

## Договір комплексного обслуговування фізичної особи № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

Акціонерне товариство «ПРАВЕКС БАНК», що знаходиться за адресою: Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, 9/2, кор./рах. 32006102801026 в НБУ, МФО 300001, код платника податків згідно з ЄДРПОУ 14360920 (далі іменоване – «Банк»), в особі \_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали), яка/ий діє на підставі довіреності № \_\_\_\_\_, від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р., з однієї Сторони, і Громадянин(-ка) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) і Громадянин(-ка) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) на підставі \_\_\_\_\_, що діє від імені та в інтересах Громадянина(-ки) \_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) на підставі \_\_\_\_\_:

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КЛІЄНТА	
Прізвище, ім'я, по батькові	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків	
Серія та номер документу, що посвідчує особу, ким і коли виданий	
Адреса постійного місця проживання	
Адреса фактичного місця проживання	
Фінансовий номер телефону	
Громадянство	
Резидентність	
Дата народження	
Адреса електронної пошти	
ДОДАТКОВІ ДАНІ КЛІЄНТА	
Клієнт (обрати необхідне)	<input type="checkbox"/> не є фізичною особою – підприємцем, особою, що провадить незалежну професійну діяльність (нотаріус, адвокат, судовий експерт, тощо); <input type="checkbox"/> зареєстрований у органах Державної податкової служби як фізична особа – підприємець або особа, що провадить незалежну професійну діяльність (нотаріус, адвокат, судовий експерт, тощо)
Адреса реєстрації фізичної особи – підприємця/особи, що провадить незалежну професійну діяльність (згідно з формою 4-ОПП/випискою з Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	
Назва контролюючого органу (згідно з формою 4-ОПП/випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців)	

іменованій(на) далі «Клієнт», з іншої Сторони, надалі за текстом разом іменовані – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір комплексного обслуговування фізичної особи, (далі – «Договір») про нижченаведене:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Договір визначає умови та порядок комплексного обслуговування Банком Клієнта по обраних Клієнтом послугах (Продуктах) Банку згідно з режимом роботи Відділень Банку.

1.2. Банк за Анкетною-заявою Клієнта, що є невід'ємною частиною цього Договору, зобов'язується надати Клієнтові наведені у Правилах (договірних умовах) надання послуг на умовах комплексного обслуговування для клієнтів фізичних осіб АТ «ПРАВЕКС БАНК» (далі – Правила), що розміщені в приміщеннях установ Банку та офіційному сайті Банку в мережі Інтернет (далі – сайт Банку) за адресою www.pravex.com.ua, та обрані Клієнтом послуги на умовах, визначених Анкетною-заявою Клієнта, чинними на момент проведення операції Тарифами Банку (далі – Тарифи), Правилами, Правилами міжнародних платіжних систем, даним Договором та внутрішніми нормативними документами Банку. Клієнт має право скористатися будь-якою послугою, що надається Банком в рамках комплексного обслуговування, яке здійснюється відповідно до умов цього Договору. Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги є надання Клієнтом Анкети-заяви Банку, форма якої є невід'ємною частиною Правил, (а також надання інших необхідних для отримання такої послуги документів).

1.3. Правила й Тарифи є невід'ємною частиною Договору. Підписи Сторін під Договором є виявленням згоди з Правилами та Тарифами, які вступають в дію одночасно з підписанням Сторонами Договору.

1.4. У разі виникнення розбіжностей між змістом Правил та цим Договором, умови Правил превалюють над умовами Договору.

1.5. З метою підключення послуги дистанційного обслуговування у системі PRAVEX ONLINE Клієнт підтверджує, що даний фінансовий номер телефону \_\_\_\_\_ є дійсним і належить йому. На даний номер телефону Клієнт отримуватиме Одноразовий пароль (пароль для підтвердження банківських операцій) <sup>1</sup>.

1.6. Клієнт підтверджує свою згоду на підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі PRAVEX ONLINE». <sup>2</sup>

1.7. Банк приймає на себе зобов'язання за допомогою системи «PRAVEX ONLINE» (програмно-технічний комплекс Банку, за допомогою якого Клієнт має доступ до усіх його Рахунків та ініціює, а Банк виконує визначені Правилами операції) на підставі електронних документів, засвідчених відповідно Правил, здійснювати дистанційне розрахункове та інформаційне обслуговування по рахунку/рахунках Клієнта на умовах, визначених Договором та Правилами, а Клієнт зобов'язується сплачувати вартість послуг Банку в порядку, визначеному Договором та Правилами <sup>3</sup>.

Електронні документи, що надійшли від Клієнта з використанням системи «PRAVEX ONLINE», без належного засвідчення (одноразовий пароль) не мають юридичної сили, Банком не розглядаються і не приймаються. Відповідальність за достовірність інформації, що міститься в реквізитах електронного документа, несе Клієнт <sup>4</sup>.

