

**ПРАВИЛА
СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ
В АТ «ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК»**

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	1
2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ	2
3. НАДАННЯ КРЕДИТУ	3
4. ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ	4
5. ПРОЦЕНТИ, КОМІСІЇ, ПРОСТРОЧЕННЯ.....	5
6. ПЛАТЕЖІ.....	8
7. КОВЕНАНТИ	9
8. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	10
9. ЗАПЕВНЕННЯ	11
10. ДЕФОЛТ	12
11. ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ	14
12. ШТРАФНІ САНКЦІЇ	15
13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ	15
14. РІЗНІ ПОЛОЖЕННЯ	16

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Мета Правил.** Ці Правила споживчого кредитування в АТ «ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК» (далі – Правила) є публічною частиною Договору, містять умови надання Банком споживчих кредитів фізичним особам для особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, і застосовуються до відносин за укладеними між Банком та Позичальником договорами:
- (i) у випадку, якщо такий договір містить посилання на ці Правила, або
 - (ii) у випадку згоди Позичальника, з яким укладено договір, що передбачає надання споживчого кредиту, без посилання на ці Правила, обслуговуватись на умовах, що викладені в Правилах. Згода вважається наданою Позичальником шляхом укладення додаткового договору, що містить посилання на ці Правила, до будь-якого договору з Банком, або шляхом надання Позичальником іншої зафіксованої письмової згоди, в тому числі з застосуванням електронних засобів комунікації.
- 1.2. Правила і Договір.** Шляхом укладення індивідуальної частини Договору Сторони погоджуються з Правилами. Підписана Сторонами індивідуальна частина Договору і ці Правила разом становлять єдиний Договір. У відносинах між Сторонами Правила застосовуються з дати укладення Договору і упродовж строку його дії, якщо не будуть змінені. Якщо умови Правил суперечать умовам індивідуальної частини Договору, перевагу мають умови Правил. Правила не є публічною пропозицією укласти договір (офертою).
- 1.3. Зміна Правил.** Банк може у будь-який час унести зміни до Правил. Нова редакція Правил з урахуванням внесених змін набирає чинності з дати, зазначеної у змінах як дата набрання ними чинності. Змінена редакція Правил застосовується до відносин між Сторонами, які уклали Договір починаючи з дати набрання чинності змінами до Правил. До відносин за Договорами, укладеними до набрання чинності такими змінами, застосовується редакція Правил, що була чинна станом на дату укладення відповідного Договору, якщо Сторони не домовилися про інше.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. Терміни, що вживаються у Договорі, мають такі значення (якщо у тексті Договору їм не надано інше значення):

Банк - АТ «ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК», Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2, ідентифікаційний код 14360920.

Банківський продукт - затверджені Банком умови надання певного виду споживчого кредиту. Банківський продукт, на умовах якого надано кредит Позичальнику, зазначається в індивідуальній частині Договору.

Будинок/Квартира - об'єкт нерухомості, що придбавається за рахунок, зокрема, кредиту.

Група Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo S.p.A. – юридична особа, що створена за законодавством Італії, з реєстраційним номером 00799960158, і юридичні особи (включаючи їх структурні підрозділи), які перебувають під прямим або опосередкованим контролем Intesa Sanpaolo S.p.A. шляхом володіння акціями або частками у статутному капіталі або шляхом договірною чи фактичного контролю.

Договір – кредитний договір (з усіма додатками до нього), укладений між Банком та Позичальником, (i) який містить посилання на ці Правила та складається з цих Правил та індивідуальної частини Договору, або (ii) у відносинах за яким Позичальник погодився обслуговуватися на умовах, що викладені в Правилах.

Екстериторіальні правила – законодавство юрисдикцій, відмінних від України, або рішення міжнародних установ, що застосовуються до компаній групи Intesa Sanpaolo.

Індивідуальна частина Договору – частина Договору, яка містить посилання на Правила та є індивідуальною частиною Договору.

Кредит - грошові кошти, що надані або (залежно від обставин) можуть бути надані Банком у розмірі та на умовах, установлених Договором.

Надавач забезпечення – особа, яка надала забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором.

Особа під санкціями - будь-яка фізична, юридична особа, утворення, організація, держава тощо, (i) стосовно якої діють санкції (будь-які економічні чи торговельні обмеження, блокування активів чи інші обмежувальні заходи) відповідно до законодавства України, нормативних актів Європейського Союзу, країн Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, Сполученого Королівства, інших екстериторіальних правил, або (ii) операції з якою обмежені чи заборонені відповідно до політики Банку (розміщеної для ознайомлення на сайті Банку) або інших вимог, яких дотримується Банк або компанії групи Intesa Sanpaolo.

Пакет послуг «Фамільний» - пакет послуг Банку, яким користується Позичальник у Банку на підставі окремого договору і який включає послуги, перелік яких визначений Банком і розміщений для ознайомлення на сайті Банку.

Пільговий період - період, що становить 60 календарних днів і починається з дати виникнення заборгованості за кредитом:

- (1) в межах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» та «КРЕДИТНА КАРТКА» - уперше після (i) укладення Договору або (ii) завершення попереднього пільгового періоду, якщо на момент її виникнення заборгованість за кредитом була відсутня;
- (2) в межах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 та «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 - окремо щодо кожної платіжної операції.

Платіжний застосунок – система « Intesa Sanpaolo Bank» (чи інша система, визначена для цих цілей Банком), що використовується Банком і Позичальником і призначена для дистанційного управління рахунками Позичальника та здійснення інших операцій відповідно до окремого договору.

Позичальник - фізична особа, з якою укладено Договір.

Правила - ці Правила, з усіма змінами, внесеними до них.

Правочин забезпечення - правовин, вчинений з метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором.

Предмет забезпечення - будь-яке майно, що передається в заставу за правочином забезпечення.

Процентний період - період, що починається кожного місяця в число, що відповідає числу укладення Договору (а якщо таке число відсутнє у певному місяці, – то в останній календарний день такого місяця) і закінчується в день, що передуює аналогічній даті в наступному місяці, або (якщо він настане раніше) в день закінчення строку кредиту, а для банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 та «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 - період з дати виникнення відповідної заборгованості за кредитом, а в подальшому – з дати, наступної за датою розрахунку Банком мінімального щомісячного платежу в попередньому місяці (білінгова дата) до дати розрахунку мінімального щомісячного платежу в поточному місяці.

Сайт Банку - вебсайт Банку в мережі інтернет за адресою www.intesasanpaolobank.ua (станом на дату затвердження цих Правил) або за іншою адресою, про яку повідомив Банк або на яку здійснюється переадресація з зазначеної адреси.

Сторона – Банк або Позичальник, або кожен із них.

- 2.2. Інші терміни, що вживаються у Договорі, мають значення, надані їм відповідно до законодавства України.
- 2.3. Заголовки у Договорі використовуються лише для зручності і не впливають на тлумачення умов Договору.

