

**Офіційні правила рекламно-маркетингової акції**  
**«Знижка 10 % на онлайн-замовлення з оплатою карткою Mastercard»**  
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ**

1.1. Організатор Акції – ТОВ «Є-ЗОО: МИ ЛЮБИМО ТВАРИН», розташоване за адресою: Україна, 02090, місто Київ, вул. Роберта Лісовського, будинок 1 (далі – «Організатор»).

1.2. Партнер Акції – **Mastercard Europe SA** з юридичною адресою: 1410 Бельгія, Ватерлоо, Шосе де Тервюрен, 198А (далі – «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безоплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

**2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

2.1. Акція проводиться в період з «01» листопада 2023 року по «31» грудня 2023 року включно (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») в інтернет-магазині [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua)

**3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути громадяни України, яким у Період Акції виповнилося 18 років, які в Період Акції здійснюють онлайн-замовлення на сайті [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua), оплачують замовлені товари банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картки») та які виконали Правила цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції – Партнер та/або Організатор Акції можуть змінити Правила за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua)

**4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ**

4.1. В Акції беруть участь особи, які виконали такі умови: протягом Періоду проведення Акції здійснили онлайн-замовлення на будь-яку суму товару з поміткою «-10 % з Mastercard» на сайті [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua) та оплатили його на сайті карткою Mastercard®.

4.2. Інформація про надану знижку 10 % від суми онлайн-замовлення відображається в чеку.

4.3. Заміна призначеної знижки 10 % від суми онлайн-замовлення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

4.4. Якщо на товар діє знижка, особа отримує додаткові 10 % знижки.

**5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОТРИМАННЯ ЗНИЖКИ 10 % НА СУМУ ОНЛАЙН-ЗАМОВЛЕННЯ**

5.1. Визначення Учасників Акції, які отримують 10 % знижки від суми онлайн-замовлення, відбувається автоматично під час оплати онлайн-замовлення Карткою.

5.2. Надання знижки 10 % від суми онлайн-замовлення за умовами Акції відбувається автоматично під час оплати онлайн-замовлення всім Учасникам Акції, які виконали умови Правил у Період Акції.

5.3. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в призначенні знижки 10 % від суми онлайн-замовлення за умовами Акції в разі:

5.3.1. якщо Учасник зробив онлайн-замовлення в інший період, ніж акційний, або здійснив оплату:

- під час отримання доставки, не на сайті [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua);

- не банківською карткою міжнародної платіжної системи Mastercard;

5.3.2. якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

**6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

6.1. Лінія підтримки покупців [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua): 0 800 33 69 87. Дзвінки з усіх телефонів у межах України безкоштовні.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті [e-zoo.com.ua](http://e-zoo.com.ua)