

АТ «Правекс Банк» (далі – Банк, Ми або Нам/Наших) дякує Вам за відвідування Нашого офіційного веб-сайту та/або використання мобільного додатку PRAVEX ONLINE (далі – онлайн-ресурс), а також за Ваш інтерес до Банку та його пропозицій.

Просимо Вас ознайомитися із Політикою конфіденційності Банку (далі – Політика конфіденційності), у якій Ми, як володілець Ваших персональних даних, пояснюємо основні принципи, мету та інші аспекти обробки персональних даних, а також Ваші права, як суб'єкта персональних даних.

Захист конфіденційності при обробці Ваших персональних даних, а також забезпечення безпеки всієї інформації, яка обробляється Банком є ключовою вимогою, якої Ми дотримуємось в нашій діяльності. Ми обробляємо персональні дані, отримані при Вашому відвідуванні онлайн-ресурсу, офіційного веб-сайту Банку та з інших джерел, із повним дотриманням конфіденційності та у відповідності до чинних законодавчих норм України.

ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Захист даних та інформаційна безпека є невід'ємною частиною корпоративної політики Банку та Групи INTESA SANPAOLO в цілому. Відповідно, обробка персональних даних фізичних осіб базується на таких основних принципах:

- повага до кожної людини та дотримання її основоположних прав і свобод, у тому числі – прав, як суб'єкта персональних даних;
- обробка персональних даних проводиться виключно за умови отримання добровільної згоди від суб'єкта персональних даних, якщо інше не вимагається чинним законодавством України;
- відкритість та прозорість під час обробки персональних даних;
- достовірність, актуальність даних та обмеження збору тим, що є необхідним задля мети, з якою вони обробляються (мінімізація даних);
- строківість зберігання даних у відповідній пропорційності до мети такого збору;
- належний захист конфіденційної інформації та персональних даних від незаконної обробки, несанкціонованого доступу, втрати та розголошення.

МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо Ваші персональні дані з метою:

- забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг;
- забезпечення реалізації комерційної діяльності Банку;
- ідентифікації фізичних осіб – клієнтів за допомогою сервісу Bank ID;
- реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами;
- дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Національного Банку України № 267 та інших нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність.

ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У БАЗАХ ДАНИХ БАНКУ

Персональні дані осіб обробляються Банком у відповідних базах персональних даних. Інформація щодо Клієнтів Банку обробляється у базі персональних даних «Клієнти», інформація щодо Контрагентів Банку обробляється у базі персональних даних «Контрагенти», інформація щодо Потенційних клієнтів Банку обробляється у базі персональних даних «Потенційні клієнти», інформація щодо Потенційних контрагентів Банку обробляється у базі персональних даних «Потенційні контрагенти» (далі – База та/або Бази).

Володільцем Баз персональних даних: «Клієнти», «Потенційні клієнти», «Контрагенти» та «Потенційні контрагенти» є АТ «Правекс Банк».

Бази персональних даних «Клієнти», «Контрагенти», «Потенційні клієнти» та «Потенційні контрагенти» є захищеними від несанкціонованого фізичного та віддаленого доступу і знаходяться у відокремленому приміщенні (будівлі) дата-центру «De Novo» за адресою: вул. Північно-Сирецька, 1-3, Київ, 04136, Україна.

Задля підтримання належного рівня обробки у Наших Базах персональних даних, Ми просимо Вас своєчасно повідомляти Банк, якщо Ваша персональна інформація, яка знаходиться у Нас потребує оновлення та/або виправлень.