3. НАДАННЯ КРЕДИТУ

- 3.1. **Надання і повернення.** На умовах, визначених Договором, Банк надає кредит, а Позичальник зобов'язаний повернути кредит у тій самій валюті і сплатити проценти та інші платежі, визначені Договором.
- 3.2. **Умови надання кредиту.** Банк надає кредит у разі виконання таких умов:
 - (i) у Позичальника є відкритий поточний рахунок у Банку;
 - (ii) усі платежі на користь Банку за Договором, строк сплати яких настав, сплачені;
 - (iii) Позичальник виконав усі інші зобов'язання за Договором, що підлягали виконанню до моменту надання кредиту, і Банку надано докази такого виконання;
 - (iv) Банку надано забезпечення, вказане в індивідуальній частині Договору (якщо воно передбачене і строк його надання настав), у формі і на умовах, прийнятих для Банку;
 - (v) майно, що є предметом забезпечення, застраховане на користь Банку відповідно до умов правочину забезпечення (якщо таке страхування передбачено) і Банку надані документи, що підтверджують наявність такого страхування;
 - (vi) надавачі забезпечення виконали усі зобов'язання за відповідними правочинами забезпечення, строк виконання яких настав, і Банку надано докази такого виконання;
 - (vii) виконані додаткові умови, зазначені в індивідуальній частині Договору (якщо вони передбачені), строк виконання яких настав;
 - (viii) Банку надано докази, що, окрім як стосовно Банку, Договір і правочини забезпечення належним чином санкціоновано (у разі потреби) третіми особами, чия згода на укладення відповідних правочинів вимагається відповідно до законодавства;
 - (ix) виконано інші умови, передбачені Договором, правочинами забезпечення, вимогами Банку, строк виконання яких настав;
 - (x) не настала подія дефолту;
 - (xi) відсутня інформація про обставини, що дають підстави вважати, що зобов'язання за Договором не будуть виконані Позичальником.Банк має право надати кредит навіть у разі невиконання будь-якої з зазначених умов.
- 3.3. **Відмова у наданні кредиту.** Незважаючи на настання усіх умов надання кредиту, Банк має право відмовити у наданні кредиту:

- (i) у разі відсутності у Банку вільних грошових ресурсів, істотної зміни економічної ситуації у кредитно-фінансовій системі, кон'юнктури ринку або вартості грошових ресурсів;
- (ii) у разі отримання Банком негативної інформації щодо Позичальника, надавача забезпечення;
- (iii) у випадках, передбачених законодавством України або екстериторіальними правилами, внутрішніми документами та політиками Банку або групи Intesa Sanpaolo;
- (iv) в інших випадках на розсуд Банку.

3.4. Спосіб надання кредиту. Надання кредиту здійснюється:

- (i) за банківськими продуктами «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА PRAVEX», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 та «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 - шляхом проведення платіжної операції з рахунку для обслуговування кредиту, зазначеного в індивідуальній частині Договору, незважаючи на недостатність/відсутність на ньому грошових коштів для проведення такої операції (кредитування рахунку), і у такому разі кредит вважається наданим у день списання відповідної суми коштів з рахунку і на суму, якої було недостатньо на рахунку для проведення такої платіжної операції;
- (ii) в усіх інших випадках - у безготівковій формі шляхом переказу Банком суми кредиту на рахунок для обслуговування кредиту, зазначений в індивідуальній частині Договору, якщо Сторони не погодять використання іншого рахунку для цих цілей (у тому числі шляхом визначення іншого порядку надання кредиту в індивідуальній частині Договору).

3.5. Кредитування рахунку. У разі надання кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0:

- (i) кожний платіж, здійснений за рахунок кредиту, зменшує доступну до використання суму кредиту на суму такого платежу;
- (ii) повернута сума кредиту збільшує доступну до використання суму кредиту на суму, що повернута.

4. ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Порядок повернення. Позичальник зобов'язаний погашати заборгованість за кредитом щомісяця в розмірах, у строки та порядку, що визначені в Договорі, в тому числі у графіку платежів (додаток 1 до індивідуальної частини Договору) у випадку його наявності, а також в дату закінчення строку кредиту, якщо більш ранній строк повернення кредиту або його частини не передбачений умовами Договору.

4.2. Інший строк у разі кредитування рахунку. У разі надання кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 (і якщо більш ранній строк повернення кредиту або його частини не передбачений Договором):

- (i) у випадку подання Позичальником заяви про закриття рахунку для обслуговування кредиту, зазначеного в індивідуальній частині Договору, Позичальник зобов'язаний повністю повернути кредит і сплатити усі не сплачені на той час платежі за Договором не пізніше дати подання такої заяви;
- (ii) Банк має право у будь-який час вимагати повністю повернути кредит, направивши Позичальнику відповідне повідомлення не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати такого повернення, і у такому випадку Позичальник зобов'язаний повністю повернути кредит і сплатити усі не сплачені на той час платежі за Договором не пізніше дати, зазначеної в такому повідомленні.

5. ПРОЦЕНТИ, КОМІСІЇ, ПРОСТРОЧЕННЯ

5.1. Ставка. За користування кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку проценти у валюті кредиту за процентною ставкою, тип і розмір якої або порядок визначення якої встановлено в індивідуальній частині Договору, якщо інша процентна ставка не підлягає застосуванню відповідно до умов Договору. Проте, у разі надання кредиту на умовах зазначеного нижче банківського продукту проценти підлягають сплаті:

- (i) за банківським продуктом «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» на частину заборгованості за кредитом, що виникла в межах поточного пільгового періоду, – в розмірі процентної ставки для пільгового періоду, вказаної в індивідуальній частині Договору;
- (ii) за банківським продуктом «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 на частину заборгованості за кредитом, щодо якої застосовується установлений для неї пільговий період, – в розмірі процентної ставки для пільгового періоду, вказаної в індивідуальній частині Договору;
- (iii) за банківським продуктом «КРЕДИТНА КАРТКА PRAVEX» на частину заборгованості за кредитом, що виникла в межах поточного пільгового періоду, та за умови повного погашення заборгованості за кредитом в межах того самого пільгового періоду – в розмірі процентної ставки для пільгового періоду, вказаної в індивідуальній частині Договору;
- (iv) за банківським продуктом «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 на частину заборгованості за кредитом, щодо якої застосовується установлений для неї пільговий період, та за умови повного погашення заборгованості за кредитом в межах того самого пільгового періоду – в розмірі процентної ставки для пільгового періоду, вказаної в індивідуальній частині Договору;
- (v) на частину заборгованості за кредитом, на яку не поширюються умови щодо застосування процентної ставки для пільгового періоду, – в розмірі стандартної процентної ставки, вказаної в індивідуальній частині Договору.

5.2. Нарахування. Проценти нараховуються щоденно на суму фактичної заборгованості за кредитом, за час фактичного користування кредитом, починаючи з дня надання кредиту і закінчуючи днем, що передує дню закінчення строку кредиту або (якщо він настане раніше) дню фактичного повернення кредиту у повному обсязі.

5.3. Метод. Проценти нараховуються із застосуванням методу «факт/факт» (фактична кількість днів користування кредитом і фактична кількість днів у році).

