

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ КЛІЄНТА ПРИ КОРИСТУВАННІ КАРТКОЮ АТ «ПРАВЕКС БАНК»

Правило № 1: “Зберігайте Ваш ПІН-код, логін і пароль від ONLINE PRAVEX в недоступному для сторонніх людей місці і нікому їх не озвучуйте”

✓	Ніколи не записуйте ПІН-код на зворотному боці пластикової картки: у разі крадіжки або втрати картки, сторонні особи можуть, скориставшись записаним ПІН-кодом, без перешкод зняти з неї кошти. Поставте власний підпис на зворотному боці платіжної картки (на спеціально відведеній смужці, що призначена для підпису держателя), це зменшить вірогідність використання платіжної картки без вашої згоди або в разі її втрати.
✓	Не повідомляйте ПІН-коди, логін і пароль від ONLINE PRAVEX стороннім особам (у тому числі родичам, знайомим, дітям, працівникам банку, касирам та особам, які намагаються допомогти вам під час використання платіжної картки): у разі наявності цієї інформації вони можуть скористатися доступом до ваших рахунків і без дозволу розпорядитися вашими коштами на власний розсуд.

Правило № 2: “Не допускайте компрометації Вашої картки та не звертайтеся до незнайомих людей з проханням допомогти Вам скористатися пластиковою карткою”

✓	Не здійснюйте операцій через банкомат самообслуговування, якщо Вам не зрозуміле його меню або інформація на екрані. Також не використовуйте банкомати, якщо на них містяться невідомі пристрої та ті, що розташовані в підозрілих неосвітлених місцях.
✓	Самостійно вводьте ПІН-код, не показуючи його оточуючим і не вимовляючи його вголос.

Правило № 3: “Не відходьте від банкомату передчасно та обов'язково дочекайтесь повного виконання ним Вашого запиту”

✓	Не відволікайтесь на сторонні події та інших осіб під час виконання банкоматом Вашого запиту.
✓	Дочекайтесь повернення картки та видачі готівки і лише після цього залишайте банкомат.
✓	У разі неповернення банкоматом картки, не відходячи від нього, зателефонуйте до Банку та сповістіть про цей випадок працівника контакт-центру Банку і дійте відповідно до його порад.

Правило № 4: “Ніколи не давайте інформацію про свої картки третім особам, навіть якщо вони звертаються до Вас нібито від імені обслуговуючого банку чи НБУ”

✓	Ніколи не передавайте реквізити платіжної картки через відкриті канали інформаційного обміну: електронну пошту, смс, соціальні мережі, чати тощо. ПРАВЕКС БАНК та НБУ, ніколи не здійснює запити та/або телефонні дзвінки своїм клієнтам-держателям платіжних карток щодо перевірки реквізитів виданої платіжної картки або уточнення персональних даних (серія, номер паспорта, ідентифікаційний номер, персональний пароль, номер мобільного телефону тощо), а також не відправляє повідомлення та не здійснює дзвінків клієнтам з повідомленням про те, що картка клієнта заблокована.
✓	ПРАВЕКС БАНК не просить клієнтів вказати номер банківської картки, термін її дії, ПІН-код або CVV2-код Вашої картки, пароль в ONLINE PRAVEX, а також паролі 3D-secure, що приходять у SMS, такі повідомлення в 90% випадків розсилаються шахраями та зловмисниками.
✓	Лише якщо Ви особисто зателефонували до банку, то працівник банку, для Вашої ідентифікації як клієнта, може у Вас уточнити кодове слово або пароль, проте працівники банку не дзвонять клієнтам для уточнення такої інформації, оскільки в цьому немає жодної потреби.
✓	У разі, якщо Ви отримали SMS-повідомлення про блокування Вашої картки банком або вам з таким повідомленням зателефонували нібито від імені банку, то скоріш за все Ви зіткнулися із шахраями, тому припиніть будь-яке спілкування і зателефонуйте до офіційного контакт-центру ПРАВЕКС БАНКУ за телефоном, що зазначений на зворотному боці пластикової картки, та повідомте про цей випадок працівника контакт-центру Банку і дійте відповідно до його порад.
✓	Не розголошуйте та не повідомляйте реквізити платіжної картки (номер, ПІН, код, термін дії), власні персональні дані або будь-яку іншу інформацію, що стосується платіжної картки на вимогу сторонніх осіб (у тому числі й працівників банку). У разі виникнення такої ситуації одразу телефонуйте до банку, який видав платіжну картку, і повідомте про цей факт (телефон банку, контакт-центру банку чи служби клієнтської підтримки зазначено на зворотному боці платіжної картки).

Правило № 5: “Будьте пильні, якщо Вам приходять SMS-повідомлення від невідомого відправника чи авторства, з проханням відправити отриманий код або дивний набір команд на інший номер”

✓	Швидше за все, це шахрайство. Не розголошуйте зміст отриманого Вами SMS-повідомлення іншим особам. Не намагайтеся спілкуватися з цього приводу і краще зателефонуйте до офіційного контакт-центру ПРАВЕКС БАНКУ за телефоном, що зазначений на зворотному боці пластикової картки, та повідомте про цей випадок працівника контакт-центру Банку і дійте відповідно до його порад.
---	---

Правило № 6: “Не здійснюйте будь-якого спілкування з невідомими вам особами стосовно вашої картки, навіть якщо вам пропонують перевірити її працездатність та працездатність мобільного банкінгу”

