

Щодо змін умов
користування
сервісами Mastercard
в аеропортах

Банк реальних можливостей

 ПРАВЕКС БАНК

0 800 500 450

www.pravex.com.ua

Банк групи ІНТЕЗА  СІНГІОЛЮ

ВЛАСНИКАМ КАРТОК MASTERCARD PLATINUM ТА MASTERCARD WORLD ELITE



З 01.07.2019 Вам будуть доступні нові сервіси в аеропортах України:

- бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів та Fast Line в терміналі F аеропорту «Бориспіль»;
- Fast Line у зоні вильоту аеропорту «Київ» (Жуляни) - для карток Mastercard Platinum та Mastercard World Elite;
- бізнес-зали в зоні міжнародних вильотів аеропортах «Львів» та «Харків» - тільки для карток Mastercard World Elite.

№	Вид сервісу	Mastercard Platinum	Mastercard World Elite
В АЕРОПОРТУ «БОРИСПІЛЬ»: - термінал D:			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів (3 рівень)	безкоштовно	безкоштовно
2.	Бізнес-зала в зоні внутрішніх вильотів (2 рівень)	не передбачено	безкоштовно
3.	Fast Line на виліт в зоні міжнародних вильотів (3 рівень)	безкоштовно	безкоштовно
4.	Fast Line на приліт в зоні міжнародних прильотів	не передбачено	безкоштовно
5.	Прискорена здача багажу й реєстрація на рейс (стойка №48 в зоні міжнародних вильотів, 3 рівень)	не передбачено	безкоштовно
- термінал F:			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	безкоштовно	безкоштовно
2.	Fast Line на виліт в зоні міжнародних вильотів	безкоштовно	безкоштовно
3.	Fast Line на приліт в зоні міжнародних прильотів	не передбачено	безкоштовно
3.	Прискорена здача багажу й реєстрація на рейс	не передбачено	безкоштовно
В АЕРОПОРТУ «КИЇВ» (ЖУЛЯНИ) (термінал А, 2 рівень):			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	не передбачено	безкоштовно
2.	Fast Line на виліт в зоні міжнародних вильотів	безкоштовно	безкоштовно
3.	Fast Line на приліт в зоні міжнародних прильотів	не передбачено	безкоштовно
В АЕРОПОРТУ «ЛЬВІВ»:			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	не передбачено	безкоштовно
2.	Бізнес-зала в зоні внутрішніх вильотів	не передбачено	безкоштовно
В АЕРОПОРТУ «ХАРКІВ»:			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	не передбачено	безкоштовно



ВЛАСНИКАМ КАРТОК MASTERCARD WORLD ELITE



ДОДАТКОВО ВИ МАЄТЕ БЕЗКОШТОВНИЙ ДОСТУП
ДО 15 БІЗНЕС-ЗАЛІВ В АЕРОПОРТАХ УКРАЇНИ ТА ЗА КОРДОНОМ:



- **КИЇВ** (бізнес-зали Mastercard Lounge у терміналі D, F аеропорту «Бориспіль» та в терміналі А аеропорту «Київ» (Жуляни));
- **ХАРКІВ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту Харкова);
- **ЛЬВІВ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту Львова);
- **БУДАПЕШТ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту ім. Ференца Ліста);
- **БУХАРЕСТ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у залі міжнародних вильотів міжнародного аеропорту ім. Анрі Коанда);
- **ВІДЕНЬ** (2 бізнес-зали: Jet Lounge | Sky Lounges (2 рівень) та Jet Lounge (нижній поверх) у міжнародному аеропорту Швехат);
- **ПРАГА** (бізнес-зала Mastercard Lounge у терміналі 1 міжнародного аеропорту ім. Вацлава Гавела);
- **МОСКВА** (бізнес-зала Mastercard Lounge у терміналі Е міжнародного аеропорту Шереметьєво);
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у терміналі 1 аеропорту «Пулково»);
- **ТБІЛІСІ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту ім. Шота Руставелі);
- **БАТУМІ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту Батумі);
- **БІШКЕК** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту Манас);
- **КИШИНІВ** (бізнес-зала Mastercard Lounge у міжнародному аеропорту Кишинів).

УМОВИ ВІДВІДУВАННЯ БІЗНЕС-ЗАЛИ MASTERCARD TA FAST LINE

З 08.08.2019 змінюються умови безкоштовного відвідування бізнес-залів та послуги Fast Line;

Для отримання доступу до існуючих та оновлених сервісів Вам необхідно здійснити транзакції за Вашою картою Mastercard за останні **30+5 днів** до подорожі на загальну суму **6 000 грн.**

Перевірка суми 6 000 грн розпочнеться з 08.08.2019, до цієї дати діє перевірка на суму 3 000 грн.

