

Попередження:

- Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакету банківських послуг);
- Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом;
- Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів за допомогою дистанційних каналів комунікації;
- Клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;
- У разі невиконання клієнтом обов'язків за договором Банк, відповідно до умов укладеного договору та діючого законодавства, має право вимагати відшкодування завданих збитків у вигляді неустойки (штраф, пеня).

Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:

Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
платежів за кредитом	Пеня - Банк має право стягнути пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаного Позичальником за Договором.
відсотків за користування кредитом	Пеня - Банк має право стягнути пеню за кожен день прострочення в

	<p>розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаного Позичальником за Договором.</p>
інших платежів	відсутні
Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>Не надання Банку документів, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника - +3% річних до діючої річної ставки по кредиту</p> <p>Не забезпечення страхування Квартири від ризиків втрати, ушкодження й знищення - діючий розмір процентної ставки +3 % річних</p> <p>Перешкоджання реалізації права Банку щодо проведення перевірки документально і в натурі наявності, стану і умов збереження та користування Квартирою - +3% річних до діючої річної ставки по кредиту</p> <p>Не підтвердження цільового використання кредиту - +3% річних до діючої річної ставки по кредиту</p>

Інші заходи:

право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання

унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому

звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України

у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту

Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком

Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до [Закону України "Про іпотеку"](#)