

## Найпоширеніші запитання-відповіді щодо роботи Інтернет-Клієнт-Банк для юридичних осіб

### Як підключитися до системи «Інтернет-Клієнт-Банк»?

Послуга надається клієнтам ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК» — юридичним особам і фізичним особам-підприємцям, які мають поточний рахунок у банку. Для того, щоб почати працювати необхідно:

- укласти типовий договір;
- оплатити комісію за перший місяць обслуговування;
- отримати засоби захисту.

Для підключення до системи «Інтернет-Клієнт-Банк» Вам необхідно звернутися в одне з відділень ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК».

### Що дозволяє система «Інтернет-Клієнт-Банк»?

Система «Інтернет-Клієнт-Банк» дозволяє:

- керувати банківськими рахунками з будь-якої точки світу, де є доступ до системи Internet;
- здійснювати всі платежі з Вашого рахунку протягом продовженого операційного дня\*;
- отримувати інформацію про рух грошових коштів по Ваших рахунках;
- регулярно одержувати супутню фінансову інформацію, у тому числі курси валют, листи НБУ із грифом «Довести до відома клієнтів» і т.д.;
- обмінюватися з банком інформаційними листами;
- імпортувати інформацію в Вашу бухгалтерську систему;
- експортувати інформацію з Вашої бухгалтерської системи;
- здійснювати підготовку платіжних документів;
- виводити на друк підготовлені електронні платіжні документи.

При підписанні відповідної додаткової угоди система «Інтернет-Клієнт-Банк» дозволяє:

- одночасно обслуговувати кілька рахунків, як у національній, так й у іноземній валюті;
- відправляти платіжні доручення в банк, навіть якщо необхідних коштів на рахунок немає (платіжні доручення будуть відправлені, як тільки кошти надійдуть на рахунок), що дозволить Вам протягом дня не турбуватися про відправлення важливих платежів;
- підготовляти й відправляти в банк заявки на купівлю/продаж іноземної валюти та здійснювати платежі в іноземній валюті.

*\* В ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК» прийом платіжних доручень на паперових носіях здійснюється в операційний час до 15:00, у післяопераційний час — до 16:30 зі сплатою додаткової комісії відповідно до діючих тарифів банку. Для клієнтів, які використовують у роботі систему дистанційного керування рахунком, операційний час продовжений до 16:00 без додаткових комісій, а післяопераційний час — до 18:50 (внутрішні платежі) і до 17:10 (зовнішні платежі).*



---

## Які технічні засоби потрібні клієнтові для роботи із системою «Інтернет-Клієнт-Банк»?

Необхідною умовою працездатності клієнтської частини системи «Інтернет-Клієнт-Банк» є використання на стороні Клієнта:

- підключеного до мережі Інтернет комп'ютера Клієнта (якщо комп'ютер Клієнта підключений до мережі Інтернет через локальну мережу, то Клієнт повинен зробити необхідні налаштування свого проху-сервера відповідно до інструкції по роботі з системою «Інтернет-Клієнт-Банк»);
- Програми Internet Explorer версії не нижче 6.0;
- Актуальної версії віртуальної машини Java з сайту розробника;

## Як захищена система «Інтернет-Клієнт-Банк»?

Система має три рівні захисту:

- Захищений веб-сайт, з якого Ви отримуєте клієнтську частину для роботи. Сайт підписано цифровим сертифікатом, що виданий міжнародним агентством сертифікації THAWTE/
- Уся інформація, що передається між Банком та Клієнтом, зашифрована й підписана електронно-цифровим підписом. Засоби захисту сертифіковані .
- Захищені сервери Банку, на яких зберігається інформація, за допомогою найновіших апаратних і програмних засобів.