Для отримання доступів до сервісів у серпні 2019, Вам необхідно почати здійснювати транзакції вже з 01.07.2019.

Період для перевірки транзакцій – **30 днів**, не враховуються останні 5 днів перед вильотом, а також вихідні.

В розрахунок беруться лише ті операції, які пройшли по картрахунку, а не авторизації за картою.

Валюта картки не має значення. Усі суми покупок рахуються в грн за курсом НБУ на дату проведення транзакції.



Не враховуються наступні транзакції по картці:

- перекази коштів;
- покупки, які в подальшому повертаються або компенсуються;
- нараховані відсотки на залишки та будь-які комісії;
- платежі за азартні ігри будь-якого виду (в т.ч. платежі на можливість виграти приз);
- покупки в готівковій формі, в т.ч. зняття готівки в ATM та POS;
- оплата рахунків за реквізитами та перекази через Online Pravex.

Якщо Вам картка випущена менше ніж 1 місяць тому, впродовж перших 35 днів для Вас діє Welcome-період, в який вимоги щодо транзакцій не розповсюджуються.

В цей період достатньо мати активну картку з залишком від 1 грн. та ввести правильний ПІН-код.

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ В АЕРОПОРТАХ

ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ В АЕРОПОРТАХ ВАМ НЕОБХІДНО:

- Піднести активну платіжну картку з залишком min 1 грн до зчитувального пристрою на турнікетах «Fast Line» або при вході до бізнес-зали;
- Ввести ПІН-код та пройти перевірку за витратами по платіжній картці;
- Якщо перевірка пройшла успішно – безкоштовний доступ відкрито, на Вашому рахунку тимчасово буде заблоковано 1 грн (блокування автоматично буде скасоване протягом декількох днів);
- При проході до бізнес-зали Вам необхідно також пред'явити свій посадковий талон співробітнику бізнес-зали (ім'я та прізвище на картці та талоні мають збігатися).

ОСОБЛИВОСТІ ПОСЛУГИ ПРИСКОРЕНОЇ ЗДАЧІ БАГАЖУ Й РЕЄСТРАЦІЇ НА РЕЙС В АЕРОПОРТУ «БОРИСПІЛЬ»

в залежності від авіакомпанії, рейсами якої Ви будете користуватися:

- МІЖНАРОДНІ АВІАЛІНІЇ УКРАЇНИ, AZERBAIJAN AIRLINES, GEORGIAN AIRLINES, ATLAS JET UKRAINE, AIRALANNA/FANAIR, YANAIR – послуга надається за стійкою реєстрації № 48;
- LUFTHANSA, AUSTRIAN AIRLINES, CHEZH AIRLINES, SWISS, BRUSSELS AIRLINES, SKY UP, BRITISH AIRWAYS, KLM, AIR FRANCE, EL AL, TURKISH AIRLINES, IRAQI AIRWAYS, AIR BALTIC, ELLINAIR S.A, IBERIA – послуга надається на стійках реєстрації відповідного авіаперевізника в супроводі агенту ТОВ «Аерохендлінг» та, за можливості, поза загальною чергою;

Актуальний список авіакомпаній завжди можна переглянути на сайті <http://aeh.aero/forms2>. Якщо у цьому списку немає авіакомпанії, рейсом якої Ви вилітаєте – то послуга прискореної реєстрації на рейс і здачі багажу в аеропорту «Бориспіль» недоступна.

БЕЗКОШТОВНО В БІЗНЕС-ЗАЛІ MASTERCARD ВАМ ЗАПРОПОНУЮТЬ:

- їжа та напої в асортименті; Wi-Fi;
- стаціонарні комп'ютери з доступом до мережі Інтернет; принтер, копірувальна техніка, факс;
- українська та зарубіжна преса; кімната для паління.

