролю:" (29.01.2016 18:58:04), and "Мова інтерфейсу:" (Українська). At the bottom, there are two buttons: "Змінити пароль" (orange) and "Зберегти" (green).

14. Для здійснення переказів з картки ПРАВЕКС-БАНКУ на картку необхідно перейти в меню Перекази та слідувати алгоритму заповнення форми переказу. Обрати пункт «Моя картка».

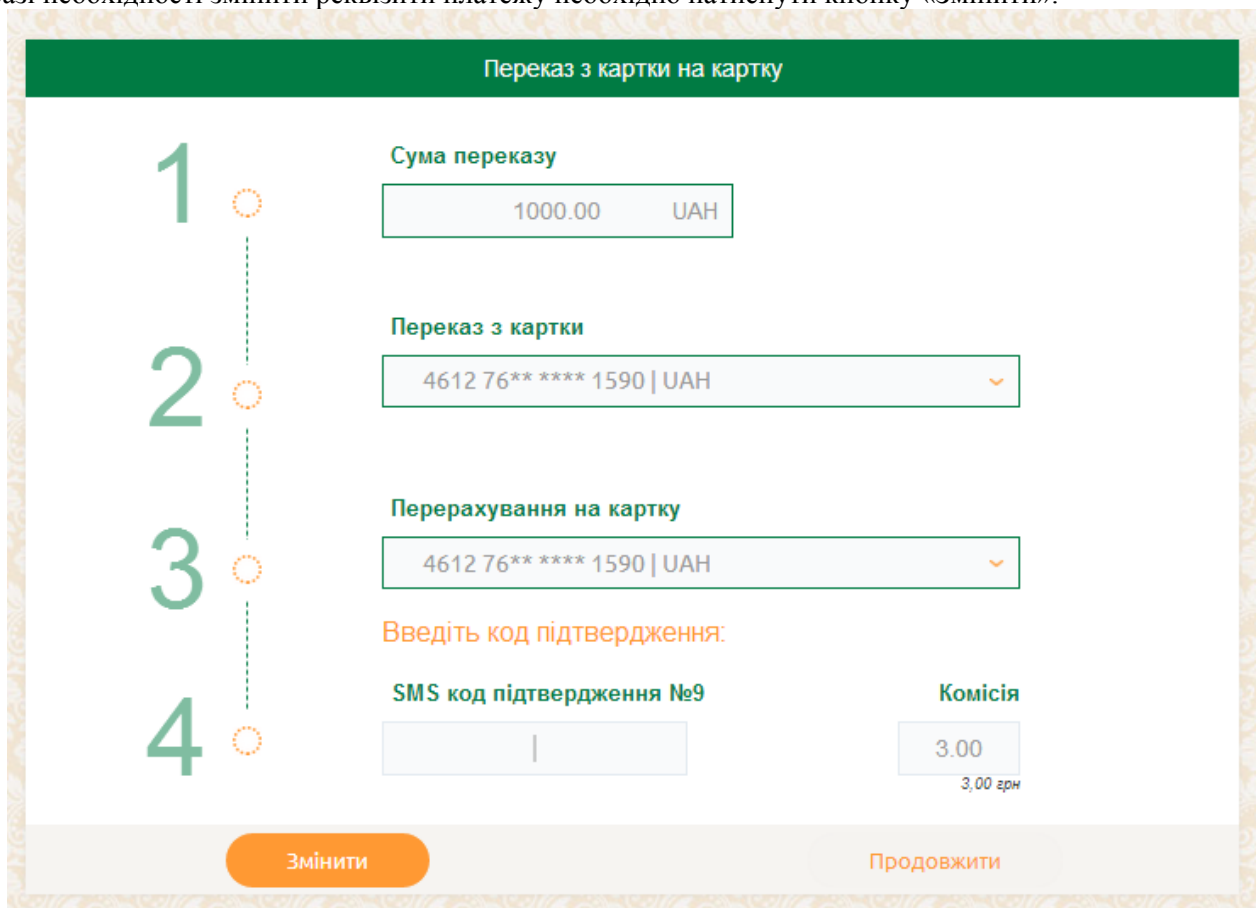
The image shows a form for "Переказ з картки на картку" (Card-to-card transfer). It features a vertical progress indicator on the left with steps 1, 2, and 3. Step 1 is active and includes the instruction "Оберіть картку відправлення:" (Select the sending card) with radio buttons for "Моя картка" (selected) and "Інша картка". Below this is a card input field with "Номер картки" (0000 0000 0000 0000), "Термін дії" (00 / 00 мм/рр), and "CVV" (000). Step 2 is "Оберіть номер картки отримувача:" (Select the recipient card number) with radio buttons for "Моя картка" (selected) and "Інша картка", followed by a card input field with "Номер картки" (0000 0000 0000 0000). Step 3 shows "Сума транзакції" (10) and "Комісія" (5), with a note "Тариф - 5,00 грн" below the commission field.

