



ARX



A FAIRFAX Company

ПРОГРАМИ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

“ДОПОМАГАЮЧИ ЛЮДЯМ БУТИ ЗДОРОВИМИ
– МИ ДОПОМАГАЄМО ЇМ БУТИ ЩАСЛИВИМИ!”



Для клієнтів ПРАВЕКС БАНКу доступні наступні програми:

Комфорт

- ✓ Кого страхуємо? - власника картки, чоловіка/дружину, дітей, батьків;
- ✓ Вік: від 18 до 70 років

Комфорт. Діти

- ✓ Кого страхуємо? - дітей власника картки
- ✓ Вік: від 1 до 17 років

Сімейна

- ✓ Кого страхуємо? - власника пакету послуг, чоловіка/дружину, дітей, батьків
- ✓ Вік: від 1 до 70 років



Територія дії – Україна (окрім території АР Крим, м. Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження)

Кого страхуємо?
власника картки та членів
родини

Фамільний Еліт

Вік Застрахованого
від 1 до 70 років



Територія дії – Україна (окрім території АР Крим, м. Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження)

СТРАХОВІ СУМИ ТА ПЛАТЕЖІ

Які страхові ризики та ліміти передбачені?

ПРОГРАМА	КОМФОРТ	КОМФОРТ. ДІТИ	СІМЕЙНА /СІМЕЙНА +1*	ФАМІЛЬНИЙ ЕЛІТ
Кількість застрахованих за договором, осіб	1	1	до 3-х осіб (включно) /+1 застрахований	1
Страховий платіж, грн.	990	1 990	990/660	3 540
Страхова сума по медичному страхуванню, грн.	30 000	30 000	20 000	80 000
Страхова сума по страхуванню від нещасного випадку, грн.	10 000	10 000	10 000	не покривається
Загальна страхова сума (на 1го застрахованого), грн.	40 000	40 000	30 000	80 000

* – 4-й та кожен наступний застрахований за програмою Сімейна

ОПЦІЇ ПРОГРАМ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

Що покривається за програмами?

Опції	Програма страхування			
	Комфорт	Комфорт. Діти	Сімейна	Фамільний Еліт
Швидка медична допомога				
Невідкладна стаціонарна допомога				
Виклик лікаря додому				
Медикаменти, призначені лікарем при виклику				
	 50%*	 50%*		 50%*
Діагностика та лікування інфаркту та інсульту				
Діагностика та лікування вперше діагностованих злоякісних новоутворень				
				
Медичний диспетчер				

ОПЦІЇ ПРОГРАМ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

Яку кількість звернень передбачено програмами?

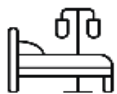
Опції	Програма страхування			
	Комфорт	Комфорт. Діти	Сімейна	Фамільний Еліт
Швидка медична допомога	2	2	2	2
Невідкладна стаціонарна допомога	Без обмежень	2	2	Без обмежень
Виклик лікаря додому	2	2		2
Діагностика та лікування інфаркту та інсульту	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень
Діагностика та лікування вперше діагностованих злоякісних новоутворень	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень
Медичний диспетчер	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень

ОПЦІЇ ПРОГРАМ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

Що покривається тільки програмою «Фамільний Еліт»?

Амбулаторно-поліклінічна допомога	Програма страхування Фамільний Еліт		
	Кількість звернень	Послуги мед. закладів	Знижка на медикаменти
В умовах поліклініки	Без обмежень	державні та відомчі – 100% приватні – 50%	50%
Лабораторна діагностика	Без обмежень	державні та відомчі – 100% приватні – 50%	50%
Денний стаціонар	Без обмежень	державні та відомчі – 100% приватні – 50%	50%
Фізіопроцедури	Без обмежень	державні та відомчі – 100% приватні – 50%	50%

Ліміт за опцією **«Невідкладний стаціонар»** по загальним захворюванням:



«Комфорт»; «Комфорт. Діти» - **15 000 грн.**
«Сімейна»; «Сімейна+1» **10 000 грн.**
«Фамільний Еліт» - **в межах страхової суми**

Ліміт за опцією **«Невідкладний стаціонар»** (хірургічне втручання загальний наркоз):



«Комфорт»; «Комфорт. Діти» - **30 000 грн.**
«Сімейна»; «Сімейна+1» - **20 000 грн.**
«Фамільний Еліт» - **в межах страхової суми**

Період лікування за опцією **«Злоякісні новоутворення»** (медикаменти та діагностика):



«Комфорт»; «Комфорт. Діти» - **120 днів**
«Сімейна»; «Сімейна+1» - **60 днів**
«Фамільний Еліт» - **30 днів**

ДОДАТКОВИЙ СЕРВІС - «Медичний диспетчер» Що надається за опцією?