УМОВИ ПРОХОДУ ДЛЯ ПАСАЖИРІВ З ДІТЬМИ

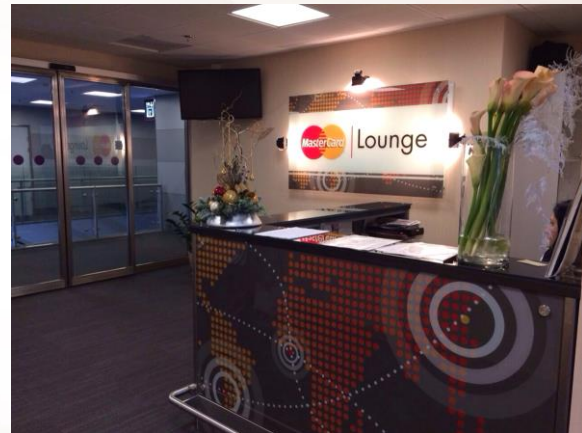
ЯКЩО ВИ ПОДОРОЖУЄТЕ З ДІТЬМИ, БЕЗКОШТОВНО ДОСТУПНІ НАСТУПНІ СЕРВІСИ ДЛЯ ДІТЕЙ ВІКОМ:

№	Вид сервісу	Mastercard Platinum	Mastercard World Elite
В АЕРОПОРТУ «БОРИСПІЛЬ» (термінал D та F):			
1.	Послуга Fast Line (за умови, що дитина перебуватиме на руках під час проходження через турнікет)	до 6 років	
2.	Прискорена здача багажу й реєстрація на рейс	не передбачено	до 6 років
3.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	до 4 років	до 16 років
4.	Бізнес-зала в зоні внутрішніх вильотів	не передбачено	до 16 років
В АЕРОПОРТУ «КИЇВ» (ЖУЛЯНИ) (термінал А):			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	не передбачено	до 4 років
2.	Послуга Fast Line (за умови, що дитина перебуватиме на руках під час проходження через турнікет)	до 6 років	
В АЕРОПОРТУ «ЛЬВІВ»:			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних та внутрішніх вильотів	не передбачено	до 5 років
В АЕРОПОРТУ «ХАРКІВ»:			
1.	Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів	не передбачено	до 5 років

МОЖЛИВІ ПРИЧИНИ ВІДМОВ У ДОСТУПІ ДО БІЗНЕС-ЗАЛИ, FAST LINE

ОСЬ МОЖЛИВІ ПРИЧИНИ ВІДМОВ У ДОСТУПІ:

- Ви ввели неправильний PIN-код;
- на Вашому рахунку менше 1 грн і не можливо зробити перевірочну транзакцію;
- картка не активна;
- за останні 30+5 днів (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) Ви розраховалися картою на суму, менше 6000 гривень;
- Ви намагаєтесь увійти в бізнес-зал другий раз за день;
- перевищено ліміт на кількість проходів через Fast Line на день – 1 раз на добу.