15. Заповнити суму переказу, яка не повинна перевищувати встановлений ліміт для таких операцій, обрати із випадючого списку картку, з якої буде здійснено переказ коштів, ввести CVV2 обраної картки. Далі обрати із випадючого списку картку, на яку буде здійснюватись переказ коштів, у разі якщо це Ваша картка емітована Правекс-Банком, або поставити маркер «Інша картка» і ввести номер картки вручну, у разі якщо картка, на яку здійснюється переказ коштів не Ваша, емітована Правекс Банком або іншим банком. Після цього необхідно натиснути кнопку «Переказати»

16. У разі якщо ліміт суми переказу перевищено ONLINE PRAVEX видасть інформаційне повідомлення про таке перевищення та поверне у вікно введення реквізитів переказу.



17. Якщо сума переказу не перевищує ліміт, то на номер мобільного телефону буде відправлено СМС-повідомлення з кодом підтвердження, який необхідно ввести у поле «SMS код підтвердження», яке з'явиться одразу після натискання кнопки «Переказати».
- Перед натисканням кнопки «Продовжити» необхідно повторно перевірити реквізити переказу. У разі необхідності змінити реквізити платежу необхідно натиснути кнопку «Змінити».



Переказ з картки на картку

1

2

3

4

Сума переказу

1000.00 UAH

Переказ з картки

4612 76** **** 1590 | UAH

Перерахування на картку

4612 76** **** 1590 | UAH

Введіть код підтвердження:

SMS код підтвердження №9

216672

Комісія

3.00
3,00 грн

Змінити
Продовжити

18. Після здійснення переказу система ONLINE PRAVEX видасть наступне інформаційне повідомлення

Інформація

Переказ успішно виконано

OK

2

3

4

Переказ з картки

4052 47** **** 4663 | UAH

Перерахування на картку

MasterCard 5168 7556 3375 4300

Введіть код підтвердження:

SMS код підтвердження №9

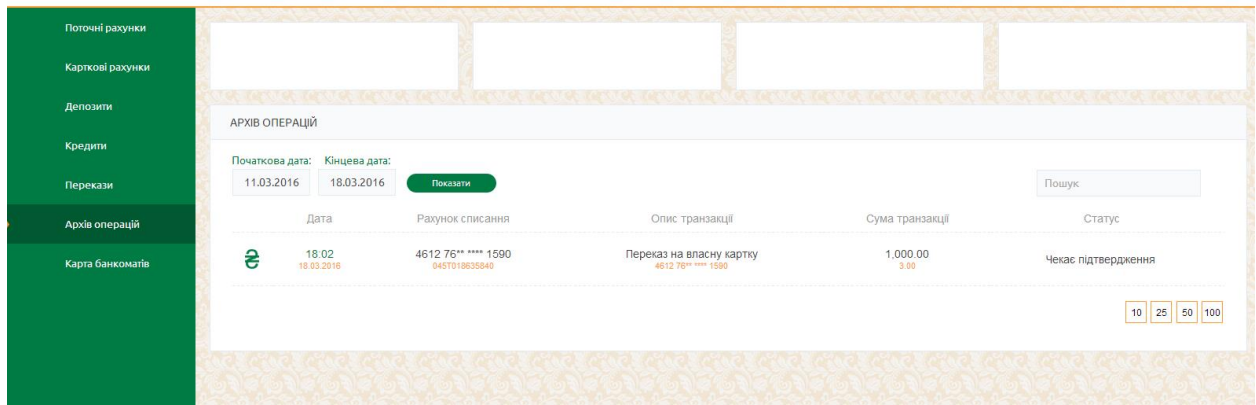
639594

Комісія

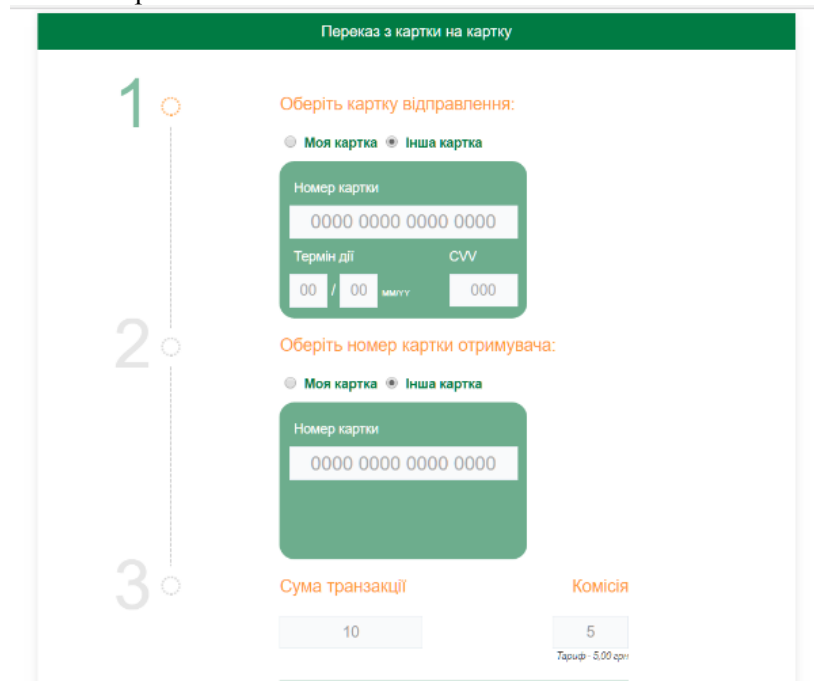
5.50
0,50% + 5,00 грн

Змінити
Продовжити

19. Для перегляду здійснених операцій, їх статусу та для повтору операції без вводу основних реквізитів платежу необхідно перейти в меню Архів операцій.



20. Для здійснення переказів з картки іншого банку України, окрім ПРАВЕКС-БАНК на картку ПРАВЕКС-БАНК або іншого Банку необхідно перейти в меню Перекази та слідувати алгоритму заповнення форми переказу. Обрати пункт «Інша картка».



21. Внести номер карти, з якої буде здійснюватися переказ.

22. Заповнити суму переказу, яка не повинна перевищувати встановлений ліміт для таких операцій, ввести CVV2 та термін дії. Далі обрати із випадючого списку картку, на яку буде здійснюватись переказ коштів, у разі якщо це Ваша картка емітована Правекс-Банком, або поставити маркер «Інша картка» і ввести номер картки вручну, у разі якщо картка, на яку здійснюється переказ коштів не Ваша, емітована Правекс Банком або іншим банком. Після цього необхідно натиснути кнопку «Переказати»

Переказ з картки на картку

1 ○

2 ○

3 ○

Оберіть картку відправлення:

Моя картка Інша картка

Номер картки

0000 0000 0000 0000

Термін дії CVV

00 / 00 мм/гг 000

Оберіть номер картки отримувача:

Моя картка Інша картка

4999 99** **** 0011 | UAH

Сума транзакції

10

Комісія

5

Тариф - 5,00 грн

Разом: 15 грн.