ЯКІ ДАНІ МИ ОБРОБЛЯЄМО

До Бази персональних даних АТ «Правекс Банк» можуть бути включені надані Клієнтом персональні дані такого характеру:

- відомості про прізвище, ім'я та по батькові;
- відомості про дату народження;
- відомості про місце народження;
- відомості про громадянство;
- відомості про стать;
- відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);
- відомості про сімейний стан;
- відомості про дітей (прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дата і місце народження, стать, громадянство, місце проживання)
- відомості про осіб (прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дата і місце народження, стать, громадянство, місце проживання), які знаходяться на утриманні;
- відомості про уповноважених осіб;
- відомості про місце роботи та посаду;
- відомості про реєстрацію фізичної особи – підприємця;
- відомості про належність до публічних діячів;
- відомості про фінансовий стан;
- відомості про місце реєстрації/фактичного проживання або місце перебування/тимчасового перебування;

- відомості про засоби зв'язку (контактні номери телефонів, адреси електронної пошти, поштова адреса);
- відомості про наявність рахунків, спеціальних платіжних засобів (платіжних карток), оформлених банківських продуктів;
- фото/відеоматеріали;
- відомості про фінансові операції;
- інші відомості, які можуть бути необхідними задля здійснення діяльності Банку.

До Бази персональних даних АТ «Правекс Банк» можуть бути включені надані Контрагентом персональні дані такого характеру:

- відомості про прізвище, ім'я та по батькові;
- відомості про громадянство;
- відомості про сімейний стан;
- відомості про стать;
- відомості про місце роботи та посаду;
- відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП);
- фото\відеоматеріали
- відомості про реєстрацію фізичної особи – підприємця (у випадках коли Контрагент є фізичною особою – підприємцем або особою, яка провадить незалежну професійну діяльність);
- відомості про уповноважених осіб Контрагента;
- відомості про місце проживання або місце перебування/тимчасового перебування;
- відомості про засоби зв'язку (контактні номери телефонів, адреси електронної пошти, поштова адреса);
- інші відомості, які можуть бути необхідними задля здійснення діяльності Банку.

До Бази персональних даних АТ «Правекс Банк» можуть бути включені надані Потенційним клієнтом та/або Потенційним контрагентом персональні дані такого характеру:

- відомості про прізвище, ім'я та по батькові;
- відомості про місце роботи та посаду;
- відомості про засоби зв'язку (контактні номери телефонів, адреси електронної пошти, поштова адреса);
- інші відомості, які можуть бути необхідними задля здійснення діяльності Банку.

ВАШІ ПРАВА У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Згідно із чинним законодавством України, Ви маєте наступні права у сфері захисту персональних даних:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

УМОВИ РОЗКРИТТЯ ТА ПЕРЕДАЧІ ІНФОРМАЦІЇ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Інформація про Клієнта/Контрагента/Потенційного клієнта/Потенційного контрагента Банку може розкриватися Банком третім особам, а також використовуватися цими третіми особами виключно у ряді особливих обставин пов'язаних із діяльністю Банку та/або дотриманням вимог законодавства України.

АТ «Правекс Банк» не розкриває та не передає інформацію, яка належить вищенаведеним категоріям осіб, будь-кому за межами Банку, за винятком випадків, передбачених законодавством України, умовами і правилами Групи INTESA SANPAOLO, умовами угод (договорів) між Клієнтами/Контрагентами і Банком та угод між Банком і підрядними компаніями (виключно за умови необхідності розкриття/передачі такої інформації), а також умовами наданої Клієнтами/Контрагентами Банку особистої згоди (дозволу).

Будь-яка персональна інформація, надана Клієнтами/Контрагентами/Потенційними клієнтами/Потенційними контрагентами Банку безпосередньо третій особі (стороні): продавцю товарів та/або послуг, веб-сайту або програми не покривається даною Політикою конфіденційності. Банк не несе відповідальність за конфіденційність інформації і безпечність продавців або третіх осіб, яким Клієнт/Контрагент/Потенційний клієнт/Потенційний контрагент Банку безпосередньо сам передає власну особисту інформацію.

Ми зі свого боку, рекомендуємо Клієнтам/Контрагентам/Потенційним клієнтам/Потенційним контрагентам Банку ознайомитись із відповідними політиками конфіденційності третіх осіб, яким вони передають свої персональні дані.

ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ваші персональні дані зберігаються у Банку у термін не більше, ніж це є необхідним відповідно до мети їх обробки і для дотримання Банком встановлених законодавством вимог та/або:

- до моменту відкликання Вами наданої згоди на обробку персональних даних;
- до пред'явлення Вашої вмотивованої вимоги щодо знищення своїх персональних даних;
- до пред'явлення Вашої вмотивованої вимоги із запереченням проти обробки персональних даних.

ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ У БАНКУ

Задля запобігання будь-якого несанкціонованого доступу, розкриття або іншим подібним ризикам в процесі обробки персональних даних, Банк запровадив всі фізичні, електронні та організаційні заходи, які вимагаються законодавством України для захисту та безпеки інформації, яку Ми отримуємо від Вас в якості персональних даних.

Вжиті Нами заходи підлягають систематичній перевірці та постійно вдосконалюються з обов'язковим врахуванням рівня розвитку техніки та технологій.

Належність фізичного захисту приміщень та захищеність безпосереднього місця зберігання паперових носіїв здійснюється Банком у відповідності до вимог внутрішньої системи безпеки. У приміщеннях Банку запроваджено обмежений доступ до місць зберігання документів, що можуть містити Ваші персональні дані на паперових носіях.

Конфіденційність переданої від Вас інформації на Нашому офіційному веб-сайті забезпечується за допомогою організації і використання належно захищеного з'єднання. Для забезпечення конфіденційності використовується криптографічний протокол SSL, вбудований у всі сучасні (Microsoft Internet Explorer версії не нижче 6.0., Mozilla Firefox версії не нижче 3.0., Opera версії не нижче 5.0.) веб-браузери, конфіденційність передачі через онлайн-ресурс гарантується використанням окремого захищеного з'єднання за допомогою якого здійснюється шифрування і контроль цілісності інформації, що передається.

Цілісність зберігання інформації забезпечується використанням окремого дата-центру з фізично обмеженим простором модульної побудови. Додаткові заходи щодо запобігання втрати інформації забезпечуються наявністю резервного центру обробки даних та доступом до послуги онлайн-реплікації даних.

Хоча Ми і приймаємо комерційно обґрунтовані максимально можливі запобіжні заходи для забезпечення необхідного рівня безпеки, ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку інформації, що надається через мережу Інтернет або зберігається в Базах персональних даних від цілеспрямованого навмисного втручання третіх осіб (цільові хакерські атаки).

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ НАМИ

Якщо у Вас є додаткові питання/коментарі у зв'язку із викладеним вище у Політиці конфіденційності або виникають зауваження/пропозиції/вимоги/скарги щодо Ваших персональних даних та/або умов і порядку їх обробки Банком, або якщо Ви заперечуєте проти обробки, бажаєте відкликати свою згоду на обробку Ваших персональних даних, або бажаєте відмовитись від Наших інформаційних та/або маркетингово-рекламних розсилок, напишіть будь-ласка Нам електронне звернення, направивши його на електронну адресу bank@pravex.ua

У такому електронному зверненні просимо Вас вказати:?

- своє ПІБ;
- свою електронну адресу;
- контактний номер телефону;
- конкретне запитання/зауваження/пропозицію/скаргу.

Отримані електронні звернення розглядаються Банком у відповідності до вимог чинного законодавства України та в визначені ним строки.

Банк залишає за собою право на власний розсуд у будь-який час вносити зміни та/або доповнення до цієї Політики конфіденційності (виключно у разі такої необхідності).

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Володільцем та розпорядником персональних даних є Банк:
АТ «ПРАВЕКС БАНК» - банківська установа, що зареєстрована в Україні

Адреса: вул. Кловський узвіз, 9/2, м. Київ, 01021, Україна.

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 14360920

Телефони для зв'язку:

- 0 800 500 450 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України)
- 044 521-04-04

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради України з прав людини.

вул. Інститутська, 21/8 м. Київ, 01008, Україна.

Телефони для зв'язку:

- 044 299-74-08
- 0 800 501 720

Електронна поштова скринька:

hotline@ombudsman.gov.ua (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів)

zapyt@ombudsman.gov.ua (виключно для подання запитів на інформацію)