1.8. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №115 від 02.09.1999) (надалі - Фонд).

Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він/вона проінформована Банком про умови гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом, а саме: відповідно п.1. ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою 200000 (двісті тисяч) гривень.

Адміністративна рада Фонду не має права приймати рішення про зменшення граничної суми відшкодування коштів за вкладами.

Відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» **вклад - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.**

Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, в такому випадку відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку.

Фонд не відшкодовує кошти у випадках, які наведені на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет <http://www.fg.gov.ua/>.

Відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» гарантії Фонду не поширюються на відшкодування коштів у випадках:

- 1) передані банку в довірче управління;
- 2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- 3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – протягом року до дня прийняття такого рішення);

5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – один рік до дня прийняття такого рішення);

6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;

7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;

8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;

9) за вкладами у філіях іноземних банків;

10) за вкладами у банківських металах;

11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;

12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію

легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

13) юридичних осіб.

Банк надає Клієнту довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб після укладення Договору не рідше ніж один раз на рік у спосіб, визначений між Банком і Клієнтом у цьому Договорі, а саме: шляхом розміщення актуальної версії довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному сайті Банку [www.pravex.com.ua](http://www.pravex.com.ua).

## 2. ОBOB'ЯЗКИ КЛІЄНТА

2.1. Дотримуватися умов цього Договору та Правил.

2.2. Неухильно дотримуватися вимог проведення розрахунково-касових операцій (у тому числі режиму рахунків), передбачених чинним законодавством України, нормативними актами Національного банку України (далі – «НБУ»), правилами Міжнародних платіжних систем, Правилами та положеннями Договору.

2.3. Оплачувати послуги, надані Банком, згідно з Тарифами Банку відповідно до умов Договору та Правил.

2.4. Укладаючи Договір, ознайомитись з його невід'ємними частинами – Правилами та Тарифами, іншими додатками, що є спільними для усіх клієнтів Банку, які укладають Договір на відповідних умовах.

2.5. Виконувати інші обов'язки, які прямо передбачені Договором та Правилами, які є його невід'ємною частиною, а також і ті, що є кореспондуючими із правами Банку визначеними цим Договором, або ті, що безпосередньо походять зі змісту відносин Сторін.

2.6. Вказати адресу електронної пошти, на яку працівники Банку за запитом Клієнта будуть надсилати необхідну йому інформацію та/або документи.

2.7. Не рідше одного разу на рік самостійно ознайомлюватись з Довідкою на офіційному сайті Банку [www.pravex.com.ua](http://www.pravex.com.ua), або відвідувати підрозділи Банку для отримання Довідки під підпис в приміщенні Банку.

## 3. ОBOB'ЯЗКИ БАНКУ

3.1. Банк зобов'язується за Анкетою-заявою Клієнта, форма якої є невід'ємною частиною Правил, надати Клієнтові послуги, зазначені у такій Анкеті-заяві та Правилах, в порядку, зазначеному у Правилах, Правилах міжнародних платіжних систем, даному Договорі та внутрішніх нормативних документах Банку.

3.2. Виконувати інші, визначені Правилами зобов'язання перед Клієнтом щодо банківських операцій.

## 4. ПРАВА КЛІЄНТА

4.1. Надавати Банку Анкети-заяви, згідно з формою, що є Додатком до Правил, на отримання послуг (Продуктів), перелік яких наведено у Правилах та Тарифах Банку.

4.2. За Анкетою-заявою одержати в Банку будь-яку з послуг, зазначених у Правилах, на умовах цього Договору та згідно з Тарифами.

4.3. Ініціювати розірвання Договору шляхом подання відповідної заяви до Банку та за умови відсутності невиконаних зобов'язань перед Банком за цим Договором. Закриття рахунків та повернення залишку коштів здійснюється в порядку, визначеному законодавством України та цим Договором та Правилами.

4.4. Мати інші права, передбачені Правилами, чинним законодавством України та правилами Міжнародних платіжних систем.

## 5. ПРАВА БАНКУ

5.1. Вимагати від Клієнта належного виконання обов'язків перед Банком, передбачених цим Договором та Правилами.

5.2. Отримувати від Клієнта плату за послуги згідно з Тарифами Банку та умов договірних списання зазначеного у Правилах.

5.3. Здійснювати інші права, передбачені Правилами, чинним законодавством України та правилами Міжнародних платіжних систем.

5.4. Надсилати Клієнту на вказану в Договорі адресу електронної пошти необхідну Клієнту інформацію та/або документи, за наявності відповідного запиту від Клієнта, отриманого за допомогою телефонного дзвінка на обслуговуюче відділення /до контактного центру за телефоном 0 800 500 450 або на електронну адресу Банку [bank@pravex.ua](mailto:bank@pravex.ua).

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством України та Правилами.