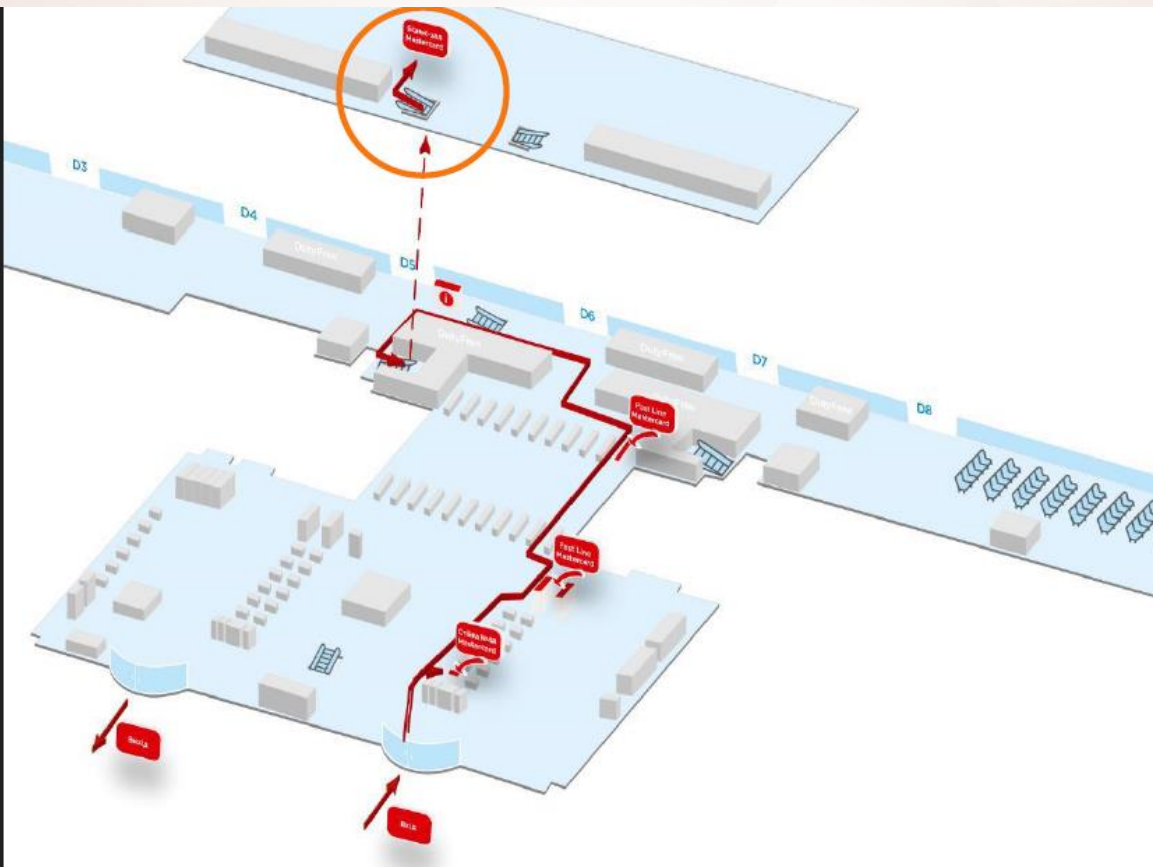


ЩОБ ДІЗНАТИСЬ, ЯКІ СЕРВІСИ MASTERCARD В АЕРОПОРТАХ ДОСТУПНІ БЕЗКОШТОВНО ЗА ВАШОЮ КАРТКОЮ

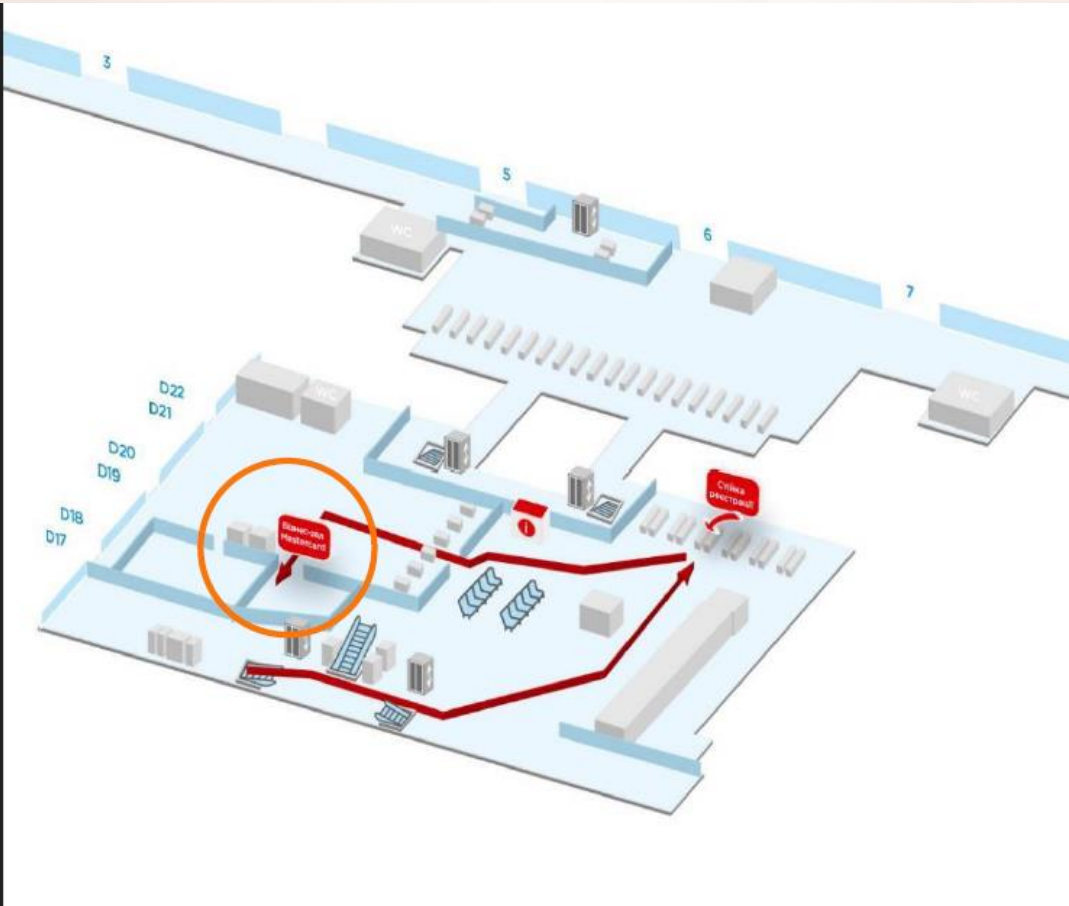
та чи здійснили Ви достатньо транзакцій для користування сервісами, завантажте **Mastercard-бот** @MastercardUkraine у Facebook Messenger та створить запит. Він допоможе:

- дізнатися які сервіси в аеропортах доступні по Вашій картці;
- заздалегідь замовити товари завдяки сервісу MyDutyFree;
- ознайомитись із навігацією в аеропорту;
- дізнатись перелік бізнес-залів Mastercard® в інших містах та країнах;
- та ще багато іншого.

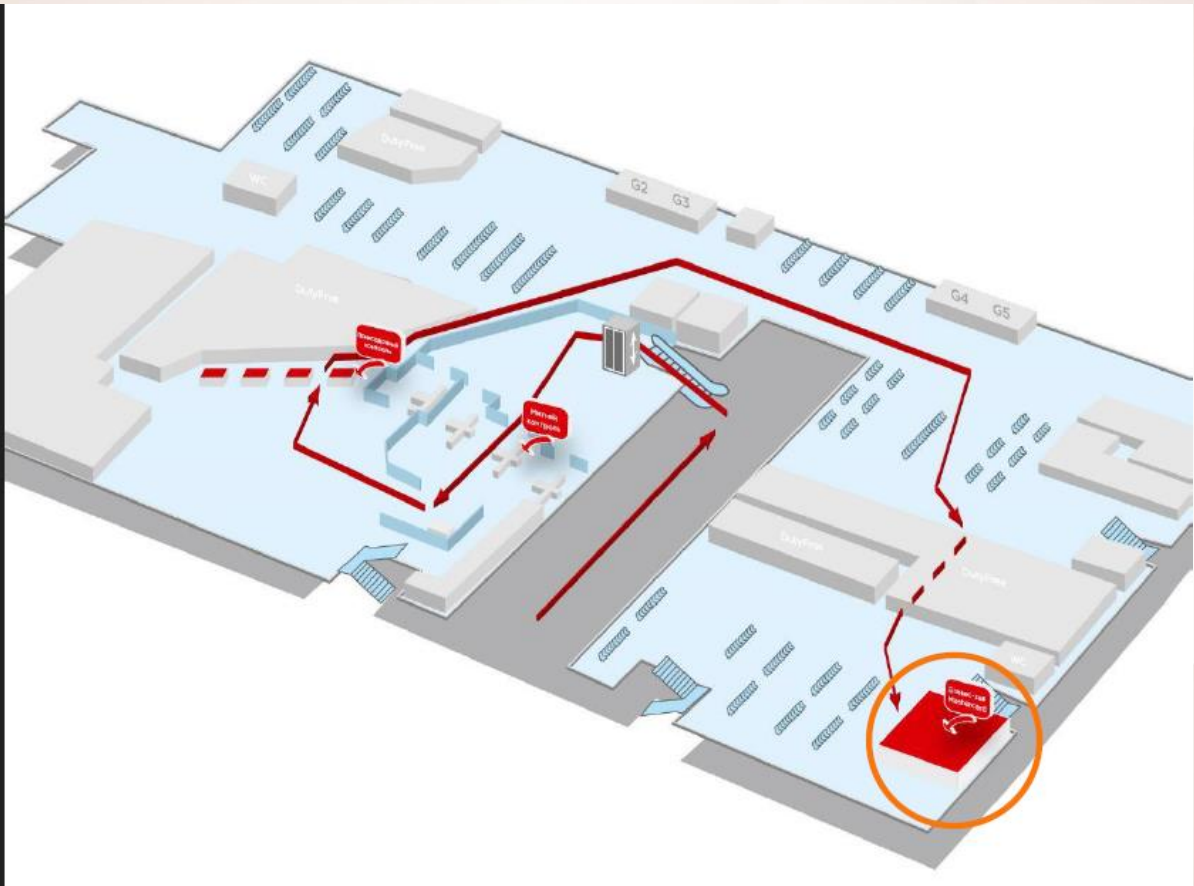
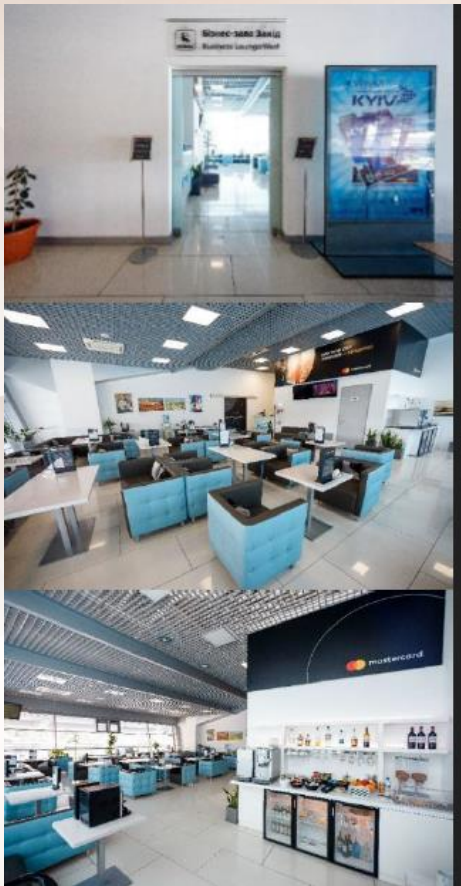
Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів (аеропорт «Бориспіль», термінал D, 3 рівень)



