

Інформація для ознайомлення клієнтів

Інформація в цьому документі надається АТ «ПРАВЕКС -БАНК» (далі – Банк) з метою належного інформування клієнтів відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

1) Інформація про надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:

Повне найменування – Акціонерне товариство «ПРАВЕКС БАНК»
(скорочене найменування – АТ «ПРАВЕКС БАНК»)

Реквізити АТ «ПРАВЕКС БАНК»:

Місцезнаходження: 01021, Україна, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2

Контактний телефон: 0 800 500 450

Адреса електронної пошти: bank@pravex.ua

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – 01021, Україна, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2

б) відомості про відокремлені підрозділи та місця надання фінансових послуг:

Інформацію розміщено на сайті за посиланням

в) відомості про склад органів управління:

В [розділі Керівництво](#) та [структура Банку](#) на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК» розміщено перелік членів Правління АТ «ПРАВЕКС БАНК», членів Наглядової Ради, тощо.

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності та інша інформація про Банк, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:

Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [«Рейтинги та звітність»](#) та [«Розкриття інформації»](#) на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК».

Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі [Акціонери та структура власності Банку](#)

Інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на [сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК»](#), інших порталах відкритих даних.

г) **відомості про державну реєстрацію АТ «ПРАВЕКС БАНК»:**

Дата державної реєстрації АТ «ПРАВЕКС БАНК»: 27.10.2004; дата запису: 01.11.2004
номер запису: 1 070 120 0000 003106; код ЄДРПРОУ 14360920.

д) інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

Гіперпосилання на відомості про включення до Реєстру, ліцензії та дозволи, надані Банку:
<https://www.pravex.com.ua/o-banke/pro-nas/ustanovchi-dokumenty>

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг:

Щодо АТ «ПРАВЕКС БАНК» не порушено справу про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не розпочато процедуру санації.

є) рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг:

Щодо АТ «ПРАВЕКС БАНК» відсутнє рішення про ліквідацію або припинення.

ж) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «ПРАВЕКС БАНК»:

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240

Офіційний сайт: <https://bank.gov.ua/>.

Більш детальна контактна інформація розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

2) перелік послуг та продуктів, що надаються АТ «ПРАВЕКС БАНК», порядок та умови їх надання, вартість та тарифи розміщено на окремих сторінках сайту АТ «ПРАВЕКС БАНК», зокрема на сторінках щодо [кредитів](#), [депозитів \(вкладів\)](#), [карткових рахунків](#), [пакет послуг «FAMIGLIA» \(включаючи всі його опції\)](#), [пакет послуг «CAPPUCCINO»](#), [інвестиційні послуги](#), [інші послуги](#).

Вартість інших послуг визначається у тарифах АТ «ПРАВЕКС БАНК»: [на карткові продукти](#), [на розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків](#), [на майнове наймання індивідуальних сейфів](#), [на прийом платежів в касі](#).

3) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

АТ «ПРАВЕКС БАНК» здійснює розгляд звернень споживачів відповідно до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «ПРАВЕКС БАНК» зазначено вище у [Реквізитах АТ «ПРАВЕКС БАНК»](#)

Гіперпосилання на внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень клієнтів:

<https://www.pravex.com.ua/o-banke/pro-nas/rozglyad-zvernen-ta-zapitiv>

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг [за контактною інформацією](#) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

б) наявність гарантійних фондів або компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства:

АТ «ПРАВЕКС БАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «ПРАВЕКС БАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці Фонду](#) інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Більше дізнатися про Фонд на сайті АТ «ПРАВЕКС БАНК» можна у розділі [Фонд гарантування вкладів](#)

4. Особи, які надають посередницькі послуги, відсутні.

Інформація, яка відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» надається на вимогу клієнта, врахована в цьому документі вище по тексту.