5.4. Термін сплати. Проценти за користування кредитом підлягають сплаті Позичальником щомісяця в строки, вказані в графіку платежів (а у разі надання кредиту на умовах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 - не пізніше 20 числа кожного місяця), а також в дату закінчення строку кредиту.

5.5. Змінювана процентна ставка. У разі застосування змінюваної процентної ставки її розмір переглядається у порядку і з періодичністю, визначеними в індивідуальній частині Договору, і розраховується виходячи з формули, наведеної в індивідуальній частині Договору.

Якщо публікацію або визначення індексу, передбаченого індивідуальною частиною Договору, було припинено (у тому числі і до першого розрахунку розміру змінюваної процентної ставки), для розрахунку використовується останній опублікований розмір індексу, а для наступних періодів змінювана процентна ставка залишається на рівні попереднього значення, доки публікацію або (залежно від обставин) визначення індексу не буде відновлено, якщо інший розмір або вид процентної ставки не підлягає застосуванню відповідно до умов Договору.

У разі зміни змінюваної процентної ставки Банк повідомляє Позичальника про новий розмір процентної ставки та дату, з якої він застосовується, засобами платіжного застосунку протягом 15 календарних днів після дати, з якої застосовуватиметься новий розмір процентної ставки.

5.6. Інший розмір процентної ставки. У разі надання кредиту на умовах банківського продукту:

- (1) Європейський персональний кредит під заставу депозиту, Європейський персональний кредит безготівковий, Європейський персональний кредит рефінансування, Європейський персональний кредит стандарт, Європейський персональний кредит фамільний спеціал, - у разі порушення Позичальником зобов'язання, передбаченого підпунктом (ii) пункту 7.4 Правил, процентна ставка встановлюється у розмірі процентної ставки, що діє за Договором, збільшеної на **3 %** річних.
- (2) Кредит на купівлю автомобіля, Європейський персональний кредит на купівлю автомобіля, Іпотека стандарт, Іпотека фамільний, Іпотека фамільний 12,99, Іпотека фамільний 12,49, Іпотека рефінансування, Іпотека рефінансування фамільний 9,49, Іпотека equity нецільовий, Іпотека equity цільовий, - у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань, передбачених пунктом 7.2, підпунктом (ii) пункту 7.4, пунктом 8.5 Правил, процентна ставка встановлюється у розмірі процентної ставки, що діє за Договором, збільшеної на **3 %** річних.
- (3) Європейський персональний кредит безготівковий, Європейський персональний кредит рефінансування, Іпотека рефінансування, Іпотека рефінансування фамільний 9,49, Іпотека equity цільовий, - у разі порушення Позичальником зобов'язання, передбаченого підпунктом (vi) пункту 7.4 Правил, процентна ставка встановлюється у розмірі процентної ставки, що діє за Договором, збільшеної на **3 %** річних.
- (4) Європейський персональний кредит фамільний - у разі порушення Позичальником зобов'язання, передбаченого підпунктом (2)(i) пункту 7.2 Правил, процентна ставка встановлюється у розмірі процентної ставки, що діє за Договором, збільшеної на **11 %** річних.
- (5) Іпотека рефінансування, - у разі порушення Позичальником зобов'язань (якщо вони передбачені індивідуальною частиною Договору) щодо сплати боргу перед третьою особою, забезпеченого іпотекою того самого майна, щодо якого укладено договір іпотеки в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором, або щодо припинення прав та обтяжень третіх осіб стосовно цього предмета іпотеки, або щодо надання Банку доказів виконання цих зобов'язань, процентна ставка встановлюється у розмірі процентної ставки, що діє за Договором, збільшеної на **5 %** річних.
- (6) Європейський персональний кредит безготівковий, Європейський персональний кредит рефінансування, - у разі порушення Позичальником зобов'язання, передбаченого підпунктом (2)(i) пункту 7.2 Правил, процентна ставка встановлюється у розмірі процентної ставки, що діє за Договором, збільшеної на **11 %** річних.

Зазначений у підпунктах 1-6 цього пункту розмір процентної ставки встановлюється з 15-го числа місяця, наступного за місяцем, у якому виникло відповідне порушення.

У період дії розміру процентної ставки, встановленого відповідно до підпунктів 1-6 цього пункту, у випадку повторного виникнення порушення, у зв'язку з яким вже діє інший розмір процентної ставки, встановлений за умовами відповідного підпункту, додаткова зміна розміру процентної ставки не здійснюється.

У разі усунення порушення, передбаченого відповідним з підпунктів 1-6 цього пункту, з 15 числа місяця, наступного за місяцем, у якому порушення було усунено, застосовується ставка, яка на той час підлягає застосуванню відповідно до умов Договору, без урахування відповідного встановлення іншого розміру ставки відповідно до підпунктів 1-5 цього пункту, а розмір ставки, встановлений відповідно до підпункту 6 цього пункту, може бути зменшений Банком на **3 %** річних.

- (7) Європейський персональний кредит безготівковий, Європейський персональний кредит енергетичний, Європейський персональний кредит рефінансування, Європейський персональний кредит фамільний, Європейський персональний кредит фамільний спеціал, Іпотека фамільний, Іпотека фамільний 12,99, Іпотека фамільний 12,49, Іпотека рефінансування,

Іпотека рефінансування фамільний 9,49, - у випадку настання однієї з таких умов:

- (i) у Позичальника відсутня прострочена заборгованість за Договором, що існувала б більше 30 календарних днів безперервно за весь період дії Договору, та дострокове погашення суми кредиту не перевищує 10 % від суми, яка мала бути погашена за рік;
- (ii) у Позичальника відсутня прострочена заборгованість, що існувала б більше 30 календарних днів безперервно за весь період дії Договору, та Позичальник виконав обсяги операцій з оплати товарів і послуг з використанням платіжної картки, яка була оформлена Позичальнику в рамках пакету послуг «Фамільний» на суму не менше ніж 90 тис. грн. за рік,

Банк має право встановити процентну ставку в розмірах:

- (iii) за банківськими продуктами Європейський персональний кредит безготівковий, Європейський персональний кредит рефінансування, Європейський персональний кредит фамільний, Європейський персональний кредит фамільний спеціал – в розмірі процентної ставки, що діє за Договором, зменшеної на **1 %** річних;
- (iv) за банківськими продуктами Іпотека фамільний, Іпотека фамільний 12,99, Іпотека фамільний 12,49, Іпотека рефінансування, Іпотека рефінансування фамільний 9,49 – в розмірі процентної ставки, що діє за Договором, зменшеної на **0,5 %** річних.

У разі застосування процентної ставки відповідно до цього підпункту 7 Банк повідомляє Позичальника протягом 15 календарних днів після дати, з якої застосовуватиметься новий розмір процентної ставки, про новий розмір процентної ставки та дату, з якої він застосовується. Застосування іншого розміру процентної ставки, передбачене цим підпунктом, може відбуватись повторно в разі виконання зазначених умов, але не частіше, ніж 1 раз на рік.