Переказати

23. У разі якщо ліміт суми переказу перевищено ONLINE PRAVEX видасть інформаційне повідомлення про таке перевищення та поверне у вікно введення реквізитів переказу.

Помилка

Перевищена максимальна сума переказу, що складає:
1 001,00 UAH

ОК

1 ○

2 ○

3 ○

10000.00 UAH

Оберіть картку відправлення:

Номер картки

4612 76** **** 1590 | UAH

CVV

Оберіть номер картки отримувача:

Моя картка Інша картка

4612 76** **** 1590 | UAH

Переказати

24. Якщо сума переказу не перевищує ліміт, то на номер мобільного телефону буде відправлено СМС-повідомлення з кодом підтвердження, який необхідно ввести у поле «SMS код підтвердження», яке з'явиться одразу після натискання кнопки «Переказати».

Перед натисканням кнопки «Продовжити» необхідно повторно перевірити реквізити переказу.

У разі необхідності змінити реквізити платежу необхідно натиснути кнопку «Змінити».

25. Після здійснення переказу система ONLINE PRAVEX видасть наступне інформаційне повідомлення

The image shows a screenshot of the ONLINE PRAVEX web interface. A white dialog box with a green header titled "Інформація" (Information) is centered on the screen. The dialog box contains the text "Переказ успішно виконано" (Transfer successfully completed) and a green "ОК" button at the bottom. The background is a dimmed view of the payment process. On the left, there is a vertical progress indicator with steps 2, 3, and 4. Step 2 is "Переказ з картки" (Transfer from card) with a dropdown menu showing "4052 47** **** 4663 | UAH". Step 3 is "Перерахування на картку" (Transfer to card) with a field showing "MasterCard 5168 7556 3375 4300". Step 4 is "Введіть код підтвердження:" (Enter confirmation code:). Below this, there are two input fields: "SMS код підтвердження №9" (SMS confirmation code #9) with the value "639594" and "Комісія" (Commission) with the value "5.50" and a note "0,50% + 5,00 грн.". At the bottom of the background interface, there are two buttons: "Змінити" (Change) and "Продовжити" (Continue).

Переказ з карти на карту (р2р перекази)

26. Для здійснення переказу необхідно перейти за посилання <https://p2p.pravex.com> або на сайті банку у розділі «Приватним особам» - «Безкоштовне Поповнення “La Famiglia”».
27. Слідувати алгоритму заповнення форми переказу.

1

Дані карти для відправлення:

Номер вашої карти
9912

Термін дії 10 / 17 мм/рр CVV ...

2

Виберіть номер карти отримувача:

Номер карти одержувача
5083

3

4

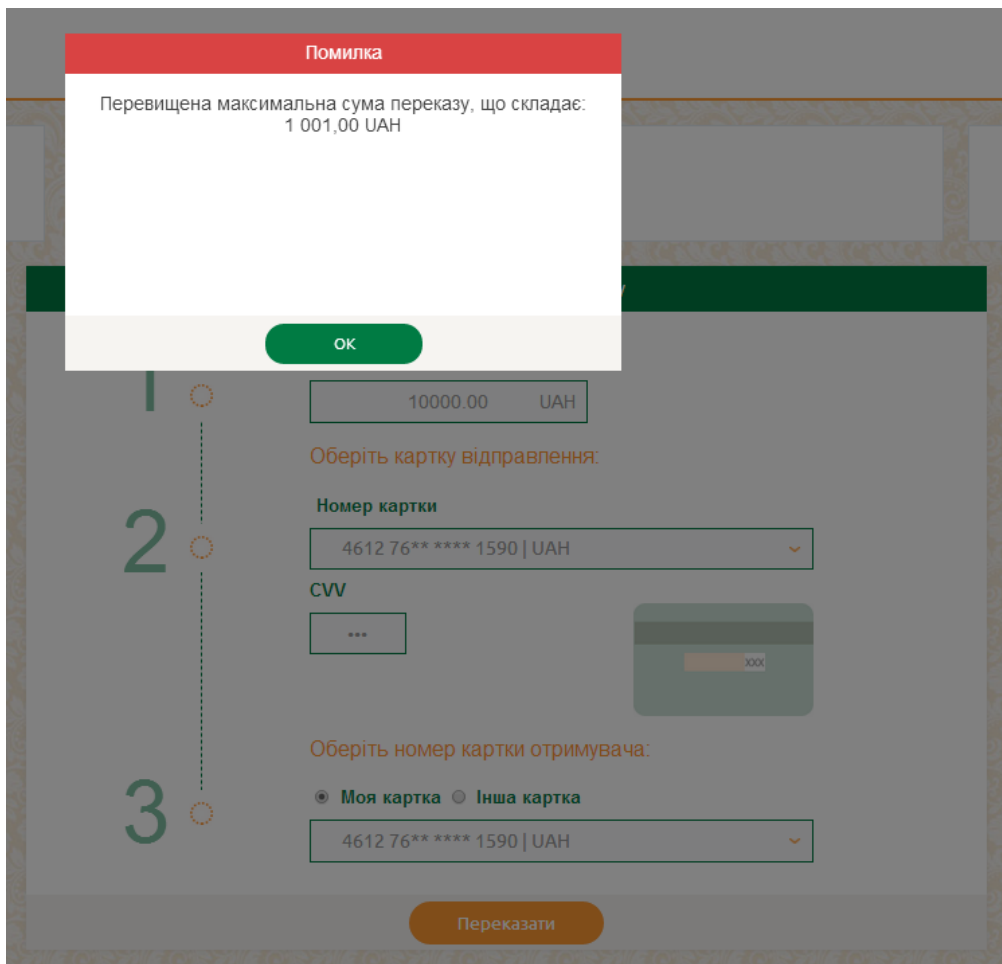
Сума відправлення	Комісія
2	5.01
<small>Умови переказу</small>	<small>Тариф - 0,80% + 5,00 грн.</small>

Разом: 7.01 грн.

Я ознайомлений з умовами переказу.