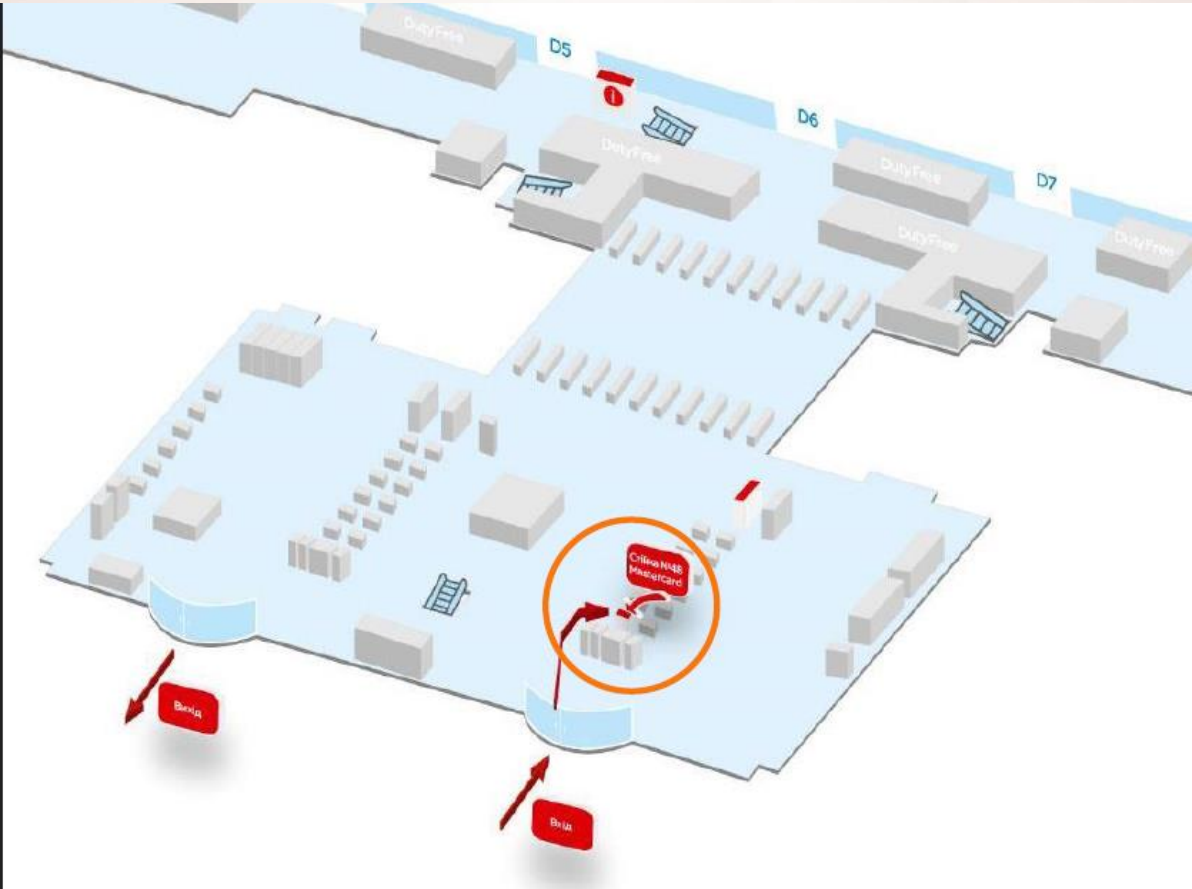
Бізнес-зала в зоні внутрішніх вильотів (аеропорт «Бориспіль», термінал D, 2 рівень)