5.7. Проценти у разі прострочення. Якщо інший розмір процентної ставки для цих цілей не передбачений Договором, у разі прострочення повернення будь-якої частини суми кредиту (крім кредиту, наданого на умовах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0) Позичальник (без впливу на інші зобов'язання Позичальника) несе відповідальність у вигляді сплати Банку процентів (річних) за процентною ставкою у розмірі, що застосовується до непростроченої частини суми кредиту.

Ці проценти:

- (1) нараховуються щоденно на прострочену частину суми кредиту до дня, що передує дню її фактичного повернення у повному обсязі (але не пізніше, ніж до дня закінчення строку кредиту, а якщо передбачено графік платежів, - дня останнього платежу в рахунок повернення кредиту, передбаченого графіком платежів), за тим самим методом, що передбачений для нарахування процентів за користування кредитом; і
- (2) підлягають сплаті у терміни, визначені для сплати процентів за користування кредитом.

У разі прострочення повернення будь-якої частини суми кредиту, наданого на умовах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0, Позичальник (без впливу на інші зобов'язання Позичальника) несе відповідальність у вигляді сплати Банку на його вимогу процентів (річних) на прострочену частину суми кредиту в розмірі процентної ставки для простроченої заборгованості, вказаної в індивідуальній частині Договору, за весь період прострочення в межах строку кредиту, нарахованих за тим самим методом, що передбачений для нарахування процентів за користування кредитом.

5.8. Посилання на проценти. Без впливу на юридичну класифікацію відповідних правовідносин Сторін, у Договорі, документах та іншій інформації щодо Договору і стану заборгованості за ним Сторони для зручності можуть посилатися на проценти

за користування кредитом і проценти у разі прострочення також як на проценти за користування кредитом і ці суми можуть складатися, а якщо розмір процентної ставки у тому та іншому випадку є однаковим, прострочені частини суми кредиту можуть складатися з непростроченою частиною суми кредиту.

- 5.9. Комісії.** Позичальник зобов'язаний сплачувати комісійну винагороду Банку у розмірах і порядку, передбачених Договором.

6. ПЛАТЕЖІ

- 6.1. Обов'язок сплатити.** Позичальник зобов'язаний забезпечити сплату всіх платежів відповідно до умов Договору.
- 6.2. Належний платіж.** Платіж на користь Банку за Договором вважається здійсненим належним чином, якщо сума відповідного платежу у належній валюті і в повному розмірі надійшла у належний строк на відповідний рахунок Банку. Якщо Договором передбачено можливість зарахування коштів на поточний рахунок Позичальника, відповідний платіж також вважається здійсненим, якщо належна сума коштів і у належний строк була зарахована на рахунок для обслуговування кредиту, зазначений в індивідуальній частині Договору, і Банк здійснив переказ (спрямування) такої суми в рахунок погашення відповідного грошового обов'язку Позичальника. Якщо таке зарахування або переказ не було здійснено, платіж має бути здійснений іншим способом, прийнятним для Банку. Банк повідомляє Позичальника про рахунок, на який повинен бути здійснений платіж на користь Банку, якщо такий рахунок є відмінним від рахунку для обслуговування кредиту.
- 6.3. Неробочі дні.** Як відступ від положення Цивільного кодексу України, у разі коли термін (останній день строку) платежу за Договором є вихідним (святковим, неробочим) днем в Україні, термін (останній день строку) такого платежу не підлягає перенесенню на перший робочий день, що слідує за таким вихідним (святковим, неробочим) днем, а у разі кредитування на умовах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 терміном (останнім днем строку) такого платежу вважається останній робочий день, що передує такому вихідному (святковому, неробочому) дню.
- 6.4. Черговість погашення.** У разі недостатності суми здійсненого платежу з метою погашення усіх зобов'язань Позичальника, що підлягають сплаті на той час, застосовується така черговість погашення зобов'язань Позичальника: в першу чергу – для сплати простроченої суми кредиту та прострочених процентів, у другу чергу – для сплати строкової суми кредиту та строкових процентів, у третю чергу – для сплати неустойки та інших платежів, передбачених Договором.
- 6.5. Графік платежів.** Графік платежів за Договором (у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, інших платежів за Договором), вид та вартість всіх додаткових та/або супутніх послуг Банку, пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням Договору, а також відомості про наявність додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб та їх перелік (у разі наявності) визначені в додатку 1 до індивідуальної частини Договору, що є її невід'ємною частиною. У разі надання кредиту на умовах банківських продуктів «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 графік платежів не складається.
- 6.6. Мінімальний щомісячний платіж.** У разі надання кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 Банк щомісяця розраховує суму мінімального щомісячного платежу, що включає 5 % від фактично використаної суми кредиту, а також нараховані за відповідний попередній процентний період проценти за користування кредитом, комісії, інші платежі, належні до сплати за Договором, і повідомляє про цю суму Позичальника за його особистим зверненням або в інший спосіб, передбачений Договором. Сума мінімального щомісячного платежу підлягає сплаті щомісяця не

пізніше дати щомісячних платежів у рахунок повернення кредиту і сплати процентів, зазначеної в індивідуальній частині Договору, якщо більш ранній строк здійснення платежу не передбачений Договором.

- 6.7. Заборона зарахування.** Позичальник не може здійснювати зарахування зустрічних однорідних вимог до Банку.
- 6.8. Виконання третьою особою.** Банк має право не приймати виконання обов'язку Позичальника третьою особою. Якщо Банк прийняв таке виконання, права Банку у виконаному третьою особою грошовому зобов'язанні у відповідній частині переходять до такої третьої особи після повідомлення від Банку (за зверненням такої третьої особи) про припинення усіх інших відносин між Банком і Позичальником за Договором і усіх відносин між Банком і усіма надавачами забезпечення за усіма правочинами забезпечення. Банк може повідомити про більш ранній момент переходу таких прав.
- 6.9. Прямий дебет.** З метою погашення зобов'язань Позичальника за Договором Банк має право ініціювати дебетовий переказ у будь-якій валюті з усіх рахунків Позичальника у Банку. Уклавши Договір, Позичальник надає згоду на здійснення таких платіжних операцій.
- 6.10. Доручення про конвертацію.** Позичальник доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Позичальника купівлю/продаж/обмін іноземної валюти і банківських металів на валютному ринку України і на міжнародному валютному ринку у сумі, необхідній для погашення заборгованості Позичальника та сплати комісій та інших витрат за цими операціями, за курсом Банку, що встановлений для цих видів операцій, у сумі такої заборгованості.

