

## Детальна інформація

### Загальний опис:

Внаслідок війни, яку розпочала російська федерація, значна кількість громадян України перемістилася з ряду регіонів, в яких ведуться активні бойові дії, до інших регіонів України. Для надання таким особам допомоги в розміщенні, працевлаштуванні, або в інших сферах, реалізується послуга подання заяви на отримання статусу внутрішньо-переміщеної особи (ВПО)

### Хто може отримати виплату:

Виплати для ВПО можуть отримати люди, які вимушено покинули домівки, але перебувають в Україні. Під виплату підпадають такі регіони: Волинська область, Дніпропетровська область, Донецька область, Житомирська область, Запорізька область, Київська область, м. Київ, Луганська область, Миколаївська область, Одеська область, Сумська область, Харківська область, Херсонська область, Чернігівська область

### Механізми:

#### ОНЛАЙН

Користувач через застосунок Дія подає заяву на себе та своїх дітей для отримання статусу ВПО та грошової допомоги. Крім цього, необхідно вказати геолокацію. Після відправки гео, вона порівнюється із вказаною адресою на попередньому кроці.

Людина так само обирає картку «Підтримкамз» переліку наявних у застосунку. Зарахування на інші картки не буде можливим в такому випадку. Виплати будуть надходити щомісяця.

#### ОФЛАЙН

Послуга також буде доступна офлайн.

Для отримання послуги офлайн, людині необхідно звернутися до ЦНАПу, УПСЗН або виконавчого комітету з усіма необхідними документами для отримання статусу ВПО. В такому випадку, процедура повністю забезпечується Мінсоцполітики.

### Як отримати допомогу:

Ця послуга у Дії є комплексною, відразу подається заява на отримання статусу ВПО та на отримання допомоги. Онлайн-послугою можуть скористатися повнолітні особи із ID-карткою чи біометричним закордонним паспортом у Дії. Також, РНОКПП має бути верифікованим. Людина яка вже має статус ВПО не зможе подати на виплату через Дію, тільки користувачі подаючи нову заяву. Щоб скористатися послугою офлайн, потрібно стати на облік.

### Постанова, що регулює питання по цій послугі

[Постанова КАБІНЕТА МІНІСТРІВ УКРАЇНИ від 20 березня 2022 р. № 332](#)

### За посиланням більш детальний опис послуги та відеоінструкція:

<https://groshi.edopomoga.gov.ua/>

### Зони відповідальності

Дія виступає технічним адміністратором послуги, який надав можливість для зручної подачі заяви онлайн. Водночас за нарахування коштів на рахунки користувачів відповідає Мінсоцполітики, яке є розпорядником державних коштів. Тож, якщо у вас виникли питання щодо умов отримання послуги чи нарахування виплат, радимо звернутися до Міністерства — (044) 289-86-22 та (044) 289-70-60 або надішліть листа на електронну пошту — [zvernennya@mlsp.gov.ua](mailto:zvernennya@mlsp.gov.ua)

### Застосунок Дія

Консультації в Telegram, Viber й Facebook Messenger — <https://chat.diia.gov.ua/>  
Поштою – [support@thedigital.gov.ua](mailto:support@thedigital.gov.ua)

## Детальна інформація

### Поширені запитання від користувачів

#### **Якщо в паспорті немає даних про реєстрацію місця проживання в одному з відповідних регіонів?**

Зверніться до ЦНАПу, органу соцзахисту населення або до представників місцевої влади. Візьміть із собою будь-який документ, що підтверджує належність до регіону, який підпадає під перелік: військовий квиток, трудову книжку, право власності на майно тощо

#### **Якщо мені відмовили у призначенні грошової допомоги, куди можна звернутись?**

Вам необхідно звернутись за роз'ясненнями та оформленням грошової допомоги з урахуванням ваших обставин до органу соціального захисту населення через сільську або міську раду або ЦНАП за місцем проживання.

#### **Закрив рахунок, хочу отримати виплату**

Радимо вам відкрити повторно картку «Підтримка» у банку, у якому вона була закрита, та очікувати зарахування коштів на новий рахунок. Для цього повторно оформлювати послугу у застосунку Дія не потрібно.

#### **Де можна отримати консультацію щодо послуги «Підтримка», окрім служби підтримки Дія?**

Консультацію щодо «Підтримки» можна також отримати в ЦНАП або УСЗН. Знайдіть найближчий до дому ЦНАП на мапі Дія.Центрів — <https://center.djia.gov.ua/centri-so-nadaut-adminposlugi-dla-vpo>

#### **Що робити, якщо заяву на послугу успішно подано, але гроші на рахунок не надійшли?**

Якщо є повідомлення про успішну реєстрацію заяви, отже, Мінсоцполітики її прийняло та кошти зараховують.

#### **Хто нараховує кошти?**

Дія відповідає за технічну частину реалізації проекту, а за нарахування коштів відповідає Мінсоцполітики.

#### **Чи можна зняти гроші або переказати на іншу картку?**

Обмеження на використання коштів з карти «Підтримка» зняті.

#### **Чи може виплату отримати іноземець?**

Наразі отримати послугу можуть лише громадяни України переміщені в середині країни до Постанови № 199 від 04 березня 2022 року.

#### **Протягом якого часу я можу подати заявку на отримання 2000/3000грн?**

Заявку можна подати до кінця воєнного стану в країні.

#### **Скільки коштує банківська картка?**

Оформлення картки «Підтримка» є безкоштовним.

#### **Термін дії послуги**

Послуга доступна до кінця воєнного стану + один місяць після його припинення чи скасування.

#### **Коли отримаю кошти?**

Ощадбанк за поданням Мінсоцполітики перераховує кошти у ПРАВЕКС БАНК. Щойно це відбудеться, кошти будуть зараховані на рахунок, який ви вказали під час подачі заяви.

#### **На яку картку нараховуються кошти, якщо відправити заяву через Дію?**

Якщо послугу оформили в застосунку Дія, то кошти будуть зараховані на рахунок картки «Підтримка», яку ви обирали під час відправлення заяви.

#### **Протягом якого часу буде здійснювати виплату?**

Допомога виплачується щомісячно з моменту її оформлення та надається протягом воєнного стану та одного місяця після його припинення чи скасування