6.2. Сторони зобов'язуються інформатию, що становить банківську таємницю, а також іншу інформацію з обмеженим доступом яка стала відома Сторонам у процесі обслуговування Банком Клієнта та взаємовідносин між ними, зберігати, захищати, використовувати та розкривати у порядку, встановленому нормами чинного законодавства України та/ або умовами Договору та Правил. За незаконне розголошення та використання інформації, що становить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, встановлену нормами законодавства України.

6.3. Порядок застосування та розмір штрафних санкцій за порушення Сторонами умов Договору наведені у Правилах.

## 7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

7.2. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами та діє до дати його розірвання будь-якою зі Сторін, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань за ним.

7.2.1. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється на підставі його письмової заяви виключно за умови відсутності невиконаних зобов'язань Клієнта перед Банком (у разі наявності невиконаних зобов'язань перед Банком таке закриття не здійснюється). Клієнт зобов'язаний заздалегідь письмово попередити (шляхом подання Анкети-заяви за формою, що є додатком до Правил) Банк про свій намір розірвати Договір із зазначенням бажаної дати розірвання, вчинивши ці дії не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з настанням якої Договір вважатиметься розірваним. Карткові рахунки закриваються протягом 90 днів з дня подання Клієнтом заяви про закриття карткового рахунку при умові відсутності заборгованості на ньому та забезпечення нульового залишку коштів на ньому.

7.2.2. Розірвання Договору за ініціативою Банку здійснюється за умови відсутності невиконаних зобов'язань зі сторони Клієнта та відсутності активних пакетів послуг у Клієнта протягом 1 року (або у інших випадках передбачених Договором та Правилами) шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання Договору за 30 календарних днів до дати його розірвання. Укладення додаткових угод чи повторна згода Клієнта у такому разі не є необхідними.

7.3. Підписанням Договору Клієнт, діючи на виконання ст. 69.7. та з усвідомленням змісту ст. 118.3. Податкового кодексу України та Наказу Міністерства доходів і зборів України від 18.08.2015 № 721, погоджується з тим, що у разі, якщо Клієнт є суб'єктом господарювання чи особою, що проводить незалежну

професійну діяльність, здійснення видаткових операцій по рахунках буде можливо після отримання Банком від органів Державної податкової служби повідомлення про взяття рахунку на облік. Зміст зазначених у цьому пункті норм законодавства України клієнту роз'яснено.

7.4. Підписанням Договору Клієнт погоджується, з тим, що положення Договору можуть бути змінені відповідно до умов Правил.

7.5. Шляхом підписання Договору Сторони підтверджують, що досягли домовленості щодо всіх істотних умов, викладених у Договорі, включаючи викладені у Правилах і Тарифах, затверджених та розміщених згідно з внутрішніми процедурами Банку.

7.5.1. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

7.5.2. Назви статей цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

7.6. Шляхом підписання цього Договору Клієнт підтверджує, що йому надана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

7.7. Шляхом підписання Договору Клієнт підтверджує, що отримав інформацію про умови кредитування та сукупну вартість кредиту, затвердженими постановою Правління Національного банку України від «28» листопада 2019 року № 141 та від «08» червня 2017 року № 49 (зі змінами), в повному обсязі.

7.8. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України (зокрема, законами України та нормативно-правовими актами НБУ), Правилами та локальними актами Банку.

7.9. У разі прийняття Національним банком України нормативно-правових актів, які змінюють регламентацію режиму відповідних рахунків, Сторони домовились, що відповідні положення цього Договору діятимуть з урахуванням відповідних змін, прийнятих Національним банком України.

7.10. Шляхом підписання даного договору Клієнт підтверджує, що йому надано та Клієнт отримав Договір та ознайомився з, Правилами, Тарифами Банку, правилами користування електронним платіжним засобом і згоден з їх умовами та зобов'язується їх виконувати.

7.11. Клієнт підтверджує, що він/вона ознайомлений з актуальною Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб до укладання цього Договору: Довідку отримав \_\_\_\_\_ /ініціали, прізвище, підпис/.

Я, (П.І.Б. Клієнта/представника Клієнта) з чинними Тарифами та Правилами ознайомлений та згоден з ними. Примірник Договору отримав.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

БАНК	КЛІЄНТ
(посада) / (підпис) / (прізвище та ініціали)	(підпис) / (прізвище та ініціали)/чи
<u>М.П.</u>	(підпис)/(прізвище та ініціали)/ від імені /(прізвище та ініціали)/

<sup>1</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі PRAVEX ONLINE», пункт підлягає видаленню з даного Договору.

<sup>2</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі PRAVEX ONLINE», пункт підлягає видаленню з даного Договору.

<sup>3</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі PRAVEX ONLINE», пункт підлягає видаленню з даного Договору.

<sup>4</sup> Якщо Клієнт категорично проти підключення послуги «дистанційного обслуговування у системі PRAVEX ONLINE», пункт підлягає видаленню з даного Договору.