7. КОВЕНАНТИ

- 7.1. Цільове призначення.** Позичальник зобов'язаний використовувати кредит лише за цільовим призначенням, зазначеним у Договорі.
Позичальник у будь-якому випадку не може прямо або опосередковано використовувати кредит на цілі:
- (i) заборонені законодавством України; або
 - (ii) що передбачають пряме або опосередковане фінансування операцій з особою під санкціями, виконання будь-яких зобов'язань на користь особи під санкціями або придбання товарів, робіт чи послуг у особи під санкціями; або
 - (iii) придбання товарів, робіт чи послуг, що мають походження з Російської Федерації чи Республіки Білорусь, або якщо такі операції порушують санкційні обмеження, яких дотримуються Банк чи група Intesa Sanpaolo; або
 - (iv) що передбачають здійснення будь-яких фінансових операцій, у яких прямо або опосередковано беруть участь Російська Федерація чи Республіка Білорусь, фізична особа, яка є резидентом або громадянином Російської Федерації чи Республіки Білорусь, юридична особа, заснована в Російській Федерації чи Республіці Білорусь, або юридична особа, кінцевим бенефіціарним власником якої є фізична особа, яка є резидентом Російської Федерації чи Республіки Білорусь.
- 7.2. Страхування.** Позичальник зобов'язаний забезпечити страхування на користь Банку в акредитованій Банком страховій компанії (перелік яких опублікований на сайті Банку) і на умовах, прийнятних для Банку:
- (1) предмета забезпечення - відповідно до умов правочину забезпечення, якщо таке страхування передбачено відповідним правочином забезпечення;
 - (2) життя Позичальника:
 - (i) разово, на строк не менше одного року, на суму кредиту - у разі надання кредиту на умовах банківських продуктів Європейський персональний кредит безготівковий, Європейський персональний кредит рефінансування, Європейський персональний кредит фамільний;
 - (ii) безперервно упродовж строку дії Договору, щоразу на строк не менше одного року, на суму не менше залишку заборгованості за кредитом - у разі надання кредиту на умовах банківських продуктів Іпотека стандарт, Іпотека фамільний, Іпотека фамільний 12,99, Іпотека фамільний 12,49,

Іпотека рефінансування, Іпотека рефінансування фамільний 9,49,
Іпотека equity цільовий, Іпотека equity нецільовий.

7.3. Дії за згодою Банку. Позичальник зобов'язується протягом строку дії Договору, без попередньої письмової згоди Банку:

- (i) не укладати будь-які інші кредитні договори чи договори позики, договори поруки або інші договори, що встановлюють зобов'язання для Позичальника з повернення грошових коштів;
- (ii) не відступати свої права за Договором.

7.4. Надання інформації. Позичальник зобов'язаний упродовж строку дії Договору:

- (i) протягом 5 робочих днів з дня настання відповідної події письмово повідомляти Банк про:
 - зміну своїх персональних даних, надаючи уточнену інформацію і оригінали або, за згодою Банку, копії відповідних документів для внесення нових персональних даних до бази персональних даних клієнтів;
 - зміну свого місця проживання або місця реєстрації і надавати підтвердні документи;
 - настання обставин, що мають або можуть мати істотні негативні зміни у його платоспроможності, майновому стані, в т.ч. про непрацездатність Позичальника, втрату або зміну місця роботи, судові процеси за участю Позичальника;
 - зміну номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти;
 - інші обставини, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за Договором;
- (ii) щорічно, не пізніше дня та місяця укладення Договору, а також додатково, на письмову вимогу Банку, надавати Банку документи, визначені Банком, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника;
- (iii) невідкладно повідомляти Банку про набуття статусу політично значущої особи або її представника, близької/пов'язаної особи політично значущої особи (в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»);
- (iv) не пізніше наступного робочого дня з дня виникнення події – надавати Банку інформацію про настання або загрозу настання події дефолту;
- (v) у разі надання кредиту для цілей оплати видів товарів (робіт, послуг), рефінансування заборгованості, визначених в індивідуальній частині Договору, - протягом 30 календарних днів від дня надання кредиту надати до Банку документ, що підтверджує цільове використання кредиту;
- (vi) у визначені Банком строки - іншу інформацію та документи на запит Банку.

7.5. Витрати Банку. Позичальник зобов'язаний відшкодувати витрати Банку на врегулювання і стягнення простроченої заборгованості за Договором.

7.6. Інші кovenанти. Позичальник зобов'язаний виконувати або забезпечити виконання усіх зобов'язань, передбачених індивідуальною частиною Договору, і надавати або забезпечити надання Банку документів, що підтверджують таке виконання, за формою і змістом, розумно прийнятними для Банку.

8. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

8.1. Дія розділу. Умови цього розділу застосовуються, якщо за індивідуальною частиною Договору передбачено надання забезпечення виконання зобов'язань Позичальника, відмінного від неустойки (штрафу, пені).

8.2. Надання забезпечення. З метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором, Позичальник зобов'язується надати або забезпечити надання третьою особою забезпечення у формі, обсязі, в терміни та на інших умовах, прийнятних для Банку.

8.3. Втрата або погіршення забезпечення. У випадку погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника, гаранта або поручителя, втрати, пошкодження чи іншого зменшення вартості предмета забезпечення або загрози настання цих обставин Банк має право вимагати від Позичальника надання або забезпечення

надання протягом 10 календарних днів з дня направлення вимоги Банку іншого або додаткового забезпечення, прийнятного для Банку, і на умовах, прийнятих для Банку, та/або зменшення заборгованості за кредитом до рівня ринкової вартості наявного предмета забезпечення.

- 8.4. Перегляд вартості забезпечення.** У випадках, передбачених законодавством, внутрішніми документами Банку або правочинами забезпечення, Банк має право вимагати від Позичальника в установленний Банком строк забезпечити проведення за рахунок Позичальника або надавача забезпечення оцінки предмета забезпечення суб'єктом оціночної діяльності, прийнятним для Банку (акредитованими Банком суб'єктами оціночної діяльності, перелік яких зазначено на сайті Банку), та надати Банку результати такої оцінки, що мають містити розрахунок ринкової (справедливої) вартості забезпечення на дату такої оцінки. У разі порушення Позичальником цих зобов'язань Банк може самостійно замовити таку оцінку і вимагати від Позичальника відшкодування відповідних витрат Банку.
- 8.5. Перевірка забезпечення.** Позичальник зобов'язаний всіма засобами сприяти здійсненню Банком фактичної та документальної перевірки наявності та стану предметів забезпечення, умов їх зберігання і використання (включаючи фотозйомку), надавати або забезпечити надання всіх документів, необхідних для перевірки наявності, стану та умов зберігання і використання предметів забезпечення, забезпечувати представникам Банку або уповноваженим ним третім особам умови для такої перевірки, вільний доступ до предметів забезпечення, надання необхідних документів, вчиняти інші дії, необхідні Банку для цих цілей.
- 8.6. Повідомлення про зміни.** Позичальник зобов'язаний повідомляти Банк про будь-які зміни якості, в тому числі пошкодження предмета забезпечення, зміну місцезнаходження рухомого майна (крім транспортних засобів), що є предметом забезпечення, таким чином, щоб таке повідомлення було отримано Банком протягом 5 робочих днів з дати настання таких змін.
- 8.7. Належне використання.** Позичальник зобов'язаний забезпечити, щоб надавач забезпечення не використовував і не допускав використання предмета забезпечення в господарській діяльності.