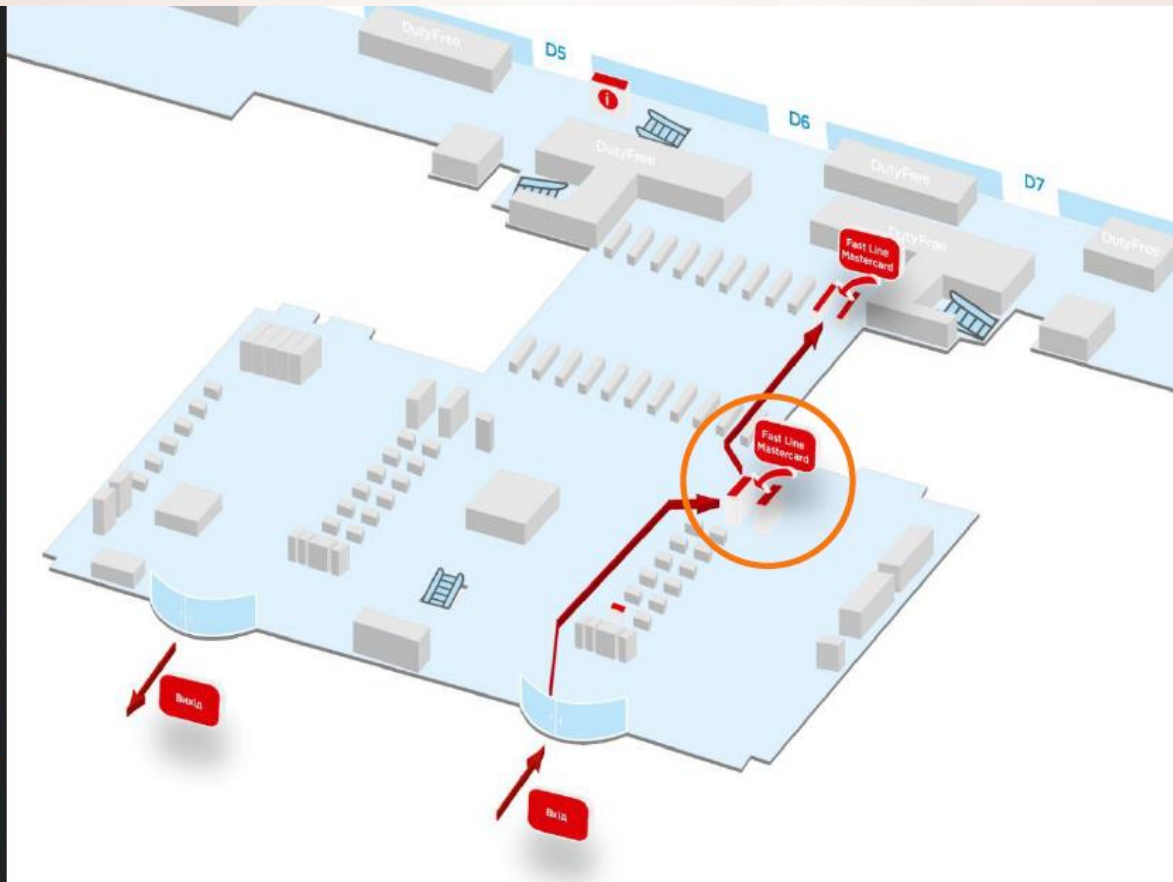
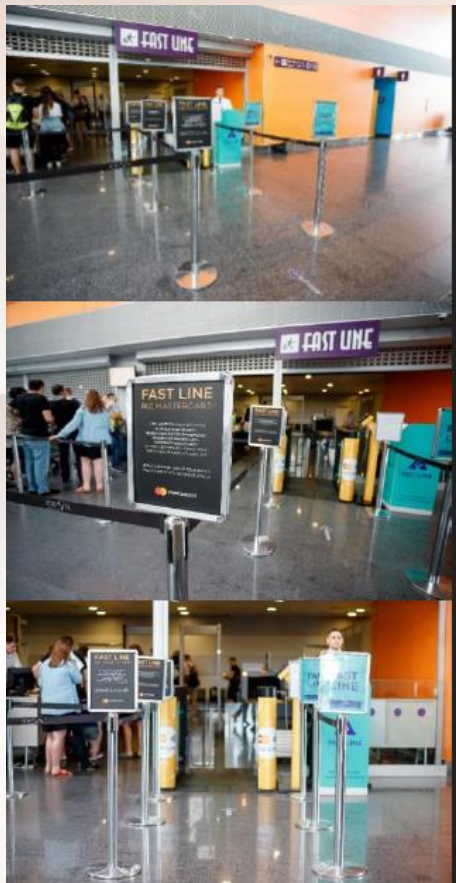
Бізнес-зала в зоні міжнародних вильотів («Київ» (Жуляни), термінал А, 2 рівень)