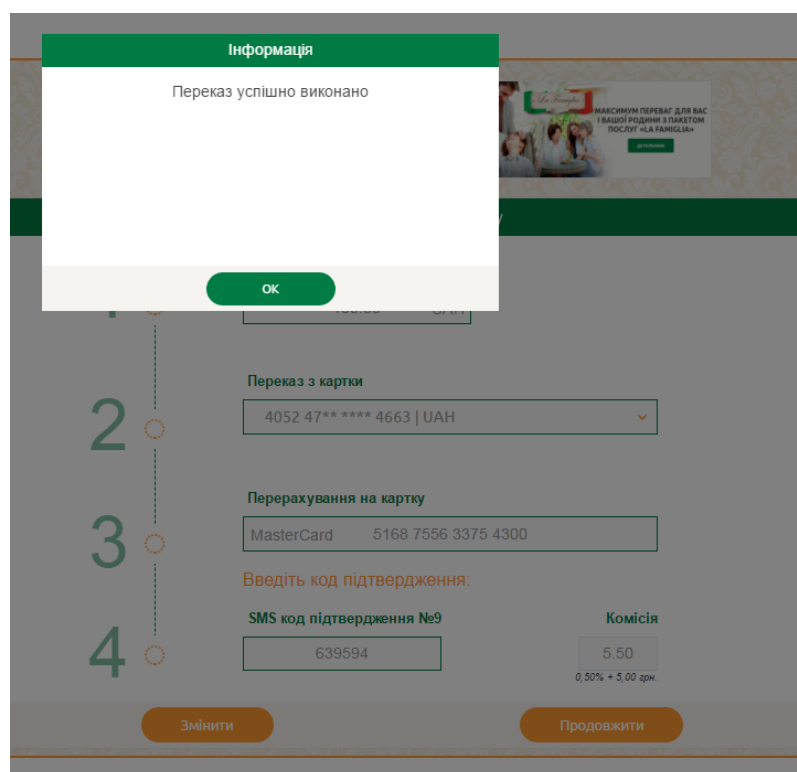
Переказати

28. Після цього необхідно натиснути кнопку «Переказати». Натискаючи «Переказати» клієнт погоджується з умовами оферти.
29. Натиснувши на «Умови переказу» Клієнт може ознайомитися з тарифами та лімітами на операції переказів з карт та на операції в інтернет-банкінгу.
30. Натиснувши «Оферта» Клієнт може ознайомитися з офертою.
31. У разі якщо ліміт суми переказу перевищено ONLINE PRAVEX видасть інформаційне повідомлення про таке перевищення та поверне у вікно введення реквізитів переказу.



32. Якщо сума переказу не перевищує ліміт, то на номер мобільного телефону буде відправлено СМС-повідомлення з кодом підтвердження, який необхідно ввести у поле «SMS код підтвердження», яке з'явиться одразу після натискання кнопки «Переказати».
- Перед натисканням кнопки «Продовжити» необхідно повторно перевірити реквізити переказу. У разі необхідності змінити реквізити платежу необхідно натиснути кнопку «Змінити».

33. Після здійснення переказу система ONLINE PRAVEX видасть наступне інформаційне повідомлення



Платіж з поточного рахунку

34. Для здійснення платежу з поточного рахунку необхідно перейти за посилання <https://p2p.pravex.com> у розділ Платежі: платіж з рахунку.
35. Слідувати алгоритму заповнення форми

36. Після того як форму буде заповнено клієнту прийде на номер телефону OTP-пароль.
37. Клієнт вводить OTP-пароль і натискає «Переказати»
38. Якщо отримувач юридична особа, клієнту автоматично буде запропоновано ввести реквізити

39. Після здійснення переказу система ONLINE PRAVEX видасть наступне інформаційне повідомлення

40. Статус платежу клієнт може переглянути в меню «Архів операцій».
41. Коли платіж буде проведено Банком – статус зміниться на «підтверджений».
42. Якщо по якійсь причині платіж не буде проведено – статус буде «Помилка», при подвійному натисканні на статус, клієнту відкриється інформація по платежу з причиною відбраковки/непроведення платежу.
43. При подвійному натисканні на платіж, також відкриється інформація по платежу, де, у разі успішного проведення банком, клієнт може зберегти або надрукувати платіжне доручення.
44. Платежі між рахунками, відкритими в ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», набрані клієнтом до 18:50 поточного дня, будуть проведені в поточному дні. Платежі, набрані пізніше будуть проведені наступним операційним днем банку.
45. Платежі між рахунками за межі ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», набрані клієнтом до 17:10 поточного дня, будуть проведені в поточному дні. Платежі, набрані пізніше будуть проведені наступним операційним днем банку.
46. Якщо отримувач нерезидент і не має ідентифікаційного коду, то клієнт вводить 9 нулів замість ІНН і країну нерезидента.
47. Якщо отримувач не має ІНН, клієнт вводить 10 нулів замість ІНН і серію і номер паспорту отримувача.

Платіж з карткового рахунку

48. Для здійснення платежу з поточного рахунку необхідно перейти за посилання <https://p2p.pravex.com> у розділ Платежі: платіж з картки.

49. Слідувати алгоритму заповнення форми

50. Після того як форму буде заповнено клієнту прийде на номер телефону OTP-пароль.