9. ЗАПЕВНЕННЯ

- 9.1. Запевнення Позичальника.** Позичальник запевняє Банк на дату укладення Договору та на будь-яку дату надання кредиту, що:
- (1) **Статус та правомочність.** Позичальник є дієздатною фізичною особою і, укладаючи Договір, діє добровільно, усвідомлює свої права та обов'язки за Договором та згоден з ними.
 - (2) **Обов'язкова сила.** Договір та інші документи, підписані Позичальником у зв'язку з Договором, мають для нього обов'язкову силу та можуть бути виконанні у примусовому порядку відповідно до їх умов, не суперечать будь-якому законодавству, що застосовується до них, рішенням суду або іншого органу стосовно Позичальника або його активів чи будь-якому договірному обмеженню, яке має обов'язкову силу для Позичальника чи його активів.
 - (3) **Пріоритет.** Не існує будь-яких поточних або майбутніх зобов'язань Позичальника, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за Договором (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу законодавства).
 - (4) **Відсутність події дефолту.** Не настала і не існує загрози настання жодної події дефолту.
 - (5) **Відсутність неплатоспроможності.** На момент укладення Договору Позичальник володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного та своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за Договором, і не існує відомих Позичальнику обставин, які можуть негативним чином вплинути на стан його платоспроможності в майбутньому. Позичальником і (наскільки відомо Позичальнику) третіми особами не вчинялися будь-які дії з метою застосування до Позичальника процедур, передбачених Кодексом України з процедур банкрутства. Позичальник не був визнаний банкрутом протягом останніх 5 років.

- (6) **Достовірність інформації.** Вся інформація, надана Позичальником Банку у зв'язку з укладенням Договору та правочинів забезпечення, є достовірною, повною і точною в усіх істотних аспектах, та Позичальникові не відомо про будь-які істотні факти або обставини, які не були розкриті Банку та які могли б, у разі їх розкриття, негативно вплинути на рішення Банку про кредитування Позичальника.
 - (7) **Ознайомлення з інформацією.** До укладення Договору Позичальник ознайомився і погоджується з умовами кредитування, переліком та розміром комісійних винагород, тарифів Банку, переліком та вартістю супровідних послуг Банку та третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.
- 9.2. Запевнення Банку.** Банк запевняє на дату - підписання Договору, що:
- (1) **Дозволи.** Він має всі ліцензії, необхідні для укладення Договору і здійснення передбачених ним операцій.
 - (2) **Повноваження.** Договір підписаний з боку Банку уповноваженою на те особою.
- 9.3. Покладання.** Банк покладається на запевнення Позичальника для цілей укладення і виконання Договору Банком.

10. ДЕФОЛТ

- 10.1. Подія дефолту.** Будь-яка з обставин, наведених у цьому пункті, вважається подією дефолту для цілей Договору.
- (1) **Платіжний дефолт.** Порушення Позичальником грошового зобов'язання за Договором.
 - (2) **Інші зобов'язання.** Порушення Позичальником будь-якого зобов'язання за Договором, крім зобов'язання, зазначеного вище у цьому розділі.
 - (3) **Порушення за правочинами забезпечення.** Порушення надавачем забезпечення будь-якого зобов'язання за правочином забезпечення.
 - (4) **Крос-дефолт.** Стосовно Позичальника або будь-якого надавача забезпечення (далі у цьому підпункті - відповідна особа): (i) не усунене упродовж встановленого для цього строку (за його наявності) порушення відповідною особою будь-яких інших зобов'язань перед Банком, крім зазначених вище у цьому розділі, або (ii) не усунене упродовж встановленого для цього строку (за його наявності) порушення відповідною особою будь-яких зобов'язань перед іншими фінансовими установами або настання обставин, за яких будь-яка фінансова установа оголосила або набула право оголосити заборгованість відповідної особи такою, що підлягає сплаті раніше первинно встановленого терміну її сплати.
 - (5) **Втрата забезпечення.** (i) Втрата, пошкодження чи зменшення вартості предмета забезпечення (або, на обґрунтовану думку Банку, загроза настання цих обставин); (ii) втрата або виникнення, на обґрунтовану думку Банку, загрози втрати забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором; (iii) виникнення права будь-якої особи або обтяження на користь будь-якої особи стосовно предмета забезпечення (окрім права або обтяження, яке існувало на момент вчинення відповідного правочину забезпечення і було відоме Банку або яке виникло за попередньою письмовою згодою Банку); (iv) оскарження дійсності правочину забезпечення.
 - (6) **Недійсність.** Вчинення Позичальником або будь-яким надавачем забезпечення, дій, що свідчать про (i) заперечення дійсності або юридичної сили Договору, правочину забезпечення або прав і засобів захисту прав Банку за ними, або (ii) намір не виконувати належним чином їхні зобов'язання за Договором або правочином забезпечення.
 - (7) **Недостовірність запевнень.** Недостовірність на момент його надання або повторення будь-якого запевнення Позичальника, передбаченого Договором, чи будь-якого запевнення надавача забезпечення, передбаченого відповідним правочином забезпечення.

- (8) **Неправдива інформація.** Недостовірність, неповнота або неточність будь-якої інформації, наданої Позичальником або надавачем забезпечення Банку з метою укладення Договору, вчинення правочину забезпечення або їх виконання.
- (9) **Істотна негативна зміна.** Настання або, на обґрунтовану думку Банку, загроза настання будь-якої події або обставини, що має або може мати істотний негативний вплив на (i) активи, діяльність чи операції Позичальника чи надавача забезпечення, (ii) здатність Позичальника або надавача забезпечення виконати свої зобов'язання, або (iii) дійсність або можливість здійснення у примусовому порядку прав Банку за Договором або правочином забезпечення.
- (10) **Націоналізація.** Застосування щодо Позичальника або надавача забезпечення, їх активів заходів конфіскації, експропріації, націоналізації, примусового вилучення, примусового позбавлення права власності та інших подібних заходів або виникнення, на думку Банку, загрози застосування таких заходів.
- (11) **Неплатоспроможність.** Порушення або виникнення, на обґрунтовану думку Банку, загрози порушення стосовно Позичальника або надавача забезпечення провадження у справі про банкрутство, неплатоспроможність чи іншої аналогічної процедури, запровадження щодо них мораторію або інших обмежень на задоволення вимог кредиторів.
- (12) **Юридичні провадження.** Залучення або виникнення, на обґрунтовану думку Банку, загрози залучення Позичальника, надавача забезпечення до судового, адміністративного, кримінального, арбітражного або іншого юридичного провадження, яке, на обґрунтовану думку Банку, може мати наслідком порушення зобов'язань Позичальника або надавача забезпечення перед Банком або загрозу репутації Банку.
- (13) **Незаконність.** Настання або загроза настання обставин, за яких наявність відносин за Договором або за будь-яким правочином забезпечення є або може, на обґрунтовану думку Банку, стати для Банку такою, що суперечить вимогам законодавства України, екстериторіальних правил, внутрішніх документів та політик Банку або групи Intesa Sanpaolo.
- (14) **Припинення користування послугами.** У разі надання кредиту на умовах банківського продукту «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 - припинення Позичальником користування пакетом послуг Банку, який включає обслуговування рахунку для обслуговування кредиту, зазначеного в індивідуальній частині Договору.
- (15) **Обмеження за рахунком.** Настання або, на думку Банку, загроза настання будь-якої з таких обставин: (i) арешт коштів Позичальника; (ii) інше обмеження права Позичальника розпоряджатися будь-яким рахунком у Банку; (iii) обмеження права Банку здійснювати обслуговування рахунку для обслуговування кредиту; (iv) обмеження видів чи обсягів операцій, що можуть здійснюватися за рахунком для обслуговування кредиту з причин, за які Банк не відповідає; (v) отримання Банком платіжних інструкцій стягувачів щодо рахунків Позичальника або особи, яка надала забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором.
- (16) **Недосягнення згоди.** Недосягнення Сторонами у строк, зазначений в Договорі, згоди про внесення змін до Договору.
- (17) **Регуляторна подія дефолту.** Настання будь-якої обставини, із настанням якої Банк відповідно до нормативних вимог, що застосовуються до Банку, зобов'язаний визнати подію дефолту такою, що настала.