✓	У разі, якщо Ви отримали SMS-повідомлення або Вам зателефонували з приводу перевірки працездатності картки та/або мобільного банкінгу до неї, то скоріш за все на Вас вийшли шахраї з наміром заволодіти коштами, що знаходяться на картці, тому припиніть будь-яке спілкування і зателефонуйте до офіційного контакт-центру ПРАВЕКС БАНКУ за телефоном, що зазначений на зворотному боці пластикової картки, та повідомте про цей випадок працівника контакт-центру Банку і дійте відповідно до його порад.
---	--

Правило № 7: “При оплаті покупок в Інтернеті будьте обережні не розголошуйте особисті дані”

✓	Під час оплати покупок в Інтернеті необхідно вказувати тільки: номер картки, термін дії та CVV2-код. З огляду безпеки ніколи не повідомляйте і не передавайте код CVV2 Вашої картки стороннім особам!
✓	Якщо Ви досить часто здійснюєте закупки в мережі Інтернет, то краще відкрити для цих цілей окрему картку, на яку самому можна перераховувати лише таку кількість грошей, яка потрібна для конкретної операції. Таким чином, ви максимально зможете захистити свою основну картку, адже її номер та інші реквізити ніде не будуть фігурувати чи зазначатися.
✓	Завжди звертайте увагу на зовнішній вигляд (інтерфейс) сайту для оплати товару – будь-яка зміна кольорової гама та шрифту, наявність орфографічних помилок, тощо має викликати у Вас підозру щодо справжності даного Інтернет-магазину. Обов'язково переконайтесь у правильності зазначення адреси сторінок у мережі Інтернет (сайтів/порталів), до яких підключаєтесь і через які збираєтесь здійснювати оплату товарів (послуг), оскільки схожі адреси можуть використовуватися для здійснення незаконних дій або сумнівних операцій з використанням персональних даних платіжної картки.
✓	Якщо Вас невідомі просять назвати дату і рік народження, дівоче прізвище матері та інші персональні дані або набрати різні комбінації цифр на телефоні, то Ви маєте справу з шахраєм та зловмисником. Будьте обережні, тому що у випадку переказу грошових коштів шахраєві їх у більшості випадків неможливо повернути.

Правило № 8: “Не сплачуйте картою в мережі Інтернет за товар неперевіченим Інтернет-магазинам та компаніям”

✓	Ознайомтеся із асортиментом товарів, які пропонуються Інтернет-магазином – якщо немає чітко вираженої спеціалізації і він торгує абсолютно всім, то будьте особливо пильні, оскільки ви можете зіткнутися не з реальним продавцем, а з “псевдо-інтернет-магазином”.
✓	Перевірте період існування компанії на ринку з дати її державної реєстрації, якщо він становить не більше року, то в такому разі ризик неотримання товару після його оплати є досить великим.
✓	Ознайомтеся з відгуками в мережі Інтернет стосовно Інтернет-магазину, товар якого вас зацікавив, якщо відгуків немає або вони є доволі свіжими (до 3 місяців з дати публікації), то ризик, що ви потрапили на шахраїв, є доволі великим.
✓	Порівняйте ціну товару, що вас зацікавив, із подібними пропозиціями на ринку – вони мають коливатися в межах не більше 10%. Якщо ціна обраного Вами товару значно нижча за ціну аналогів, то скоріш за все Ви маєте справу із шахраями.
✓	Не здійснюйте передплату у вигляді повної вартості товару, не з'ясувавши, що з себе представляє компанія, у якій Ви збираєтесь придбати товар через мережу Інтернет.

Правило № 9: “Використовуйте надійні паролі і нікому їх не передавайте”

✓	Надійний пароль – це такий пароль, який важко вгадати, але легко запам'ятати. Використовуйте складні паролі, що складаються з літер (великих і маленьких), цифр і спеціальних символів (@, #, \$, &, *, % і т. п.), які ви зможете запам'ятати, не записуючи їх.
✓	НЕ використовуйте: - пароль, що включає особисту інформацію, яку легко впізнати чи відтворити (ім'я, прізвище, дату народження, номер телефону, автомобіля, адреса, ключки домашніх тварин, імена близьких родичів тощо); - в якості пароля один і той же повторюваний символ або повторювану комбінацію з декількох символів (наприклад: ZZZZZZZZ, abcabcabc, 111222333); - в якості пароля комбінацію символів, що набираються в закономірному порядку на клавіатурі (наприклад: "12345678" або "qwertyui" і т. п.).
✓	Потрібно ЗАВЖДИ дотримуватись заходів обережності в поводженні з картою! За будь-яких обставин ніколи не повідомляйте нікому свої паролі. Запам'ятайте, що розголошення ПІН, персональних даних, реквізитів платіжної картки чи її втрата суттєво підвищує ризик здійснення незаконних дій з боку третіх осіб та сприяє зникненню коштів з Вашого рахунку.

Правило № 10: “Завжди контакуйте із своїм банком і будьте з ним на зв'язку”

✓	Своєчасно повідомляйте банку свої актуальні контактні дані, щоб співробітники банку могли з вами зв'язатися за необхідністю. Завжди контакуйте із ПРАВЕКС БАНКОМ: - якщо Ви помічаєте підозрілі пристрої на банкоматі або у Вас виникли складнощі з проведенням операції за картою; - якщо невідома особа телефонує вам і намагається вивідати інформацію про вашу картку; - якщо під час проведення операції із використанням банкомата платіжна картка не повертається; - якщо Ви отримали SMS про блокування вашої картки банкоматом; - у разі втрати або крадіжки картки якнайшвидше зателефонуйте до банку для її блокування. - якщо дії невідомої особи Вам здаються підозрілими.
✓	Повідомте про це будь-яким з указаних способів за телефонами: 0 800 500 450 – безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України; (044) 201 16 17 (62) – м.Київ, дзвінки тарифікуються згідно умов операторів, що надають послуги зв'язку.