Підбір лікувально-профілактичного закладу, в т.ч. вибір профілю медичного закладу, лікаря-спеціаліста, інформування про графік прийому та приблизну вартість послуг та консультацій;



Пошук медикаментів в аптеках міста із зазначенням вартості;



Організація «альтернативної думки», в т.ч. пошук альтернативного медичного закладу та лікарів-спеціалістів.
Рекомендації діагностичних методів дослідження для підтвердження діагнозу;



Цілодобова підтримка та консультація лікаря-координатора Асистуючої компанії



ВИКЛЮЧЕННЯ

ARX



A FAIRFAX Company

На страхування не приймаються:

- інваліди I-ї, II-ї групи та діти-інваліди
- засуджені до позбавлення волі
- особи, з тяжкими та соціально значимими захворюваннями (злоякісні новоутворення, туберкульоз, алкоголізм, наркоманія, психічні розлади)
- особи яким діагностовано чи проводилось лікування інсульту головного мозку, інфаркту, вроджених аномалій



Медичні виключення:



- алкоголізм, наркоманія, токсикоманія та їх наслідки;
- СНІД, ВІЛ та інші імунодефіцитні стани;
- психічні, психоневрологічні захворювання та розлади;
- вікові дегенеративні зміни. Вроджені аномалії;
- особливо небезпечні інфекції згідно переліку МОЗ.



- експериментальне лікування;
- косметичні/пластичні операції. Операції з трансплантації;
- операції з використанням імплантів. Покупка протезів та пристроїв різного характеру та призначення.

НАДАННЯ ДОПОМОГИ

ARX



A FAIRFAX Company

Режим роботи Центру медичного асистансу (ЦМА) **СК«ARX» – 24/7**

Лікар-координатор –приймає дзвінок та фіксує страховий випадок

Лікар-координатор – співробітник ЦМА СК з медичною освітою, який здійснює дії для вирішення конкретної проблеми із здоров'ям клієнта: підбирає клініку, організовує замовлення та доставку медикаментів, записує на прийом чи викликає лікаря додому.



Ідентифікація

Застрахованої особи:

ПІБ, номер телефону, дата народження, ІПН, номер сервісної карти



Попередня оцінка стану
лікарем-координатором



Причина звернення:

опис самопочуття клієнта, динаміка та характер болю, обставини виникнення



Організація необхідної допомоги

В ЦМА про страховий випадок повідомляє:

Страхувальник

Застрахована особа

Родичі

Страховий випадок: гостре захворювання, загострення хронічного захворювання, травма, отруєння



Повідомити персональні дані ЗО:

ПІБ, номер телефону, дата народження, ІПН, номер сервісної карти



Отримати попередній діагноз, погодження клініки та необхідних процедур

від лікаря-координатора



Причина звернення:

описати самопочуття, динаміку та характер болю, обставини виникнення



Звернутися та отримати організовану допомогу

лікарем-координатором

Страхова виплата – відшкодування вартості медичних послуг, медикаментів при страховому випадку в межах ліміту відповідальності та умов програми.

**Оплата
послуг**

Клінікам, аптекам із
договірними відносинами

**Відшкодув
ання
витрат**

Застрахованій особі

Обов'язкові умови отримання страхової виплати:



Страховий випадок зафіксовано
в ЦМА



Надано всі необхідні документи



Звернутись в Центр медичного Асистансу **СК«ARX»**:



044 498 03 07;
0 800 30 272 3
(безкоштовно по Україні)



044 498 03 00



cma@arx.com.ua
Skype: ARX



Повідомити інформацію про застраховану особу:

- ✓ Прізвище Ім'я По-батькові
- ✓ номер договору страхування
- ✓ опис обставин страхового випадку
- ✓ контактний номер телефону



Здійснити візит в лікувальний заклад для отримання медичної допомоги.

МОЖЛИВІ ВАРІАНТИ ВІДМОВИ

ARX



A FAIRFAX Company

Відмова в реєстрації страхового випадку ЦМА



- Застрахована особа без діючого договору страхування
- Заявник не відповідає на уточнювальні питання лікаря-координатора
- Послуга не передбачена умовами програми
- Захворювання, є виключенням за договором
- Вичерпано страховий ліміт за необхідною послугою чи договором

Відмова в страховій виплаті



Не зареєстровано страховий випадок

Направлено не повний пакет документів для страхового відшкодування

Вичерпано страховий ліміт за необхідною послугою чи договором

Послуги були отримані після закінчення дії договору