10.2. Винятки з подій дефолту. Незважаючи на викладене вище у цьому розділі, не є подією дефолту порушення або обставина, що визначені вище у цьому розділі як подія дефолту, але щодо яких Банк повідомив Позичальника про свою згоду (вейвер) не вважати таке порушення або обставину подією дефолту або не користуватися своїми правами, пов'язаними з допущенням такого порушення або настанням такої обставини, за умови однак, що коли таку згоду обмежено певними умовами або строками, таке порушення або обставина не є подією дефолту лише на таких умовах і у межах таких строків.

10.3. Інший строк погашення. У разі настання події дефолту (з урахуванням строку для усунення певного порушення, який може бути установлений законом) Банк має право визнати термін повернення кредиту таким, що настав, та вимагати від Позичальника повернення кредиту та сплати інших платежів, передбачених Договором, направивши Позичальнику відповідне письмове повідомлення, а Позичальник зобов'язаний повернути усю суму кредиту і сплатити усі не сплачені на той час платежі за Договором не пізніше дня, зазначеного у такому повідомленні.

11. ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI

11.1. Відступлення права вимоги. Банк має право в будь-який час відступити всі або частину своїх прав вимоги за Договором, а також за правочинами забезпечення, будь-якій третій особі (за текстом Договору – **новий кредитор**).

11.2. Повідомлення про відступлення. Банк зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений Договором, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається також за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за Договором.

11.3. Залучення колекторських компаній. Банк, а також новий кредитор мають право залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Договором.

11.4. Право на взаємодію. Банк, новий кредитор та/або залучена ними колекторська компанія мають право звертатися до Позичальника, його представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, а також до близьких осіб Позичальника та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором, а також надання інформації про розмір простроченої заборгованості за Договором. Взаємодія Банку, нового кредитора та/або залучених ними колекторських компаній з зазначеними особами може здійснюватися шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі) та/або надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації та/або надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

11.5. Заборона повідомлення інформації. Банку, новому кредитору та залученій ними до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

11.6. Захист прав Позичальника. Позичальник має право звернутись до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутись до суду з позовом про

відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Договором.

12. ШТРАФНІ САНКЦІЇ

- 12.1. Пеня.** За прострочення грошового зобов'язання Банк має право вимагати сплати пені за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, встановленого законом.
- 12.2. Неустойка.** Банк має право вимагати сплати неустойки за несвоєчасну сплату мінімального щомісячного платежу в межах банківського продукту «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 в розмірі 100 гривень за кожний випадок прострочення сплати мінімального платежу, а в межах банківського продукту «КРЕДИТНА КАРТКА» або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 - в розмірі 150 гривень за кожний випадок прострочення сплати мінімального платежу.
- 12.3. Збитки.** У випадку порушення Позичальником умов Договору, недостовірності запевнень, наданих Позичальником або таких, що вважаються повтореними ним, він зобов'язаний відшкодувати Банку заподіяні збитки в повному обсязі понад суму неустойки, пені.

13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 13.1. Конфіденційність.** Кожна зі Сторін зобов'язана зберігати конфіденційність умов Договору за винятком розкриття інформації у випадках, передбачених законодавством України або Договором.
- 13.2. Банківська таємниця.** Банк зобов'язаний належним чином зберігати інформацію, що становить банківську таємницю, та несе відповідальність за її збереження у порядку, встановленому законодавством.
- 13.3. Розкриття таємниці.** Уклавши Договір, Позичальник надає Банку згоду (дозвіл) та право обробляти (збирати, зберігати, використовувати, поширювати тощо) інформацію про Позичальника (у тому числі персональні дані, банківську, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю страхування, таємницю фінансової послуги, таємницю фінансового моніторингу, професійну таємницю на ринках капіталу та організованих товарних ринках) за допомогою визначених Банком каналів (включаючи відкриті мережеві сервіси) і без додаткового повідомлення Позичальника:
- (i) відповідно до внутрішніх процедур Банку, політик Банку або групи Intesa Sanpaolo;
 - (ii) з метою оформлення, захисту чи реалізації Банком своїх прав за Договором і правочинами забезпечення;
 - (iii) у межах групи Intesa Sanpaolo;
 - (iv) до/від/через бюро кредитних історій і Кредитний реєстр Національного банку України, системи електронної ідентифікації;
 - (v) необхідну третім особам (надавачам платіжних послуг, суб'єктам платіжних систем, особам, які беруть участь у здійсненні або забезпеченні здійснення операції чи наданні послуги, особам, через яких здійснюють взаємодію фінансові установи та інші учасники операцій, компаніям зі зберігання архівів, операторам сховищ електронних даних, аудиторським, юридичним, колекторським, страховим, фінансовим компаніям, новим кредиторам, нотаріусам, реєстраторам, правоохоронним органам, суб'єктам програм державної допомоги та інших виплат за рахунок державного або місцевих бюджетів тощо) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку або для надання послуг Позичальнику у зв'язку з його обслуговуванням у Банку;
 - (vi) до/від/через учасників операції (платника та отримувача платежу) з метою уточнення реквізитів операції;

- (vii) до/від/через надавачів платіжних послуг з метою перевірки документів та інформації про Позичальника;
- (viii) до/від/через суб'єктів відкритого банкінгу за наявності згоди Клієнта на надання відомостей з рахунку або згоди на виконання платіжної операції;
- (ix) в інших випадках відповідно до вимог законодавства України, екстериторіальних правил, внутрішніх документів та політик Банку або групи Intesa Sanpaolo, а також з метою виконання санкційних або інших заходів у сфері комплаєнсу, фінансового моніторингу, в тому числі санкцій Служби контролю за іноземними активами США (OFAC), виконання вимог FATCA, вимог законодавства про обмін інформацією про фінансові рахунки тощо.