51. Клієнт вводить OTP-пароль і натискає «Переказати»

52. Якщо отримувач юридична особа, клієнту автоматично буде запропоновано ввести реквізити

53. Після здійснення переказу система ONLINE PRAVEX видасть наступне інформаційне повідомлення

54. Статус платежу клієнт може переглянути в меню «Архів операцій».

55. Коли платіж буде проведено Банком – статус зміниться на «підтверджений».

56. Якщо по якійсь причині платіж не буде проведено – статус буде «Помилка», при подвійному натисканні на статус, клієнту відкриється інформація по платежу з причиною відбраковки/непроведення платежу.

57. При подвійному натисканні на платіж, також відкриється інформація по платежу, де, у разі успішного проведення банком, клієнт може зберегти або надрукувати платіжне доручення.

58. Платежі між рахунками, відкритими в ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», набрані клієнтом до 18:50 поточного дня, будуть проведені в поточному дні. Платежі, набрані пізніше будуть проведені наступним операційним днем банку.

59. Платежі між рахунками за межі ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», набрані клієнтом до 17:10 поточного дня, будуть проведені в поточному дні. Платежі, набрані пізніше будуть проведені наступним операційним днем банку.

60. Якщо отримувач нерезидент і не має ідентифікаційного коду, то клієнт вводить 9 нулів замість ІНН і країну нерезидента.

61. Якщо отримувач не має ІНН, клієнт вводить 10 нулів замість ІНН і серію і номер паспорту отримувача.

Кредит готівкою

62. Для отримання попереднього рішення від Банку стосовно отримання кредиту готівкою необхідно перейти за посилання <https://p2p.pravex.com> у розділ Кредит готівкою.
63. Натиснути «Нова заявка» та заповнити форму:

Отримати кредит готівкою до 100 тис. грн.

Просимо перевірити вказану інформацію та, за необхідності, відкоригувати її

Клієнт	ЛЕЩЕНКО ЮЛІЯ ПАВЛІВНА		
Документ	HE184759	Ідентифікаційний код	3138619427
Сума кредиту, грн.	0.00		

Сімейний стан одружений/одружена не одружений/не одружена

К-сть дітей/осіб на утриманні

Форма зайнятості найманий працівник працює на СПД непрацюючий пенсіонер

Наявність довідки про доходи Так Ні

Стаж роботи на останньому місці роботи, міс.

Основний дохід (в міс.), грн. Додатковий дохід (в міс.), грн.

Щомісячні виплати за всіма кредитами, грн.

Я згоден\на з умовами оформлення онлайн-заявки

Надіслати

64. Після заповнення всіх полів заявки кнопка «Надіслати» стає активною.
65. Натиснути кнопку «Надіслати»
66. Заявка відправлена до Банку і має статус

Відправлено на розгляд

67. Якщо Банк приймає позитивне попереднє рішення статус заявки змінюється на:

Статус

Попередньо погоджено*

68. Якщо зайти в заявку, то буде інформація:

Максимальна сума кредиту, грн.

Максимальний строк кредитування, міс.

Щомісячний платіж по кредиту, грн.

69. Якщо Банк приймає негативне попереднє рішення, то статус заявки змінюється на:

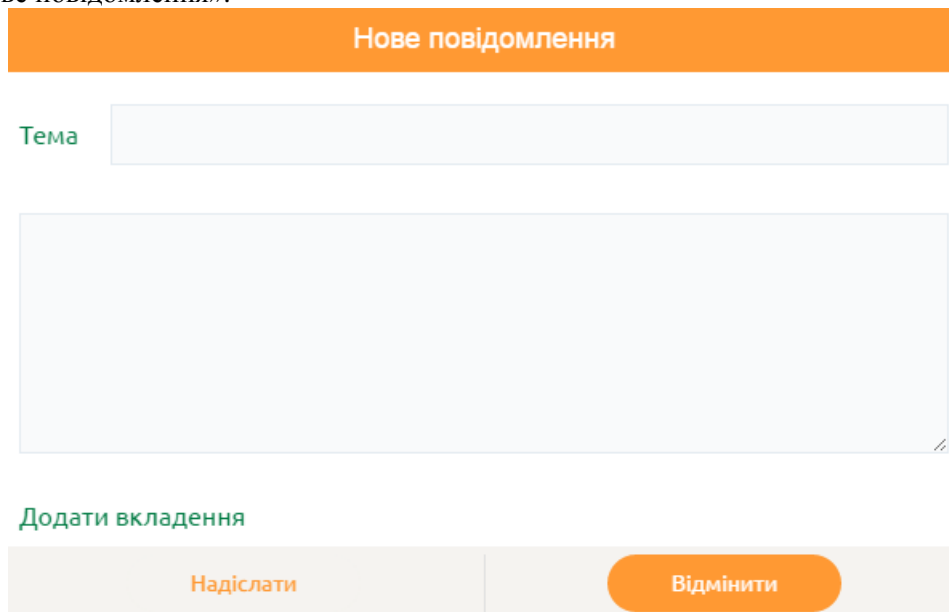
Відмовлено*

70. У будь-якому разі (позитивне чи негативне попереднє рішення прийнято):

* Попереднє погодження чи відмова не є кінцевим рішенням по кредиту. Для отримання кінцевого рішення по кредиту, необхідно звернутися на відділення ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», при собі потрібно мати оригінали паспорту, ідентифікаційного коду та довідки про доходи (за наявності).

Листування з Банком

71. Для того, щоб відправити листа до Баку або прочитати отримані листи від Банку необхідно перейти за посилання <https://p2p.pravex.com> у розділ Листування з Банком.
72. Натиснути «Нове повідомлення»:



Нове повідомлення

Тема

Додати вкладення

Надіслати

Відмінити

73. Заповнити необхідні поля та Надіслати в Банк.
74. Після відправки повідомлення має статус: Нове
75. Коли співробітник Банку прочитає повідомлення статус матиме дату і час прочитання.
76. Максимально дозволений об'єм вкладення 15 Мб.

Управління картою (Змінити ліміт, відмова від CVV)

77. Для того, щоб змінити ліміт або відмовитися від введення CVV необхідно перейти за посилання <https://p2p.pravex.com> у розділ Управління картою: Змінити ліміт, відмова від CVV.

78. Заповнити форму на зміну ліміту та/або відмови від CVV

Змінити ліміт, відмова від CVV

Моя картка

Тип ліміту

Країна розрахунку/зняття

Email

Валюта операції

Бажана сума ліміту

Перші 3 літери кодового слова по карті

На який період необхідно змінити ліміт (днів)

Скасування перевірки CVV2 коду по операціям за платіжною картою Так Ні

Стандартні ліміти

Надіслати

79. Після заповнення всіх полів заявки кнопка «Надіслати» стає активною.

80. Натиснути кнопку «Надіслати»

81. Після того, як співробітник Банку змінить ліміт – Клієнт отримає повідомлення на вказаний емейл.

82. Максимальна кількість днів, на які можна змінити ліміт – до закінчення строку дії карти.

Створення шаблонів

83. Створити шаблон можна 2-ма способами.
84. Зайти в меню «Шаблони».
85. Натиснути «новий шаблон» і обрати «платіж з рахунку» чи «платіж з картки».
86. Заповнити всі необхідні реквізити і натиснути «Зберегти».
87. Другим способом створити платіж є: зайти в меню «Архів операцій».
88. Обрати необхідну операцію.
89. Натиснути «Зберегти як шаблон».
90. Всі реквізити вже заповнено – їх можна редагувати.
91. Натиснути «Зберегти».

Платежі з поточного рахунку на карти ПРАВЕКС-БАНК

92. Зайти в меню «Платежі», підменю «Платіж з рахунку».
93. Можливо поповнити карту за номером та за картковим рахунком (технічним).
94. Обрати необхідний варіант.
95. Натиснути «продовжити»
96. Ввести код з смс.