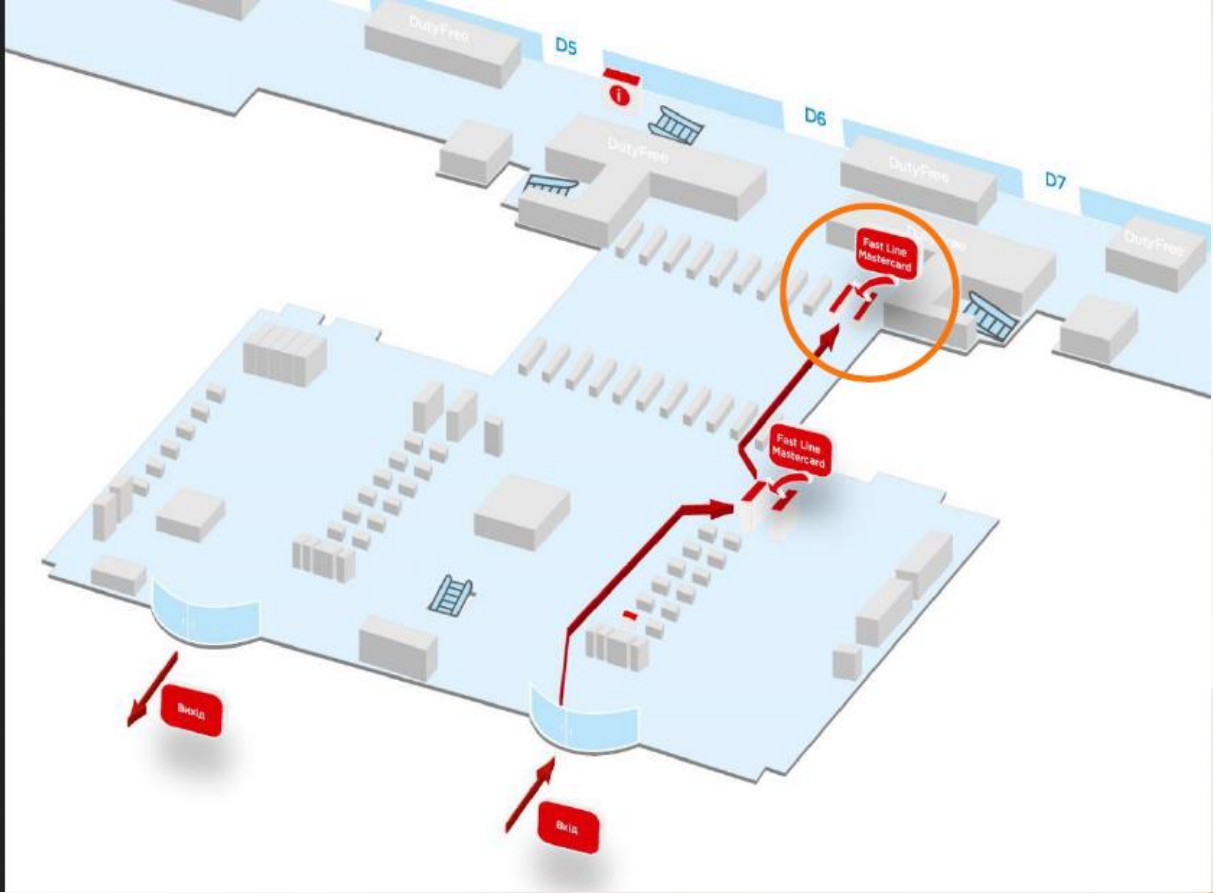
Прискорена реєстрація на рейс та здача багажу («Бориспіль», термінал D, 3 рівень)



Fast Line на виліт – проходження авіаційної безпеки («Бориспіль», термінал D, 3 рівень)



Fast Line на виліт – проходження паспортного контролю («Бориспіль», термінал D, 3 рівень)



Fast Line на виліт – проходження паспортного контролю («Бориспіль», термінал D, 2 рівень)