13.4. Персональні дані. Позичальник надає Банку згоду на обробку в установленому Банком порядку, в тому числі за межами України, будь-яких персональних даних (у тому числі біометричних) Позичальника і будь-яких фізичних осіб (членів сім'ї Позичальника, представників Позичальника, його ділових партнерів, інших фізичних осіб, які мають відношення до Позичальника), що містяться в Договорі та інших документах, наданих Банку у зв'язку з укладенням або виконанням Договору, або сформовані чи отримані у процесі обслуговування Позичальника чи здійснення операцій, з метою надання банківських, інших фінансових послуг, здійснення іншої діяльності Банку, забезпечення якості банківського обслуговування і безпеки діяльності Банку, підготовки та подання статистичної, адміністративної та іншої звітності, внесення персональних даних до реєстрів, бюро кредитних історій, направлення повідомлень, здійснення прав, виконання обов'язків і захисту прав Банку, виконання вимог законодавства України, екстериторіальних правил, внутрішніх документів та політик Банку або групи Intesa Sanpaolo, а також з метою виконання санкційних або інших заходів у сфері комплаєнсу, фінансового моніторингу, в тому числі санкцій Служби контролю за іноземними активами США (OFAC), виконання вимог FATCA, вимог законодавства про обмін інформацією про фінансові рахунки тощо. Позичальник гарантує, що він має право на передачу Банку персональних даних зазначених осіб і надання такої згоди.

Позичальник повідомлений, що володільцем персональних даних є Банк, а також про склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, про включення персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку.

13.5. Запис. Банк має право без додаткового повідомлення Позичальника, його представників, третіх осіб (в тому числі близьких осіб Позичальника) власними засобами або із залученням третіх осіб здійснювати аудіозапис розмов і відеозапис зустрічей Позичальника, його представників, третіх осіб (в тому числі близьких осіб Позичальника) з представниками Банку, а також зберігати і обробляти такі записи упродовж строку і у порядку, визначених Банком.

13.6. Маркетинг. Банк має право збирати інформацію про потреби, звички і споживацьку поведінку Позичальника, вживати заходів для адаптування до них інформації про пропонувані продукти і послуги (таргетування) і використовувати контактні дані Позичальника з метою донесення до нього такої інформації.

13.7. Залишення в силі. Умови цього розділу залишаються в силі після припинення Договору.

14. РІЗНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Відмова від кредиту. Право Позичальника відмовитися/розірвати/припинити дію Договору не передбачено, крім випадків відмови від споживчого кредиту, передбачених Договором, законодавством і у таких випадках це право здійснюється у порядку, передбаченому Договором, законодавством.

14.2. Зміна/відмова від карткового кредиту. За банківськими продуктами «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ», «КРЕДИТНА КАРТКА», «Кредитний ліміт в межах пакету послуг «ФАМІЛЬНИЙ» 2.0 або «КРЕДИТНА КАРТКА» 2.0 Позичальник може, подавши заяву за формою, встановленою Банком, ініціювати зменшення суми кредиту (але до суми не менше фактичної заборгованості за кредитом на момент

такого зменшення) або відмовитися від Договору (за умови відсутності заборгованості за Договором).

14.3. Повідомлення. Якщо інше не передбачено Правилами, будь-яке повідомлення, яке може або повинно бути надане однією Стороною іншій, має бути:

- (i) направлене поштою або кур'єром – у кожному випадку на адресу одержувача, що визначена як адреса Сторони у Договорі, або на іншу адресу для листування, про яку така Сторона завчасно письмово повідомить іншій Стороні; або
- (ii) вручене особисто Стороні або її представникові; або
- (iii) направлене засобами платіжного застосунку у межах його технічних можливостей; або
- (iv) відображене на моніторі платіжного пристрою у межах його технічних можливостей; або
- (v) направлене у вигляді електронного документа, підписаного кваліфікованим електронним підписом (або, у разі направлення Банком, з кваліфікованою електронною печаткою чи з удосконаленою електронною печаткою, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки) або у випадках, передбачених внутрішніми документами Банку, удосконаленим електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відправника, на електронну адресу іншої Сторони, визначену відповідно до умов Договору; або
- (vi) стосовно повідомлень на адресу Позичальника – включене до виписки за рахунком Позичальника, направлене на номер телефону, відомий Банку, направлене через месенджер або розміщене на сайті Банку.

Ці умови можуть застосовуватися Банком і для цілей направлення Позичальнику індивідуальної частини Договору, укладеної у вигляді електронного документа.

14.4. Контактна інформація. Сторона зобов'язана невідкладно повідомляти іншу Сторону про зміну інформації для здійснення контактів і несе ризик наслідків невчасного повідомлення про таку зміну.

14.5. Отримання повідомлень. За умови належного надання Банком повідомлення, Банк не несе ризику наслідків у разі, коли Позичальник не отримав повідомлення або не ознайомився з ним.

14.6. Сукупність прав. Будь-яке право або засіб захисту прав Банку, передбачені Договором, не обмежують інших прав і засобів захисту прав Банку, передбачених Договором, іншими правочинами або законодавством.

14.7. Строк Договору. Договір діє з дати підписання Сторонами і до повного і остаточного виконання зобов'язань Позичальника за Договором, якщо більш ранній момент припинення не передбачений Договором.

14.8. Зміна умов кредитування. Банк може ініціювати зміну умов Договору, направивши Позичальнику відповідну пропозицію та проєкт договору про внесення змін. Позичальник протягом 30 календарних днів з дня направлення Банком проєкту договору підписує такий договір або повідомляє Банк про відмову від його підписання. Ця умова не застосовується до періодичного перегляду розміру процентної ставки, якщо Договором передбачено її періодичний перегляд.

14.9. Позовна давність. До всіх правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням Договору (у тому числі щодо всіх грошових зобов'язань Позичальника), застосовується строк позовної давності тривалістю у 5 років.

14.10. Примірники. Індивідуальна частина Договору може бути укладена у формі електронного документа або у вигляді документа на паперовому носії, і в останньому випадку кількість її примірників відповідає кількості Сторін – по одному для кожної Сторони, що мають рівну юридичну силу.

14.11. Місце. Місцем укладення і виконання Договору є місцезнаходження Банку.

14.12. Застосовуване право. До Договору і відносин за ним застосовується право України, без урахування норм колізійного права.

14.13. Візування. У разі укладення індивідуальної частини Договору (змін до Договору, окрім як у разі їх викладення на одному аркуші) у вигляді документа на паперовому носії кожна сторінка індивідуальної частини Договору (змін до Договору) містить колонтитули з підписом Позичальника (за винятком сторінки, яка містить підпис

Позичальника під індивідуальною частиною Договору, змінами до Договору) та працівника Банку.

14.14. Розірвання. Крім інших випадків, передбачених Договором, Договір може бути розірваний Банком, якщо наявність відносин за Договором або за будь-яким правочином забезпечення є або може, на думку Банку, стати для Банку такою, що суперечить вимогам законодавства України, екстериторіальних правил, внутрішніх документів та політик Банку або групи Intesa Sanpaolo.